

Archivierte Datenschutzerklärung - Version 2.1 / Mai 2020



Worum geht es?

Die Datenschutzerklärung beschreibt, wie und wozu wir Personendaten erheben, bearbeiten und verwenden. Sie können die Datenschutzerklärung hier abrufen: www.migros.ch/de/datenschutz. Sie gilt für alle Geschäftsbereiche des Migros-Genossenschaftsbunds.

Was macht die Migros für den Datenschutz?

Der verantwortungsvolle Umgang mit Kundendaten war der Migros schon immer ein wichtiges Anliegen. Wir nehmen kontinuierlich Anpassungen vor, um die persönlichen Daten unserer Kunden noch besser zu schützen. Der verantwortungsvolle Umgang mit Personendaten ist auch im Verhaltenskodex der Migros verankert, dessen Einhaltung gruppenweit systematisch sichergestellt wird.

Welche Daten werden über mich bearbeitet?

Wir bearbeiten Personendaten bei ganz unterschiedlichen Anlässen und zu ganz unterschiedlichen Zwecken. Fast immer, wenn Sie mit uns interagieren, werden auch Personendaten bearbeitet, z.B. wenn Sie sich an unseren Kundendienst wenden. Es ist uns zudem wichtig, unser Angebot auf Ihre individuellen Bedürfnisse ausrichten zu können. Wenn Sie an unserem Cumulus-Bonusprogramm teilnehmen, einen Migros Login-Account anlegen oder sich für eine andere unserer Dienstleistungen registrieren, analysieren wir deshalb

Transaktions- und Verhaltensdaten und treffen gestützt darauf Annahmen über Ihre Interessen und Vorlieben. Dies ermöglicht es uns zum Beispiel, Ihnen im Rahmen von Cumulus Vorteilcoupons zuzustellen, die Sie tatsächlich interessieren.

Wem werden Personendaten weitergegeben?

Ihre Personendaten können an andere Unternehmen innerhalb der Migros-Gruppe übermittelt werden. Sie werden aber nur innerhalb der Migros-Gruppe genutzt. Ausserhalb der Migros-Gruppe werden Personendaten grundsätzlich nur an Dienstleister weitergegeben, die Personendaten in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen bearbeiten, oder wenn wir gesetzlich zu einer Weitergabe verpflichtet oder berechtigt sind.

Wie sicher sind meine Daten?

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Unsere Mitarbeiter haben nur Zugriff auf Personendaten, wenn dies für die Erfüllung ihrer Funktion erforderlich ist. Wir treffen zudem umfassende technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen, um Ihre Personendaten vor unberechtigtem Zugriff zu schützen. Wir nehmen laufend Verbesserungen unserer Sicherheitsmassnahmen vor und passen sie dem aktuellen Stand der Technik an. Hier erfahren Sie mehr über unsere IT-Security.

An wen kann ich mich bei Fragen zur Datenschutzerklärung wenden?

Wenn Sie Fragen zu unserer Bearbeitung Ihrer Personendaten haben, können Sie sich gerne an die M-Infoline wenden: m-infoline@migros.ch, 0800 84 0848. In der Datenschutzerklärung finden Sie weitere Möglichkeiten, mit uns in Kontakt zu treten.

Datenschutzerklärung

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?
2. Wer sind wir?
3. Für wen und wofür ist diese Datenschutzerklärung bestimmt?
4. Was sind „Personendaten“ und was heisst „Bearbeitung“?
5. Welche Personendaten bearbeiten wir zu welchen Zwecken?
6. Gestützt auf welche Rechtsgrundlagen bearbeiten wir Personendaten?
7. Wem geben wir Ihre Personendaten weiter?
8. Wann geben wir Ihre Personendaten ins Ausland bekannt?
9. Führen wir Profilierungen durch?
10. Führen wir automatisierte Einzelfallentscheidungen durch?
11. Wie schützen wir Ihre Personendaten?
12. Wie lange speichern wir Ihre Personendaten?
13. Wie bearbeiten wir Personendaten von Kindern?
14. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten?
15. Wie können Sie uns kontaktieren?
16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Datenschutz ist Vertrauenssache, und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Vertrauen beginnt mit Transparenz. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie deshalb, wie und wozu wir Ihre Personendaten erheben, bearbeiten und verwenden.

Sie erfahren in dieser Datenschutzerklärung unter anderem:

- welche Personendaten wir über Sie erheben und bearbeiten;
- wann wir Ihre Personendaten erheben;
- zu welchem Zweck wir Ihre Personendaten verwenden;
- wie lange wir Ihre Personendaten aufbewahren;
- wer Zugang zu Ihren Personendaten hat; und
- welche Rechte Sie mit Bezug auf Ihre Personendaten haben.

Es ist uns ein Anliegen, Sie über die Bearbeitung Ihrer Personendaten umfassend zu informieren. Wir möchten Sie aber nicht mit unnötigen Informationen überladen. Sie finden deshalb an verschiedenen Stellen dieser Datenschutzerklärung die Möglichkeit, weiterführende Informationen anzeigen zu lassen, wenn Sie einen Aspekt vertiefen möchten.

Wir haben diese Datenschutzerklärung an der europäischen Datenschutz-Grundverordnung - kurz DSGVO - ausgerichtet. Es ist unser Anspruch, den hohen Schutz der DSGVO im Grundsatz allen unsere Kunden zu gewährleisten, deren Personendaten wir bearbeiten - unabhängig davon, ob die DSGVO im Einzelfall anwendbar ist oder nicht.

Die DSGVO etabliert sich derzeit weltweit als Massstab für einen starken Datenschutz. Obwohl eine Regulierung der Europäischen Union, ist sie deshalb auch für uns als Schweizer Unternehmen von Bedeutung. Hinzu kommt, dass das schweizerische Datenschutzrecht vom europäischen Recht stark beeinflusst ist und die zukünftige Revision des Schweizer Datenschutzgesetzes voraussichtlich viele Bestimmungen der DSGVO übernehmen wird. Auch sieht die DSGVO vor, dass unter bestimmten Umständen auch Unternehmen ausserhalb der Europäischen Union für einzelne Datenbearbeitungen die DSGVO beachten müssen. Sie können die DSGVO hier einsehen.

Wir richten alle unsere Datenbearbeitungen an den strengen Vorgaben der DSGVO aus. In einzelnen Fällen können wir aber davon abweichen und die DSGVO nicht anwenden, wenn die DSGVO gemäss ihren Vorschriften nicht anwendbar ist.

2. Wer sind wir?

Für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung ist grundsätzlich der Migros-Genossenschafts-Bund, Limmatstrasse 152, 8005 Zürich (CHE-105.829.940) verantwortlich („**wir**“ oder „**uns**“). Der Migros-Genossenschafts-Bund ist insbesondere für sämtliche Bearbeitungen von Personendaten im Zusammenhang mit dem Cumulus-Bonusprogramm verantwortlich.

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder die Bearbeitung Ihrer Personendaten können Sie uns gerne wie folgt kontaktieren:

Migros-Genossenschafts-
BundM-Infoline
Limmatstrasse 152
8005 Zürich

m-infoline@migros.ch0800
84 0848

Über diesen Kanal sind wir am besten in der Lage, Ihr Anliegen zu bearbeiten. Weitere Möglichkeiten, uns zu kontaktieren, finden Sie in Ziffer 15.

Der Migros-Genossenschafts-Bund koordiniert die Aktivitäten der Migros und legt ihre Strategie fest. Ihm sind die zehn regionalen Migros-Genossenschaften Aare, Basel, Genf, Luzern, Neuenburg-Freiburg, Ostschweiz, Tessin, Waadt, Wallis und Zürich angeschlossen, welche die Migros Super- und Verbrauchermärkte, die Fachmärkte, die Klubschulen, die Freizeitanlagen, die Gastronomiebetriebe sowie weitere Formate des genossenschaftlichen Detailhandels unter der Marke Migros eigenständig betreiben. Wenn Sie direkt mit einer regionalen Migros-Genossenschaft Kontakt haben, z.B. wenn Sie sich an den entsprechenden Kundendienst wenden oder sich für einen von einer regionalen Migros-Genossenschaft veranstalteten Kurs der Migros Klubschule anmelden, ist in der Regel nicht der Migros-Genossenschafts-Bund, sondern diese regionale Genossenschaft für die betreffende Datenbearbeitung verantwortlich. In diesem Fall sind ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung allfällige eigene Datenschutzbestimmungen der betreffenden regionalen Genossenschaft zu beachten.

Nachstehend finden Sie die Kontaktdaten der regionalen Migros-Genossenschaften, die in der Regel für eine Datenbearbeitungsverantwortung sind, wenn sie direkt mit einer solchen in Kontakt treten:

Genossenschaft Migros Aare
Industriestrasse 20
3321 Schönbühl
CHE-105.792.739
+41 58 565 81 11

Société Coopérative Migros Genève
rue Alexandre-Gavard 35
1227 Carouge
CHE-105.842.900
+41 22 307 51 11

Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg
rue des Perveuls 2
2074 Marin-Epagnier
CHE-105.925.472
+41 58 574 81 11

Società Cooperativa fra produttori e consumatori Migros - Ticino
Via Serrai 1
6592 S. Antonino
CHE-105.935.720
+41 91 850 81 11

Société coopérative Migros Valais Rue des Finettes 45
1920 Martigny
CHE-105.975.027
+41 27 720 44 00

Genossenschaft Migros Basel Untere Rebgasse 11
4058 Basel
CHE-105.900.319
+41 58 575 55 55

Genossenschaft Migros Luzern Industriestrasse 2
6030 Ebikon
CHE-105.802.421
+41 41 455 71 11

Genossenschaft Migros Ostschweiz Industriestrasse 47
9201 Gossau CHE-105.784.711
+41 71 493 21 11

Société Coopérative Migros Vaud Chemin du Dévent
1024 Ecublens CHE-105.896.913
+41 58 574 60 00

Genossenschaft Migros Zürich Pfingstweidstrasse 101
8005 Zürich
CHE-105.970.604
+41 58 561 51 11

In bestimmten Fällen kann auch ein anderes Unternehmen für eine bestimmte Datenbearbeitung verantwortlich sein. Dabei kann es sich insbesondere um eine Tochtergesellschaft des Migros-Genossenschafts-Bunds oder einer regionalen Migros Genossenschaft handeln. In diesem Fall ist die Datenschutzerklärung des betreffenden Unternehmens zu beachten, die Sie in der Regel auf dessen Webseite finden können.

Datenschutzrechtlich verantwortlich für eine Datenbearbeitung ist jeweils dasjenige Unternehmen, das festlegt, ob eine bestimmte Bearbeitung – z.B. eine Bearbeitung im Rahmen einer Dienstleistung, bei der Verwendung einer Webseite etc. – erfolgen soll, zu welchen Zwecken sie erfolgt und welche Grundsätze dafür gelten sollen. Für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung ist das normalerweise der Migros-Genossenschafts-Bund. Ein anderes Unternehmen kann z.B. in folgenden Situationen für eine bestimmte Datenbearbeitung verantwortlich sein:

- Wenn Sie mit einer regionalen Migros Genossenschaft oder einem anderen Unternehmen der Migros-Gruppe Kontakt haben, ist in der Regel jeweils dieses Unternehmen für die betreffende Datenbearbeitung verantwortlich. Das ist z.B. der Fall, wenn Sie sich an den Kundendienst eines anderen Migros-Unternehmens wenden. Auch wenn Sie sich für einen von einer regionalen Migros Genossenschaft veranstalteten Kurs der Migros Klubschule anmelden, ist grundsätzlich diese Migros Genossenschaft für die Datenbearbeitung verantwortlich.
- Wenn Sie unsere Social Media Auftritte (z.B. Facebook Fanpages) besuchen oder mit in unseren Webseiten integrierten Social Plug-Ins (z.B. der Facebook "Like"-Button) interagieren, können Personendaten direkt an den betreffenden Anbieter übermittelt bzw. von diesem erhoben und gespeichert werden. Für die Bearbeitung jener Daten ist in erster Linie der Anbieter des betreffenden sozialen Netzwerks verantwortlich. Soweit der Migros-Genossenschafts-Bund mit dem betreffenden Anbieter gemeinsam verantwortlich ist, treffen wir mit ihm eine entsprechende Vereinbarung, über deren wesentlichen Inhalt Sie sich beim Anbieter informieren können. Weitere Informationen zur Datenbearbeitung durch die Anbieter von sozialen Netzwerken finden Sie in den Datenschutzerklärungen der entsprechenden sozialen Netzwerke (z.B. Facebook, YouTube, Twitter, Instagram).
- In Einzelfällen können wir Ihre Personendaten einem anderen Unternehmen der Migros-Gruppe oder auch an Aussenstehende weitergeben, damit diese Empfänger Personendaten für ihre eigenen Zwecke bearbeiten können (also nicht in unserem Auftrag). Nähere Angaben dazu finden Sie unter Ziffer 7. In solchen Fällen gilt jeweils der betreffende Empfänger als Verantwortlicher. Informationen zu diesen Verantwortlichen finden Sie in der entsprechenden Datenschutzerklärung des Empfängers, die Sie in der Regel auf dessen Webseite finden können.

3. Für wen und wofür ist diese Datenschutzerklärung bestimmt?

Die Art und Weise, wie wir Ihre Personendaten verarbeiten, ist für die meisten unserer Angebote ähnlich. Diese Datenschutzerklärung gilt daher für die Bearbeitung von Personendaten in allen unseren Geschäftsbereichen, darunter die Migros Super-/Verbrauchermärkte, das Bonusprogramm Cumulus und die damit verbundenen Clubs wie Famigros oder Migusto, die Fachmärkte Do it + Garden, Melectronics, Micasa und SportXX, die Gesundheitsplattform iMpuls, Migipedia, die Migros Klubschule und das Migros Kulturprozent. Keine Anwendung findet diese Datenschutzerklärung auf die Tätigkeiten der Tochtergesellschaften des Migros-Genossenschafts-Bunds und Tochtergesellschaften der regionalen Migros Genossenschaften, darunter die verschiedenen zur Migros-Gruppe gehörenden Handels- und Industrieunternehmen (Angaben dazu finden Sie unter Ziffer 7). Bitte konsultieren Sie hierfür die Datenschutzerklärung des betreffenden Unternehmens, die Sie in der Regel auf dessen Webseite finden können.

Diese Datenschutzerklärung gilt unabhängig davon, über welchen Kanal Sie mit uns in Kontakt treten, z.B. in einer Filiale, telefonisch, in einem Online-Shop, auf einer Webseite, in einer App, über ein soziales Netzwerk, auf einer Veranstaltung etc. Diese Datenschutzerklärung ist sowohl auf die Bearbeitung von bereits erhobenen als auch von zukünftigen Personendaten anwendbar. Für bestimmte Angebote und Leistungen können zudem zusätzliche Datenschutzbestimmungen gelten, die ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung Anwendung finden.

Unsere Datenbearbeitungen können insbesondere die folgenden Personen (sog. „**betroffene Personen**“) betreffen:

- Kunden in unseren Geschäften und Online-Shops;
- Nutzer unserer Online-Angebote und Apps;
- Personen, die Dienstleistungen von uns in Anspruch nehmen oder die mit Leistungen von uns in Kontakt kommen;
- Besucher unserer Webseiten;
- Besucher unserer Räumlichkeiten;
- Personen, die uns schreiben oder auf andere Weise mit uns Kontakt aufnehmen;
- Empfänger von Informationen und Marketingkommunikationen;
- Teilnehmer an Wettbewerben, Gewinnspielen und Kundenanlässen;
- Teilnehmer an Marktforschungs- und Meinungsumfragen und Kundenbefragungen;
- Kontaktpersonen unserer Lieferanten, Abnehmer und anderen Geschäftspartnern;
- Genossenschafter der Migros Genossenschaften; sowie
- Stellenbewerber.

4. Was sind „Personendaten“ und was heisst „Bearbeitung“?

Das Datenschutzrecht regelt die Bearbeitung von Personendaten. Das gilt auch für diese Datenschutzerklärung. „**Personendaten**“ (oderauch „**personenbezogene Daten**“) sind sämtliche Informationen, die mit einer bestimmten natürlichen Person in Verbindung gebracht werden können, d.h. mit einem Menschen. „**Bearbeitung**“ (oder auch „**Verarbeitung**“) meint jeden Umgang mit Ihren Personendaten.

Nachstehend finden Sie eine beispielhafte Aufzählung von Informationen, die Personendaten darstellen können. Je nach Anlass und Zweck bearbeiten wir eine oder mehrere dieser Kategorien von Personendaten. Nähere Angaben dazu, in welcher Konstellation wir welche Personendaten bearbeiten, finden Sie in Ziffer 5.

Als Personendaten können z.B. die folgenden Informationen gelten:

- Kontaktinformationen, z.B. Name, Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- weitere persönliche Angaben, z.B. Geschlecht, Geburtstag und Alter, Familienstand, Nationalität, Profilbild;
- Einkaufsangaben, z.B. Angaben zu Einkäufen, Bestellungen, Einkaufshistorie, bevorzugte Einkaufsorte und -zeiten, Warenkörbe, Präferenzen und Affinität zu bestimmten Produktgattungen;
- berufsbezogene Angaben, z.B. Beruf, Titel, Funktion, Ausbildung, frühere Arbeitgeber, Fähigkeiten und Erfahrungen, Bewilligungen und Zulassungen und Mitgliedschaften;
- Finanzangaben, z.B. Kreditkartennummer, Kontoangaben, Bonität, Vermögen und Einkommen;
- Bild-, Ton- und Videoaufzeichnungen;
- Aufzeichnungen Ihrer Besuche auf Webseiten und Ihrer Verwendung von Apps;
- Daten zu Ihrem Standort und Bewegungsdaten.

In der Schweiz gelten auch Informationen als Personendaten, die sich auf eine bestimmte juristische Person beziehen (z.B. Angaben übereinen Vertrag mit einem Unternehmen).

Manche Personendaten werden vom Gesetzgeber besonders geschützt. Dazu gehören die „**besonders schützenswerten Personendaten**“ (auch „**besondere Kategorien personenbezogener Daten**“ genannt). Das umfasst z.B. Daten, aus denen die Rasse oder die ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder eine Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sodann genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung, Gesundheitsdaten und Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung, und schliesslich auch Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten und u.U. Daten über Massnahmen der Sozialhilfe.

Als Bearbeitung gelten z.B. folgende Handlungen:

- die Erhebung und Aufbewahrung;
- die Organisation und Verwaltung;
- die Anpassung und Veränderung;
- die Verwendung und Nutzung;
- die Weitergabe und Offenlegung;
- die Verknüpfung;
- die Einschränkung;
- das Löschen und Vernichten.

5. Welche Personendaten bearbeiten wir zu welchen Zwecken?

Je nach Anlass und Zweck bearbeiten wir unterschiedliche Personendaten. Sie finden nähere Angaben dazu in diesem Abschnitt und häufig auch in allgemeinen Geschäftsbedingungen, Teilnahmebedingungen und ähnlichen Bestimmungen oder in zusätzlichen Datenschutzerklärungen. Ihre Personendaten erheben wir dabei grundsätzlich direkt von Ihnen, z.B. wenn Sie uns Daten übermitteln, mit uns kommunizieren, bei uns einkaufen, unsere Angebote nutzen oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Sie können aber auch aus anderen Quellen erhoben werden, z.B. von anderen Unternehmen der Migros-Gruppe oder von Dritten wie etwa Wirtschaftsauskunfteien, Medienbeobachtungsunternehmen, Anbietern von Online-Diensten wie z.B. Anbietern von Internet- Analysediensten, Finanzdienstleistern bei Zahlungen, Adresshändlern, aus öffentlichen Registern, aus den Medien, aus dem Internet usw.

Unter anderem bearbeiten wir Personendaten – unter Umständen auch besonders schützenswerte Personendaten – in den nachstehenden Situationen. Zu jedem Anlass einer Datenbearbeitung können Sie ausführlichere Angaben aufrufen zu den einzelnen Bearbeitungszwecken, den dafür bearbeiteten Personendaten, der anwendbaren Rechtsgrundlage und einer

allfälligen Verpflichtung, uns die betreffenden Personendaten bekanntzugeben. Beachten Sie dabei bitte, dass eine abschliessende Aufzählung in vielen Fällen unmöglich ist.

Kommunikation

Wir bearbeiten Personendaten, wenn Sie mit uns oder wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen, z.B. wenn Sie einen Kundendienst kontaktieren und wenn Sie uns schreiben oder uns anrufen. Dabei genügen uns in der Regel Angaben wie Name und Kontaktdaten, der Zeitpunkt der betreffenden Mitteilungen und ihr Inhalt, der auch Personendaten Dritter umfassen kann. Diese Daten verwenden wir, damit wir Ihnen Auskunft geben oder Mitteilungen machen, Ihr Anliegen bearbeiten und mit Ihnen kommunizieren können und zur Qualitätssicherung und Schulung. Wir leiten Mitteilungen auch innerhalb der Migros-Gruppe an zuständige Unternehmensstellen weiter, z.B. wenn Ihr Anliegen ein anderes Unternehmen betrifft.

Bearbeitete Personendaten

Wir erheben und bearbeiten Personendaten, wenn Sie schriftlich, elektronisch oder telefonisch mit uns oder wenn wir mit Ihnen in Kontakt treten, z.B. wenn Sie einen Kundendienst kontaktieren und wenn Sie uns per E-Mail oder Post schreiben oder uns anrufen, aber auch z.B. dann, wenn Sie auf unserer Webseite einen Kommentar hinterlassen. Dabei bearbeiten wir Kontakt- und Kommunikationsangaben, wozu insbesondere die folgenden Personendaten gehören:

- Name;
- je nach Art der Kommunikation Kontaktdaten wie z.B. Postadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer;
- ggf. Angaben über Drittpersonen, die in der Kommunikation erwähnt werden;
- Zeitpunkt der Kommunikation und ihr Inhalt, der auch Personendaten Dritter umfassen kann.

Der genaue Umfang der Personendaten hängt dabei weitgehend vom Inhalt der Kommunikation ab. Wenn Sie uns besonders schützenswerte Personendaten übermitteln, bearbeiten wir auch diese. Telefongespräche mit uns werden allenfalls aufgezeichnet, worüber Sie im Voraus informiert werden.

Zweck der Bearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten in diesem Zusammenhang insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Kommunikation mit Ihnen;
- Kundendienst und -pflege;
- Qualitätssicherung und Schulung;
- alle anderen Bearbeitungszwecke, soweit dafür Kommunikation erforderlich ist (z.B. die Vertragsabwicklung).

Sie sind dabei in der Regel nicht verpflichtet, uns bestimmte Angaben zu machen. Wir können Ihnen aber oft nur dann antworten, Ihr Anliegen bearbeiten und mit Ihnen kommunizieren, wenn wir bestimmte Mindestangaben bearbeiten. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Telefongespräche aufnehmen, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, das Telefongespräch abzubrechen und mit unserem Kundendienst auf andere Weise (z.B. durch eine E-Mail) zu korrespondieren.

Rechtsgrundlage

Wenn Kommunikation auf Ihre Initiative stattfindet, verstehen wir das als Einwilligung in die Bearbeitung Ihrer Personendaten. Die Bearbeitung durch den Kundendienst und die Kommunikation liegt zudem in vielen Fällen in unserem berechtigten Interesse, denn dadurch können wir mit Kunden und anderen Personen kommunizieren, die Qualität unserer Dienstleistungen verbessern, Fehler in unseren Abläufen vermeiden und eine höhere Kundenzufriedenheit erreichen.

Kauf von Waren und Inanspruchnahme von Leistungen

Wir bearbeiten Personendaten, wenn Sie Leistungen von uns in Anspruch nehmen, z.B. wenn Sie bei uns eine Ware kaufen oder eine Dienstleistung beziehen. Dabei bearbeiten wir Ihre Personendaten z.B. im Rahmen der Abwicklung von Bestellungen und Verträgen oder zur Lieferung und Rechnungsstellung. Bei Einkäufen in Online-Shops oder beim Einsatz einer Bonus- oder Treuekarte erheben und bearbeiten wir zudem Personendaten im Zusammenhang mit Ihrer Bonität und Ihrem Einkaufs- und Zahlungsverhalten. Bspw. erheben wir Bonitätsangaben von Drittanbietern, um zu entscheiden, ob wir Ihnen Kauf auf Rechnung anbieten können, und wir bearbeiten Informationen darüber, welche Käufe Sie wann und wie häufig in welchen Filialen oder Online-Shops tätigen, um Angaben über Ihre Vorlieben und Affinitäten zu bestimmten Produkten oder Dienstleistungen abzuleiten. Diese Angaben helfen uns dabei, Sie gezielt über weitere Angebote zu informieren und unser Angebot stärker auf die Nachfrage auszurichten.

Bearbeitete Personendaten

Wenn Sie Leistungen von uns in Anspruch nehmen, z.B. eine Ware kaufen oder eine Dienstleistung beziehen, bearbeiten wir Personendaten im Zusammenhang mit Ihrem Einkaufs- und Zahlungsverhalten. Dazu gehören insbesondere die folgenden – ggf. besonders schützenswerten – Personendaten:

- Name, Adresse, Kontaktangaben, Lieferadresse(n), Zahlungsmittelinformationen;
- Bonitäts- und Zahlungsinformationen, die wir von entsprechenden Anbietern wie Wirtschaftsauskunfteien beziehen können;
- Informationen darüber, welche Käufe Sie wann und wie häufig und unter Verwendung welcher Zahlungsmittel in welchen Filialen oder Online-Shops tätigen;
- Angaben über Ihr Verhalten in einem Online-Shop (bestellter und abgebrochener Warenkorb, Merklisten, angesehene Artikel etc.).

Dies setzt allerdings voraus, dass Sie online einkaufen, eine Bonus- oder Treuekarte einsetzen oder sich auf andere Weise identifizieren. In unseren Filialen können Sie in der Regel aber auch einkaufen, ohne dass wir Ihren Namen kennen.

Wir können Angaben über Einkäufe und das Verhalten in Filialen und Online-Shops auch auswerten und mit anderen Personendaten verknüpfen, zum Beispiel mit nicht personenbezogenen statistischen Angaben und mit anderen Personendaten, die wir über Sie erhoben haben. Im Zusammenhang mit dem Vertrag können wir zudem Ihre Bonität prüfen. Dazu beziehen wir in der Regel Informationen von spezialisierten Unternehmen, sog. Wirtschaftsauskunfteien.

Wenn Sie online einkaufen, beachten Sie bitte auch die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung unter „Nutzung von Online-Angeboten“.

Zweck der Bearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten in diesem Fall insbesondere für die folgenden Zwecke:

- Vertragsanbahnung und -Abwicklung: Wir bearbeiten Ihre Personendaten, damit wir entscheiden können, ob und wie (z.B. mit welchen Zahlungsmöglichkeiten) wir einen Vertrag mit Ihnen eingehen, damit wir Einkäufe und Dienstleistungsbezüge erfassen, bei Bestellungen ausliefern und verrechnen können und generell, um den Vertrag zu schliessen, durchzuführen und ggf. durchzusetzen; Informationen über Ihr Einkaufsverhalten: Wir analysieren das Einkaufsverhalten unserer Kunden und gewinnen daraus
- Informationen über Ihre Vorlieben und Affinitäten zu bestimmten Produkten oder Dienstleistungen und weitere Angaben, die wir bei der Verbesserung unserer Leistungen (Sortiment, Standortwahl etc.) berücksichtigen. Dies ermöglicht uns, unsere Angebote auf die Bedürfnisse unserer Kunden (insgesamt und individuell) auszurichten und optimal auf ihre Nachfrage zu reagieren.
- Statistische Zwecke: Wir bearbeiten Ihre Personendaten zu statistischen Zwecken, z.B. um auf nicht-individueller Basis Informationen über Interaktionen unserer Kunden mit uns auszuwerten. Dies erleichtert uns ebenfalls, besser auf die Bedürfnisse unserer Kundeneinzugehen. Weiter wissen wir dadurch, welche Produkte bevorzugt werden und wie wir unser Angebot verbessern können.

Sie sind nicht verpflichtet, uns bei Einkäufen Personendaten bekanntzugeben. Bestellungen, der Erwerb von Dienstleistungen und der Erwerb bestimmter Waren sind allerdings nicht möglich, ohne dass wir Personendaten bearbeiten. Auch der Einkauf in Online-Shops setzt voraus, dass wir die dafür erforderlichen Personendaten bearbeiten.

Rechtsgrundlage

Wir stützen diese Bearbeitung darauf, dass wir Personendaten bearbeiten dürfen, um Ihre Vertragsanträge zu bearbeiten und Verträge abzuwickeln. Die Bearbeitung dient auch berechtigten Interessen, z.B. dann, wenn wir Waren an Dritte ausliefern (etwa bei Geschenken), und durch die Auswertung von Informationen über Ihr Einkaufsverhalten können wir unsere Leistungen besser und gezielter auf Ihre Bedürfnisse und Interessen ausrichten und unsere Angebote ausbauen und verbessern. Das ist für uns wichtig, damit wir uns erfolgreich im Markt behaupten können.

Soweit wir besonders schützenswerte Personendaten bearbeiten, stützen wir uns dabei in der Regel auf Ihre ausdrückliche Einwilligung.

Treue- und Bonusprogramme

Wir bearbeiten Personendaten im Rahmen unseres Cumulus-Bonusprogramms sowie der mit Cumulus verbundenen Clubs wie dem Familien-Club Famigros oder dem Kochclub Migusto. Dabei bearbeiten wir neben Kontaktangaben auch Personendaten über die Nutzung des Bonusprogramms durch Sie und ggf. Mitglieder desselben Haushalts und weitere Informationen, z.B. Angaben über Ihre Einkaufsgewohnheiten, Ihre Vorlieben und Ihre Affinitäten zu bestimmten Produkten und Dienstleistungen, die uns dabei helfen, Ihnen relevante Vorteilcoupons zuzustellen und Sie gezielt über Angebote zu informieren sowie unser Angebot stärker auf die Nachfrage auszurichten. Weitere Angaben dazu finden Sie in dieser Datenschutzerklärung unter "Kauf von Waren und Inanspruchnahme von Leistungen" und in den entsprechenden allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. Teilnahmebedingungen sowie auf den Seiten CumulusDatenschutz und Fragen zum Datenschutz.

Bearbeitete Personendaten

Wenn Sie sich zu unserem Cumulus-Bonusprogramm oder einem damit verbundenen Club wie dem Familien-Club Famigros oder dem Kochclub Migusto (zusammen "**Cumulus**") anmelden, erheben und bearbeiten wir Kontaktangaben und weitere Personendaten, insbesondere die folgenden:

- Name;
- Postadresse;
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer;
- Geburtsdatum;
- Haushaltsgrösse.

Wenn Sie Ihre Cumulus-Karte zum Einkauf einsetzen, bearbeiten wir zudem Transaktionsdaten, wozu insbesondere die folgenden – unter Umständen auch besonders schützenswerten – Personendaten gehören können:

- Informationen über Einkäufe von Waren und Dienstleistungen; Gegenstand,
- Zeit und Ort Ihrer Einkäufe;
- Beträge Ihrer Einkäufe.

Wir können Ihre Personendaten auswerten und auch mit anderen Informationen verknüpfen, zum Beispiel mit nicht personenbezogenen statistischen Angaben und mit anderen Personendaten, die wir über Sie erhoben haben, um daraus Angaben über Ihre Vorlieben und Affinitäten zu bestimmten Produkten oder Dienstleistungen abzuleiten.

Weitere Angaben finden Sie in dieser Datenschutzerklärung unter "Kauf von Waren und Inanspruchnahme von Leistungen" und in den entsprechenden allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. Teilnahmebestimmungen.

Ferner erheben wir Personendaten, wenn Sie die Vorteile von Cumulus in Anspruch nehmen. Dazu gehören folgende Personendaten:

- erworbene und eingelöste Punkte;
- erworbene Prämien, zum Beispiel vergünstigte Einkäufe, Besuch von Events, Inanspruchnahme von Freizeitangeboten.

Wir erheben und bearbeiten ferner Personendaten, wenn Sie den separaten Kundendienst für Cumulus, die Cumulus-Infoline, kontaktieren. Dies betrifft zum Beispiel die folgenden Personendaten:

- wie oft und von welcher Nummer Sie anrufen;
- Inhalt der Gespräche.

Diese Gespräche können ferner auch aufgezeichnet werden; darüber werden Sie jeweils zu Beginn des Gesprächs informiert. Alle diese Personendaten können nicht nur Sie betreffen, sondern auch andere Cumulus-Teilnehmer, z.B. Ihre Familienmitglieder.

Zweck der Bearbeitung

Im Rahmen von Cumulus bearbeiten wir Ihre Personendaten insbesondere für die folgenden Zwecke:

- Verwaltung des Programms: Wir verwenden Ihre Personendaten, um Ihnen Ihre persönliche Kundenkarte, Wertebons und Vorteilcoupons etc. auszustellen und nach Hause zu schicken. Wir benötigen Personendaten ferner dazu, Sie über Änderungen oder zusätzliche Angebote schnell und einfach elektronisch oder per Post zu informieren.
- Optimierung unseres Angebots: Wir analysieren die Personendaten, die wir beim Karteneinsatz erhalten, um das Einkaufsverhalten unserer Kunden zu verstehen und daraus Informationen abzuleiten, die wir bei der Verwaltung unserer Dienstleistungen (Gestaltung des Sortiments, Standortwahl etc.) verwenden können.
- Ausrichtung unserer Angebote auf Ihre Bedürfnisse: Durch Ihre Teilnahme an Cumulus und die Inanspruchnahme der damit verbundenen Vorteile und Angebote lernen wir Ihr Verhalten besser kennen (insb. wann und wo Sie wie oft einkaufen). Das ermöglicht uns, unsere Angebote besser auf die Bedürfnisse unserer Kunden insgesamt und auf individuelle Bedürfnisse auszurichten. So können wir unsere Angebote und Aktionen auf die Nachfrage abstimmen.
- Markt- und Meinungsforschung: Wir verwenden Ihre Personendaten zur Markt- und Meinungsforschung und um Sie zur Teilnahme anentsprechenden Kundenbefragungen und Studien einzuladen.
- Marketing: Wir bearbeiten Ihre Personendaten, um Ihnen auf Ihre Vorlieben und Affinitäten zugeschnittene Vorteilcoupons zuzustellen und Sie entsprechend Ihren Interessen gezielt über Waren- und Leistungsangebote, Sonderangebote, Gewinnspiele oder andere Spezialangebote zu informieren.
- Statistik: Wir bearbeiten Ihre Personendaten auch auf nicht personenbezogener Basis zur statistischen Auswertung.

Die Teilnahme an Cumulus ist freiwillig, setzt aber voraus, dass wir bestimmte Personendaten bearbeiten können. Auch die Nutzung ist freiwillig. Wenn Sie nicht wollen, dass wir z.B. Personendaten über Ihre Einkaufsgewohnheiten bearbeiten, können Sie auf die Nutzung von Cumulus verzichten. Dadurch entgehen Ihnen möglicherweise die mit dem Cumulus-Bonusprogramm verbundenen, besonderen Vorteile (z.B. blaue Wertebons, gelbe Vorteilcoupons).

Rechtsgrundlage

Die Teilnahme am Cumulus-Bonusprogramm setzt voraus, dass wir einen Antrag von Ihnen annehmen. Dabei wird ein Vertrag zwischen Ihnen und uns geschlossen. Die Bearbeitung von Personendaten ist für die Bearbeitung Ihres Antrags und die Durchführung des Cumulus-Bonusprogramms erforderlich. Die Bearbeitung liegt zudem in unserem berechtigten Interesse. Dadurch haben wir die Möglichkeit, Kunden zur Kundenbindung für ihre Treue zu belohnen, und wir können unsere Leistungen durch die im Cumulus-Bonusprogramm erhobenen Personendaten besser und gezielter auf Ihre Bedürfnisse und Interessen ausrichten und unsere Angebote ausbauen und verbessern. Wenn wir besonders schützenswerte Personendaten bearbeiten, stützen wir uns in der Regel auf Ihre ausdrückliche Einwilligung.

Besuch von Webseiten

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, bearbeiten wir je nach Angebot und Funktionalität Personendaten. Dazu gehören technische Daten wie z.B. Angaben über den Zeitpunkt des Zugriffs auf unsere Webseite, die Dauer des Besuchs, die aufgerufenen Seiten und Angaben über das verwendete Gerät (z.B. Tablet, PC oder Smartphone). Wir verwenden diese Daten zur Bereitstellung der Webseite, aus Gründen der IT-Sicherheit und zur Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit der Webseite. Wir verwenden zudem auch "Cookies" und ähnliche Technologien. Cookies sind Dateien, die auf dem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Sie sind in vielen Fällen für die Funktionalität der Webseite erforderlich und werden nach dem Besuch automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben für eine bestimmte Dauer gespeichert und dienen der Personalisierung des Angebots oder ermöglichen es uns, Ihnen gezielt Werbung anzuzeigen. Wir verwenden zudem Cookies und Technologien von Drittanbietern in den USA oder weltweit, z.B. für Analyse-Dienste von Anbietern wie z.B. Google oder Zusatzfunktionen von Anbietern wie z.B. Facebook, die dazu führen können, dass der betreffende Anbieter Daten über Sie erhält. Wenn Sie bei uns ein Kundenkonto haben, können wir Nutzungsdaten Ihrem Profil zuordnen, die uns dabei helfen, Angaben über Ihre Vorlieben und Affinitäten zu bestimmten Produkten oder Dienstleistungen abzuleiten. Sie haben die Möglichkeit, Cookies abzulehnen bzw. zu deaktivieren und damit die Bearbeitung der von einem Cookie erzeugten Daten zu verhindern, indem Sie Ihr Endgerät entsprechend konfigurieren oder ein entsprechendes Browser-Add-on installieren. Dies kann allerdings dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen der Webseite nutzen können.

Cookies und ähnliche Technologien

Bearbeitete Personendaten

Bei jedem Besuch unserer Webseiten werden aus technischen Gründen automatisch bestimmte Daten an uns erhoben und in Protokolldateien, den sogenannten Log-Dateien, gespeichert. Dabei handelt es sich z.B. um folgende Daten:

- IP-Adresse und gerätespezifische Angaben wie z.B. die MAC-Adresse und das Betriebssystem des Geräts;
- der Internet-Service-Provider des Nutzers;
- aufgerufene Inhalte und Datum und Zeit des Besuchs der Webseite.

Je nach Funktionalität verwenden wir Cookies. Cookies sind kleine Dateien, die unsere Website in Ihrem Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Tablet, PC, Smartphone etc.) gespeichert werden. Cookies enthalten eine eindeutige Nummer (eine ID), die wir einem bestimmten Internetnutzer zuordnen können, in der Regel aber ohne dessen Namen zu kennen, und je nach Verwendungszweck weitere Informationen, z.B. über aufgerufene Seiten und Dauer des Besuchs einer Seite.

- Wir verwenden einerseits Session-Cookies, in denen u.a. die Angabe über Herkunft und Speicherfrist des Cookies abgelegt werden. Diese Cookies werden nach einem Besuch unserer Webseite jeweils wieder gelöscht. Solche Cookies verwenden wir z.B. zur Speicherung eines Warenkorbs über mehrere Seitenaufrufe des Nutzers hinweg.
- Andererseits verwenden wir dauerhafte Cookies, die auch nach Beendigung der jeweiligen Browser-Sitzung für eine bestimmte Dauer gespeichert bleiben. Solche Cookies dienen dazu, einen Besucher bei einem späteren Besuch wiederzuerkennen, z.B. um Spracheinstellungen über mehrere Browser-Sitzungen zu speichern oder auf Ihre Interessen abgestimmte Inhalte auf der Webseite anzuzeigen. Wir erheben dadurch bspw. Angaben über Ihre Besuche, die aufgerufenen Seiten, angesehene Artikel und Ihren Warenkorb. Nach Ablauf der programmierten Dauer (in der Regel zwischen einem Monat und zwei Jahren) werden diese Cookies automatisch deaktiviert.

Wir verwenden ferner ähnliche Technologien wie z.B. Pixel Tags (kleine Bilddateien, die von einem Server geladen werden und dem Betreiber des Servers dadurch bestimmte Angaben übermitteln) oder Fingerprints (Informationen über die Konfiguration eines Geräts oder über einen Browser).

Manche Cookies oder ähnliche Technologien stammen von anderen Unternehmen der Migros-Gruppe oder auch von Drittunternehmen. Das ist zum Beispiel dann der Fall, wenn wir auf unserer Webseite Funktionen verwenden, die Dritte bereitstellen. Es betrifft ausserdem Auswertungsdienste; dazu finden Sie nachstehend weiterführende Informationen. Solche Cookies und Technologien ermöglichen zudem unseren Partnern, Sie auf unseren Webseiten oder auf Webseiten von Dritten sowie in sozialen Netzwerken mit individualisierter Werbung anzusprechen und deren Wirkung zu messen.

Unter folgenden Adressen können Sie weitere Informationen über Cookies und ähnliche Technologien finden, einschliesslich Informationen, wie Sie Cookies ablehnen oder löschen können:

- <http://www.allaboutcookies.org/>
- <http://www.youronlinechoices.eu/>

Zweck der Bearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten in diesem Zusammenhang zu den folgenden Zwecken:

- **Bereitstellung der Webseite:** Die Aufzeichnung bestimmter Log-Dateien und Verwendung bestimmter Cookies und Technologien ist mit der Bereitstellung der Webseite und ihrer Funktionen aus technischen Gründen zwingend verbunden. Andere Cookies und Technologien helfen uns, die verschiedenen Funktionen und Angebote unserer Webseite zu gewährleisten und sicherzustellen.
- **Verwaltung der Webseite:** Die Speicherung und Verwendung von Log-Dateien und Cookies und weiterer Technologien hilft uns bei der Wartung und Fehlerbehebung, bei der Gewährleistung der Sicherheit unserer Webseiten und bei der Betrugsbekämpfung.
- **Personalisierung der Webseite:** Wir passen bestimmte Bereiche und Inhalte unserer Webseiten Ihren Bedürfnissen und Interessen an, z.B. durch Speicherung Ihrer Sprachwahl oder personalisierte Anzeige von Inhalten.
- **Werbung:** Wir können auf unseren Webseiten oder auf Webseiten von Dritten mit interessenbezogener Werbung ansprechen oder Ihnen nach Besuch unserer Webseiten bei Ihrer weiteren Internetnutzung unsere Werbeanzeigen einblenden.
- **Cookies und ähnliche Technologien von Dritten** ermöglichen es den betreffenden Unternehmen, Dienstleistungen für uns zu erbringen oder Sie mit Werbung anzusprechen, die Sie besonders interessieren könnte.

Die Bereitstellung der genannten Daten ist nicht verpflichtend, in vielen Fällen aber notwendig für die Verwendung der Website und bestimmte Funktionen. Sie können Ihr Endgerät aber so konfigurieren, dass jeweils ein Hinweis erscheint, bevor ein neues Cookie angelegt wird. Dadurch können Sie Cookies auch ablehnen. Zudem können Sie Cookies von Ihrem Endgerät löschen. Sie haben auch die Möglichkeit, die Erfassung von Daten (wie z.B. Ihrer IP-Adresse) zu verhindern, indem Sie ein entsprechendes Browser-Add-on herunterladen und installieren. Die Ablehnung bzw. Deaktivierung von Cookies und anderen Technologien kann allerdings dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen der Webseite nutzen können.

Rechtsgrundlage

Die Bearbeitung von Log-Dateien, Cookies und weiteren Technologien zu den genannten Zwecken liegt in unserem berechtigten Interesse. Sie können z.B. erforderlich sein, um individuelle Einstellungen zu speichern oder Warenkörbe anzubieten. Diese Individualisierung liegt auch im Interesse der Besucher unserer Webseiten. Auch die Analyse der Nutzung unserer Webseiten stellt ein berechtigtes Interesse dar.

Auswertung des Nutzerverhaltens

Bearbeitete Personendaten

Wir nutzen auf unseren Webseiten Google Analytics, einen Analyse-Dienst von Google LLC in den USA. Google verwendet dafür Cookies, die eine Analyse der Nutzung einer Webseite ermöglichen. Dadurch erfasst Google Informationen über Ihr Verhalten auf der betreffenden Webseite und das dazu verwendete Endgerät (Tablet, PC, Smartphone etc.). Dabei handelt es sich z.B. um folgende Nutzungsdaten:

- Typ und Version des Browsers;
- die Adresse (URL) der Webseite, von der aus Sie auf unsere Webseite gelangt sind;
- Name Ihres Providers;
- die IP-Adresse des Endgeräts;
- Datum und Zeit des Zugriffs auf unsere Webseite;
- besuchte Seiten und Verweildauer.

Diese Informationen werden auf einem Server von Google in den USA gespeichert. Ihre IP-Adresse wird zuvor aber in der EU bzw. im EWR gekürzt. Nur ausnahmsweise wird die volle IP-Adresse in die USA übertragen. Google ist in den USA an das US-Privacy-Shield-Programm gebunden.

Basierend auf diesen Informationen erhalten wir Auswertungen von Google. Google Analytics ermöglicht es zudem, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Endgeräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Nutzung einer Webseite geräteübergreifend zu analysieren. Nähere Informationen finden Sie unter den Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzerklärung von Google.

Wir verwenden ähnliche Dienste anderer Anbieter mit Standorten weltweit. Diese Anbieter können die Nutzung der betreffenden Webseite durch den Benutzer aufzeichnen, z.B. durch die Verwendung von Cookies und ähnlicher Technologien. Diese Aufzeichnungen können mit ähnlichen Informationen aus anderen Webseiten verbunden werden. Das Verhalten eines bestimmten Nutzers kann so über mehrere Webseiten und über mehrere Endgeräte hinweg aufgezeichnet werden. Der jeweilige Anbieter kann diese Daten auch für eigene Zwecke verwenden, z.B. für personalisierte Werbung auf seiner eigenen Webseite und auf anderen Webseiten, die er mit Werbung beliefert. Falls ein Benutzer beim Anbieter registriert ist, kann der Anbieter die Nutzungsdaten dieser Person zuordnen. Dafür wird er in der Regel die Einwilligung der betreffenden Person einholen und ihr den Widerruf dieser Einwilligung nach seinen Vorgaben ermöglichen. Die Bearbeitung solcher Personendaten erfolgt hier durch den Anbieter in dessen Verantwortung und nach dessen eigenen Datenschutzbestimmungen.

Zweck der Bearbeitung

Diese Informationen werden insbesondere verwendet, um die Verwendung unserer Webseiten besser zu verstehen und ihren Inhalt, ihre Funktionalität und ihre Auffindbarkeit zu verbessern. Beispielsweise können wir dadurch sehen, von welchen Seiten am meisten Besucher zu uns kommen, welche Seiten am häufigsten besucht werden und bei welcher Seite uns die meisten Besucher verlassen.

Wenn Sie bei uns ein Kundenkonto haben, können wir diese Personendaten zudem auswerten und mit anderen Personendaten verknüpfen, zum Beispiel mit nicht personenbezogenen statistischen Angaben und mit anderen Personendaten, die wir über Sie erhoben haben, um daraus Angaben über Ihre Vorlieben und Affinitäten zu bestimmten Produkten oder Dienstleistungen abzuleiten. Auch wenn Sie im Zeitpunkt des Besuchs unserer Webseite nicht eingeloggt sind, können diese Daten ggf. Ihrem Profil zugeordnet werden.

Sie können die Verwendung von Google Analytics verhindern, indem Sie einen Zusatz für Ihren Browser, ein sog. Browser-Add-on installieren. Sie haben zudem die Möglichkeit, allfällige Einwilligungen gegenüber den jeweiligen Anbietern zu widerrufen oder deren Verarbeitung zu widersprechen, bei Google z.B. über <https://adssettings.google.com>.

Rechtsgrundlage

Die genannten Bearbeitungszwecke liegen in unserem berechtigten Interesse. Unsere Webseiten sind für uns ein sehr wichtiges Mittel zur Kundenkommunikation und -akquise. Es ist für uns zentral, unsere Webseiten funktionell, attraktiv und persönlich zu halten.

Social Plug-ins

Bearbeitete Personendaten

Unsere Webseiten verwenden Social Plug-Ins, z.B. von Facebook, YouTube, Twitter, Instagram oder Pinterest. Dadurch werden Buttons der entsprechenden Anbieter angezeigt, z.B. der "Like"-Button von Facebook, oder es werden Inhalte des betreffenden Anbieters auf der Webseite eingebunden. Wenn Sie eine Webseite aufrufen, die ein solches Social Plug-In verwendet, baut Ihr Browser eine Verbindung mit dem betreffenden Anbieter auf. Der Inhalt des Social Plug-Ins wird vom betreffenden Anbieter an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die betreffende Webseite eingebunden. Durch diesen Vorgang erhält der betreffende Anbieter insbesondere die folgenden Daten:

- die Information, dass Ihr Browser die betreffende Webseite aufgerufen hat;
- die IP-Adresse des verwendeten Geräts, auch dann, wenn Sie beim Anbieter über kein Konto verfügen.

Sind Sie gleichzeitig beim betreffenden Anbieter eingeloggt, kann dieser den Besuch Ihrem persönlichen Profil zuordnen. Wenn Sie mit einem Social Plug-In interagieren – zum Beispiel einen "Like"-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben –, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser an den betreffenden Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Sie wird möglicherweise auch auf Ihrem Profil beim betreffenden Anbieter veröffentlicht und Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck der Bearbeitung

Wir verwenden Social Plug-Ins insbesondere, um unsere Webseite attraktiver zu gestalten und Ihnen die Interaktion mit dem betreffenden Angebot zu erleichtern, z.B. das "Liken" einer Seite. Das hilft uns auch, für unsere Webseite grössere Reichweiten zu erreichen. Weitere Angaben über die Bearbeitung der betreffenden Daten finden Sie in den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter.

Wenn Sie nicht möchten, dass der betreffende Anbieter über unsere Webseite Daten über Sie erhebt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseite beim betreffenden Anbieter ausloggen. Auch im ausgeloggten Zustand erheben die Anbieter über die Social Plug-Ins anonymisierte Daten. Diese Daten können, sofern Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt beim betreffenden Anbieter einloggen, Ihrem Profil zugeordnet werden. In diesen Fällen bearbeitet der betreffende Anbieter Personendaten jeweils in seiner eigenen Verantwortung und nach seinen eigenen Datenschutzbestimmungen. Wenn Sie verhindern möchten, dass der Anbieter Daten Ihrem Profil zuordnet, müssen Sie die entsprechenden Cookies löschen. Sie können das Laden der Social Plug-Ins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z.B. mit NoScript.

Rechtsgrundlage

Die genannten Bearbeitungszwecke liegen in unseren berechtigten Interessen. Es ist für uns wichtig, unsere Webseite attraktiv zu gestalten und die Interaktion mit unseren Besuchern zu steigern. Die Verwendung von Social Plug-Ins ist dazu ein wichtiges Mittel.

Online-Angebote und Apps

Wenn Sie Online-Angebote wie zum Beispiel die Gesundheitsplattform iMpuls oder die Community Plattform Migipedia von uns nutzen, bearbeiten wir ebenfalls Personendaten zur Bereitstellung, Verbesserung und Weiterentwicklung dieser Angebote. Dies gilt auch dann, wenn Sie dabei keine Ware erwerben und keine Dienstleistung beziehen. Dazu gehören je nach Art des Angebots Angaben über ein

Kundenkonto und die Verwendung desselben sowie Angaben über die Installation und Verwendung von mobilen Apps. Wir bearbeiten Personendaten dabei auch zur Personalisierung des Angebots sowie um Ihnen auf Ihre Interessen und Affinitäten zugeschnittene Angebote zu unterbreiten.

Bearbeitete Personendaten

Online-Angebote: Wenn Sie Online-Angebote von uns nutzen – auch wenn Sie dabei keine Ware erwerben und keine Dienstleistung beziehen –, bearbeiten wir ebenfalls Personendaten. Wenn Sie sich z.B. bei uns registrieren, bearbeiten wir Kontaktdaten und Daten im Zusammenhang mit dem betreffenden Angebot, wozu insbesondere die folgenden Personendaten gehören:

- Ihren Namen;
- Ihr Profilbild;
- Ihre Postadresse;
- Ihr Geburtsdatum;
- Ihre E-Mail-Adresse und ggf. Ihre Telefonnummer;
- von Ihnen angegebene Präferenzen und Interessen;
- Datum und Zeit der Registrierung.

Unter Umständen können Sie sich bei einzelnen Online-Angeboten mit Facebook Connect oder einem anderen Login eines Drittanbieters (z.B. Google oder LinkedIn) anmelden. In diesem Fall erhalten wir Zugriff auf bestimmte beim betreffenden Anbieter hinterlegte Daten, z.B. Ihren Nutzernamen, Ihr Profilbild, Ihr Geburtsdatum, Ihr Geschlecht und weitere Angaben. Informationen dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung des betreffenden Anbieters und bei der erstmaligen Verwendung des Logins.

Apps: Wir können auch mobile Applikationen zur Verfügung stellen. In diesem Fall erheben und bearbeiten wir Personendaten, wenn Sie eine App installieren, wenn Sie die App und die darüber verfügbaren Funktionen verwenden und wenn Sie die App aktualisieren. Zu diesen Daten gehören insbesondere die folgenden Informationen:

- Datum, Zeit und Dauer der Installation;
- gerätespezifische Informationen wie z.B. den Gerätetyp oder die aktuelle Version Ihres Betriebssystems;
- Angaben über die Verwendung der App.

Je nach Art des Angebots bearbeiten wir weitere Personendaten. Dazu können die folgenden Personendaten gehören, die auch besonders schützenswerte Personendaten enthalten können:

- Angaben über die Verwendung eines Kundenkontos;
- Ihr Alter;
- Ihr Einkaufsverhalten;
- Ihren Standort;
- Gesundheitsangaben.

Wir können diese Personendaten auswerten und mit anderen weiteren Informationen verknüpfen, z.B. mit nicht personenbezogenen statistischen Angaben und mit anderen Personendaten, die wir über Sie erhoben haben, um daraus Angaben über Ihre Vorlieben und Affinitäten zu bestimmten Produkten oder Dienstleistungen abzuleiten. Weitere Angaben finden Sie ggf. in den anwendbaren Nutzungsbestimmungen und unter "Besuch unserer Webseite". Falls Sie bei uns in einem Online-Shop einkaufen, finden Sie zusätzliche Angaben unter "Kauf von Waren und Inanspruchnahme von Leistungen".

Zweck der Bearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten im Zusammenhang mit Online-Angeboten und Apps für folgende Zwecke:

- Bereitstellung des Angebots: Wir bearbeiten Personendaten, um das betreffende Angebot online oder über eine App zur Verfügung zu stellen und das Angebot abwickeln zu können. Dazu gehört ggf. auch die Eröffnung und Verwaltung eines Kundenkontos auf Ihren Namen.
- Auswertung und Personalisierung: Wir bearbeiten Personendaten im Zusammenhang mit Online-Angeboten und Apps, um das Verhalten in diesen Angeboten und Apps und generell die Interessen und Affinitäten unserer Kunden besser zu verstehen, personalisierte Angebote zu unterbreiten und unsere Angebote und Apps weiterzuentwickeln. Dafür erfassen wir z.B., welche Apps Sie herunterladen, wie Sie diese nutzen, wie lange Sie sie installiert lassen und welche Angebote Sie darüber in Anspruch nehmen. Die
- Bearbeitung von Personendaten hilft uns auch bei der Betrugsbekämpfung.

Die Nutzung der Online-Angebote ist freiwillig. Wenn Sie sich zu einer Nutzung entschliessen, ist diese in der Regel aber nicht möglich ohne die entsprechende Bearbeitung von Personendaten (z.B. bei Pflichtangaben in Online-Formularen).

Rechtsgrundlage

Die Bearbeitung von Personendaten ist für die Abwicklung des Vertrags erforderlich. Online-Angebote können in der Regel nur in Anspruch genommen werden, wenn Sie dabei die entsprechenden Nutzungsbedingungen akzeptieren. Dabei wird ein Vertrag zwischen Ihnen und uns geschlossen.

Die Bearbeitung dient auch berechtigten Interessen. Wir können unsere Leistungen dadurch besser und gezielter auf Ihre Bedürfnisse und Interessen ausrichten und unsere Angebote ausbauen und verbessern. Das ist für uns wichtig, damit wir uns erfolgreich im Markt behaupten können. Je nach Funktionen des Online-Angebots können wir Sie auch um Einwilligungen bitten.

Information und Direktmarketing

Wir bearbeiten Personendaten soweit rechtlich zulässig zum schriftlichen oder elektronischen Versand von Informations- und Werbemitteilungen, sofern Sie nicht den Erhalt solcher Mitteilungen abgelehnt oder dieser Bearbeitung widersprochen haben. Wir bearbeiten z.B. Ihre Kontaktdaten, damit wir die entsprechenden Mitteilungen personalisieren und Ihnen zustellen können. Bei E-Mail- Newslettern, Push-Nachrichten und anderen elektronischen Mitteilungen können wir zudem Angaben über Ihre Nutzung der Mitteilungen bearbeiten (z.B. ob Sie in einer E-Mail eingebettete Bilder heruntergeladen, d.h. die E-Mail geöffnet haben), damit wir Sie besser kennenlernen, unsere Angebote genauer auf Sie ausrichten und unsere Angebote generell verbessern zu können. Sie können die Bearbeitung der Nutzungsdaten in der Regel in Ihrem E-Mail-Programm blockieren, wenn Sie damit nicht einverstanden sind.

Bearbeitete Personendaten

Wir bearbeiten Personendaten, um Ihnen Informations- und Werbemitteilungen zustellen zu können, z.B. wenn Sie sich für einen E-Mail-Newsletter, Push-Nachrichten oder andere elektronische Mitteilungen anmelden. Dazu gehören insbesondere die folgenden Personendaten:

- Ihren Namen;
- je nach Art der Kommunikation Kontaktdaten wie z.B. Postadresse, E-Mail-Adresse, Mobilnummer, eine sog. Token ID oder ähnliches;
- die Information, ob Sie in den Erhalt solcher Mitteilungen eingewilligt bzw. dagegen Widerspruch eingelegt haben.

Wir können zudem Angaben über Ihre Verwendung und Reaktion auf elektronische Mitteilungen bearbeiten, insbesondere die folgenden Personendaten:

- Zustellung der Mitteilung;
- Öffnen und ggf. Weiterleiten;
- angeklickte Links (Ziel, Datum und Zeit).

Wir können diese Personendaten auch auswerten und mit anderen Personendaten verknüpfen, zum Beispiel mit nicht personenbezogenen statistischen Angaben und mit anderen Personendaten, die wir über Sie erhoben haben, um daraus Angaben über Ihre Vorlieben und Affinitäten zu bestimmten Produkten oder Dienstleistungen abzuleiten.

Zweck der Bearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten, damit wir Ihnen schriftliche und elektronische Mitteilungen zustellen können, auch Mitteilungen mit Werbecharakter. Personendaten über Ihre Verwendung und Reaktion auf elektronische Mitteilungen bearbeiten wir, um Sie besser kennenzulernen und unsere Angebote gezielter auf Sie ausrichten zu können.

Diese Datenbearbeitung ist für Sie freiwillig. Wenn Sie uns Ihre Personendaten, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse, nicht zur Verfügung stellen, werden wir Ihnen diese Dienstleistung allerdings nicht anbieten können. Sie können die Einwilligung für einen Newsletter oder eine andere elektronische Mitteilung jederzeit widerrufen, indem Sie sich von diesem Service abmelden. Dies ist in der Regel über einen in jeder Mitteilung integrierten Abmelde-link möglich. Sie haben zudem die Möglichkeit, die Auswertung Ihrer Reaktion auf E-Mail-Newsletter zu verhindern, indem Sie darauf verzichten, Links in solchen E-Mails anzuklicken und indem Sie in Ihrem E-Mail-Programm das automatische Laden von Bild-Dateien in E-Mails deaktivieren.

Rechtsgrundlage

Wir verstehen Ihre Anmeldung für einen Newsletter, die Aktivierung von Push-Nachrichten oder die Anmeldung für andere elektronische Mitteilungen als Einwilligung zur Bearbeitung der genannten Personendaten für die angegebenen Zwecke. Wir haben zudem ein berechtigtes Interesse an der Direktwerbung und an der Auswertung Ihrer Reaktion auf elektronisch übermittelte Mitteilungen. Beides ist für uns wichtig, damit wir uns erfolgreich im Markt behaupten können.

Teilnahme an Wettbewerben, Gewinnspielen und ähnlichen Veranstaltungen

Wir veranstalten regelmässig Wettbewerbe, Gewinnspiele und ähnliche Veranstaltungen. Dabei bearbeiten wir Personendaten wie Ihre Kontaktdaten und Angaben über Ihre Teilnahme für die Durchführung der Wettbewerbe und Gewinnspiele, ggf. für die Kommunikation mit Ihnen in diesem Zusammenhang und zu Werbezwecken. Weitere Angaben dazu finden Sie jeweils in den entsprechenden Teilnahmebedingungen.

Bearbeitete Personendaten

Wir erheben und bearbeiten Personendaten, wenn Sie an Wettbewerben, Gewinnspielen und ähnlichen Veranstaltungen teilnehmen. Der Umfang der bearbeiteten Personendaten kann je nach Veranstaltung unterschiedlich sein. Dazu gehören insbesondere die folgenden Personendaten:

- Ihr Name;
- Ihr Geburtsdatum;
- Ihre Kontaktangaben;
- die Tatsache der Teilnahme;
- das Ergebnis der Teilnahme;
- ggf. Korrespondenz über die Veranstaltung.

Weitere Angaben dazu finden Sie in den entsprechenden Teilnahmebedingungen.

Wir können Ihre Personendaten auch auswerten und mit anderen Personendaten verknüpfen, zum Beispiel mit nicht personenbezogenen statistischen Angaben und mit anderen Personendaten, die wir über Sie erhoben haben, um daraus Angaben über Ihre Vorlieben und Affinitäten zu bestimmten Produkten oder Dienstleistungen abzuleiten.

Zweck der Bearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten im Zusammenhang mit Wettbewerben, Gewinnspielen und ähnlichen Veranstaltungen, um die betreffende Veranstaltung durchführen und den Gewinner benachrichtigen zu können. Wir können Ihre Personendaten auch zu Werbezwecken bearbeiten.

Die Teilnahme an solchen Veranstaltungen ist jeweils freiwillig, jedoch nicht möglich ohne die Bearbeitung von Personendaten.

Rechtsgrundlage

Wenn Sie an einem Wettbewerb, an einem Gewinnspiel oder an einer ähnlichen Veranstaltung teilnehmen, willigen Sie damit ein, dass wir Ihre Personendaten zu diesem Zweck bearbeiten. Die Bearbeitung dient auch berechtigten Interessen. Wir können unsere Leistungen dadurch besser und gezielter auf Ihre Bedürfnisse und Interessen ausrichten und unsere Angebote ausbauen und verbessern. Das ist für uns wichtig, damit wir uns erfolgreich im Markt behaupten können. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten kann zudem für die Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich sein.

Betreten unserer Räumlichkeiten

Wenn Sie unsere Räumlichkeiten betreten, können wir in entsprechend gekennzeichneten Bereichen zu Sicherheits- und Beweis Zwecken Videoaufnahmen erstellen. Es ist ferner möglich, dass Sie ein Wi-Fi-Angebot nutzen können. In diesem Fall erheben wir bei der Anmeldung gerätespezifische Daten und fordern Sie ggf. auf, sich unter Angabe von Name und E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer anzumelden. Wir können auch Daten zu Ihrer Nutzung des Wi-Fi-Angebots bearbeiten und auswerten.

Videoüberwachte Bereiche

Bearbeitete Personendaten

Wir nehmen in entsprechend gekennzeichneten Bereichen Videoaufnahmen auf. Dabei erhalten wir möglicherweise Angaben über Ihr Verhalten in den entsprechenden Bereichen. Der Einsatz von Videoüberwachungskameras ist örtlich begrenzt und klar gekennzeichnet. Zudem stehen die damit erhobenen Daten nur ausgewählten Mitarbeitern zur Bearbeitung zur Verfügung.

Zweck der Bearbeitung

Diese Bearbeitung erfolgt zu Ihrer eigenen Sicherheit, zur Sicherheit unserer Mitarbeiter, zur Missbrauchsbekämpfung und zu Beweis Zwecken. Bei Verdacht strafbarer Handlungen können wir die Aufnahmen den Strafverfolgungsbehörden zur Verfügung stellen. Wenn Sie nicht wollen, dass Sie aufgezeichnet werden, müssen wir Sie bitten, die entsprechenden Bereiche nicht zu betreten.

Rechtsgrundlage

Es liegt in unseren berechtigten Interessen, die Sicherheit unserer Kunden und unserer Mitarbeiter in den entsprechenden Bereichen zu gewährleisten und Missbräuche sowie mögliche Straftaten zu verhindern oder zu ihrer Aufklärung beizutragen. Wenn Sie freiwillig einen überwachten, gekennzeichneten Bereich betreten, verstehen wir dies zudem als Einwilligung.

Nutzung von Wi-Fi

Bearbeitete Personendaten

Wir erheben und bearbeiten gerätespezifische Daten Ihres Endgeräts (Tablet, PC, Smartphone etc.), sobald Sie sich über unsere Wi-Fi-Infrastruktur anmelden und einloggen. Dazu gehören insbesondere die folgenden Angaben:

- MAC-Adresse des Endgeräts (eine eindeutige Kennung des Geräts);
- Datum, Zeit und Dauer der Verbindung.

In den meisten Fällen können wir diese Angaben nicht einer bestimmten Person zuordnen. Es ist aber möglich, dass Sie sich vor der Verwendung des Wi-Fi-Netzwerks anmelden müssen und dabei über Ihre E-Mail-Adresse oder eine SMS-Funktion einen Code erhalten, welchen Sie für die Nutzung unserer Dienste benötigen. In diesem Fall erheben und bearbeiten wir insbesondere die folgenden Personendaten:

- Ihren Namen;
- Ihre E-Mail-Adresse;
- ggf. Ihre Mobiltelefonnummer;
- Datum und Zeit der Anmeldung.

Bei Verwendung des Wi-Fi-Netzwerks bearbeiten wir insbesondere die folgenden Informationen:

- Dauer der Verbindung;
- Standort des Wi-Fi-Angebots;
- das verwendete Datenvolumen.

Wir können Ihre Personendaten auch auswerten und mit anderen Personendaten verknüpfen, zum Beispiel mit nicht personenbezogenen statistischen Angaben und mit anderen Personendaten, die wir über Sie erhoben haben, um daraus Angaben über Ihre Vorlieben und Affinitäten zu bestimmten Produkten oder Dienstleistungen abzuleiten.

Zweck der Bearbeitung

Wir bearbeiten diese Angaben, damit wir Ihnen Wi-Fi zur Verfügung stellen können, und zu Zwecken der IT-Sicherheit. Daten zur Nutzung des Wi-Fi Netzwerks bearbeiten wir auch, um Sie und Ihre Gewohnheiten besser kennenzulernen und unsere Angebote gezielter auf Sie ausrichten zu können.

Die Nutzung eines Wi-Fi-Angebots ist freiwillig. Sie sind grundsätzlich auch nicht verpflichtet, uns Personendaten bekanntzugeben. Eine Nutzung des Wi-Fi-Angebots ist ohne die entsprechende Bearbeitung Ihrer Personendaten unter Umständen aber nicht möglich.

Rechtsgrundlage

Wenn Sie unser Wi-Fi-Angebot in Anspruch nehmen, willigen Sie damit ein, dass wir Ihre Personendaten zu diesem Zweck bearbeiten. Die Bearbeitung dient auch berechtigten Interessen. Wir können unsere Leistungen dadurch besser und gezielter auf Ihre Bedürfnisse und Interessen ausrichten und unsere Angebote ausbauen und verbessern. Das ist für uns wichtig, damit wir uns erfolgreich im Markt behaupten können.

Teilnahme an Kundenanlässen

Wenn wir Kundenanlässe (wie z.B. Werbeveranstaltungen, Sponsoring-Anlässe, Kultur- und Sportveranstaltungen) durchführen, bearbeiten wir ebenfalls Personendaten. Dazu gehören Name und Post- bzw. E-Mail-Adresse der Teilnehmer bzw. Interessenten und je nachdem weitere Daten, z.B. Ihr Geburtsdatum. Wir bearbeiten diese Angaben für die Durchführung der Kundenanlässe, aber auch, um mit Ihnen in direkten Kontakt zu treten und Sie besser kennenzulernen. Weitere Angaben dazu finden Sie jeweils in den entsprechenden Teilnahmebedingungen.

Bearbeitete Personendaten

Wir bearbeiten Personendaten, wenn wir Sie zu Kundenanlässen (wie z.B. Werbeveranstaltungen, Sponsoring-Anlässe, Kultur- und Sportveranstaltungen) einladen. Dazu gehören insbesondere die folgenden – ggf. besonders schützenswerten – Personendaten:

- Ihren Namen;
- Ihre Kontaktangaben;
- Ihre Teilnahme bzw. Nicht-Teilnahme;
- weitere, auf den Kundenanlass ausgerichtete Daten, wie z.B. Ihr Geburtsdatum.

Wir können Ihre Personendaten auch auswerten und mit anderen Personendaten verknüpfen, zum Beispiel mit nicht personenbezogenen statistischen Angaben und mit anderen Personendaten, die wir über Sie erhoben haben, um daraus Angaben über Ihre Vorlieben und Affinitäten zu bestimmten Produkten oder Dienstleistungen abzuleiten.

Zweck der Bearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten insbesondere, damit wir Sie zu unseren Anlässen einladen können und damit wir erfahren, welche Kundenanlässe Sie interessieren. So können wir Sie gezielt auf die Kundenanlässe aufmerksam machen, von denen wir hoffen, dass Sie auf Ihr Interesse stossen. Die Teilnahme an Kundenanlässen ist jeweils freiwillig, meist jedoch nicht möglich ohne die Bearbeitung von Personendaten.

Rechtsgrundlage

Wir bearbeiten Ihre Personendaten, wenn Sie sich zu einem unseren Kundenanlässe angemeldet haben oder nachdem Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben, Sie über die entsprechenden Kundenanlässe zu informieren.

Die genannten Bearbeitungen liegen zudem in unserem berechtigten Interesse, denn sie ermöglichen es uns, mit Ihnen persönlich in Kontakt zu treten und Sie besser kennenzulernen. Dadurch können wir unsere Leistungen besser und gezielter auf Ihre Bedürfnisse und Interessen ausrichten und unsere Angebote ausbauen und verbessern. Das ist für uns wichtig, damit wir uns erfolgreich im Markt behaupten können.

Förderprogramme

Wir fördern im Rahmen unserer Statuten und Zielsetzungen bestimmte Projekte in den Bereichen Bildung, Gesellschaft und Kultur. Wenn Sie sich um entsprechende Förderung bewerben, bearbeiten wir die dafür erforderlichen Personendaten über Sie, über weitere Beteiligte und über Ihr Projekt und verwenden diese auch dazu, unsere Bildungs- und Freizeitangebote weiterzuentwickeln und an die Adressaten auszurichten.

Bearbeitete Personendaten

Wenn Sie sich für unsere Förderprogramme interessieren, können Sie Unterstützung für Ihr Projekt beantragen. Dabei bearbeiten wir Personendaten wie z.B.:

- Ihren Namen;
- Ihre Kontaktangaben;
- ggf. entsprechende Angaben über weitere Beteiligte;
- Angaben über Ihr Projekt;
- ggf. weitere Angaben über Sie (z.B. Ihren Beruf, Ihre Tätigkeit, Ihren Arbeitgeber und Ihre Sprachkompetenzen).

Zweck der Bearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten insbesondere für die folgenden Zwecke:

- um Ihren Projektantrag zu prüfen und ggf. abzuwickeln;
- um zu evaluieren, wie wir Sie bei der Realisierung Ihres Projektes unterstützen können;
- um Ihnen unsere kulturellen Angebote näherzubringen und Sie über neue Projekte und Veranstaltungen zu informieren;
- um unsere Bildungs- und Freizeitangebote weiterzuentwickeln und an die Bedürfnisse und Interessen der Adressaten auszurichten.

Die Angabe der Personendaten ist freiwillig. Allerdings ist eine Bearbeitung Ihres Antrages ohne Bekanntgabe der Personendaten nichtmöglich.

Rechtsgrundlage

Wenn Sie unser Förderprogramm in Anspruch nehmen wollen, müssen Sie uns einen entsprechenden Antrag übermitteln. Dies betrachten wir als Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten. Ferner liegt die Bearbeitung zu den genannten Zwecken in unserem berechtigten Interesse, denn diese Bearbeitung beruht auf den in unseren Statuten verankerten Prinzipien, Verantwortung für die Gesellschaft zu übernehmen und der Bevölkerung einen breiten Zugang zu Kultur und Bildung zu verschaffen.

Marktforschung und Medienbeobachtung

Wir bearbeiten Personendaten zur Markt- und Meinungsforschung. Dafür können wir Angaben über Ihr Einkaufsverhalten verwenden (weitere Angaben dazu finden Sie oben unter "Kauf von Waren und Inanspruchnahme von Leistungen"), aber auch Angaben aus dem Cumulus-Bonusprogramm, Kundenbefragungen, Umfragen und Studien und weitere Angaben z.B. aus den Medien, aus Social Media, aus dem Internet und aus anderen öffentlichen Quellen. Wir können auch Medienbeobachtungsdienste in Anspruch nehmen oder selbst Medienbeobachtungen durchführen und dabei Personendaten bearbeiten.

Bearbeitete Personendaten

Wir bearbeiten Personendaten zur Markt- und Meinungsforschung. Dafür können wir Informationen über Ihr Einkaufsverhalten verwenden, z.B. Angaben zu Einkäufen, Bestellungen, Einkaufshistorie, bevorzugte Einkaufsorte und -zeiten, Warenkörbe, Präferenzen und Affinität, aber auch Angaben aus dem Cumulus-Bonusprogramm, aus Kundenbefragungen, Marktforschungs- und Meinungsumfragen und entsprechenden Studien und weitere Angaben z.B. aus den Medien, aus Social Media (soweit die Angaben öffentlich sind), aus dem Internet und aus anderen öffentlichen Quellen. Wir können auch Medienbeobachtungsdienste in Anspruch nehmen oder selbst Medienbeobachtungen durchführen und dabei Personendaten bearbeiten.

Zweck der Bearbeitung

Die Bearbeitung der Personendaten dient insbesondere den folgenden Zwecken:

- zur Markt- und Meinungsforschung;
- zur Beurteilung und Verbesserung der Akzeptanz unserer Produkte und Dienstleistungen und unserer Kommunikation im Zusammenhang mit Produkten und Dienstleistungen;
- zur Entwicklung neuer Angebote;
- zur Einschätzung der Angebotssituation auf einem bestimmten Markt.

Rechtsgrundlage

Die genannte Bearbeitung liegt in unserem berechtigten Interesse, weil sie es uns ermöglicht, den Absatz von Produkten und Dienstleistungen und damit unsere Marktsituation zu verbessern.

Kontakt mit unserem Unternehmen als Geschäftspartner

Wir arbeiten mit unterschiedlichen Unternehmen und Geschäftspartnern zusammen, z.B. mit Lieferanten, mit kommerziellen Abnehmern von Waren und Dienstleistungen, mit Kooperationspartnern und mit Dienstleistern (z.B. IT-Dienstleistern). Dabei bearbeiten wir zur Vertragsanbahnung und -abwicklung, zur Planung, für Buchführungszwecke und weitere mit dem Vertrag zusammenhängende Zwecke jeweils auch Personendaten über die Kontaktpersonen in diesen Unternehmen, z.B. Name, Funktion, Titel und Kommunikation mit uns. Je nach Tätigkeitsbereich sind wir auch gehalten, das betreffende Unternehmen und seine Mitarbeiter näher zu prüfen, z.B. durch eine Sicherheitsprüfung. In diesem Fall erheben und bearbeiten wir weitere Angaben ggf. auch von Drittanbietern. Wir können Personendaten auch zur Verbesserung unserer Kundenorientierung, der Kundenzufriedenheit und der Kundenbindung bearbeiten (Customer/Supplier Relationship Management).

Bearbeitete Personendaten

Wenn Sie für ein Unternehmen tätig sind, das Waren oder Dienstleistungen an uns liefert oder von uns bezieht oder mit dem wir in anderer Weise zusammenarbeiten, bearbeiten wir Personendaten über Sie, wie z.B.:

- Ihren Namen;
- Ihren Titel, Ihre Funktion, Ihren Tätigkeitsbereich und Ihr Verhältnis zum betreffenden Unternehmen;
- Stationen Ihrer beruflichen Laufbahn;
- Ihre Interaktionen mit uns.

Wir bearbeiten weitere Personendaten, ggf. auch besonders schützenswerte Personendaten, wenn wir prüfen, ob wir mit Ihrem Unternehmen zusammenarbeiten wollen oder können (z.B. bei Sicherheitsprüfungen). Wenn Sie in unseren Räumlichkeiten tätig werden, bearbeiten wir zudem weitere Angaben z.B. über:

- Nationalität und Aufenthaltsstatus;
- Pass- und Ausweiskopien;
- Vorstrafen und strafrechtliche Massnahmen;
- Daten über Nutzerkonten und deren Verwendung;
- Badge-Nummer und -einsatz;
- Ihre Verwendung unserer IT-Infrastruktur;
- Videoaufnahmen (sofern Sie sich in einem Bereich aufhalten, der videoüberwacht wird).

Wir weisen Sie in der Regel gesondert auf solche Bearbeitungen hin oder bitten Sie um Ihre Einwilligung.

Zweck der Bearbeitung

Die Bearbeitung der Personendaten dient insbesondere den folgenden Zwecken:

- Um zu prüfen, ob wir Leistungen von Ihrem Unternehmen beziehen oder an Ihr Unternehmen liefern oder ob wir mit Ihrem Unternehmen zusammenarbeiten wollen und können (z.B. im Rahmen von Eignungsprüfungen, Prüfungen auf Interessenkonflikte etc.);
- um zu prüfen, ob Ihr Unternehmen die erforderliche Sicherheit bietet, z.B. dann, wenn es Personendaten in unserem Auftrag bearbeiten würde;
- zur Kommunikation mit Ihnen und Ihrem Unternehmen, z.B. im Rahmen einer Vertragsabwicklung;
- zur Einsatzplanung unserer Mitarbeiter und ggf. von Ihnen oder von Mitarbeitern Ihres Unternehmens; zu Ausbildungszwecken;
- zur Überwachung und Leistungsbeurteilung;

- zur Vorbereitung und Abwicklung von Unternehmensübernahmen und -verkäufen und ähnlichen Transaktionen;
- für Customer bzw. Supplier Relationship Management, um Sie und Ihr Unternehmen besser kennenzulernen, unsere Kundenorientierung zu verbessern und die Kundenzufriedenheit und Kundenbindung zu steigern;
- zu Buchführungszwecken;
- zur Verwaltung und Bewirtschaftung unserer IT- und anderen Ressourcen;
- zum Austausch von Personendaten innerhalb der Gruppe.

Sie sind nicht verpflichtet, uns die genannten Personendaten zu bekanntzugeben. Wenn Sie uns die erforderlichen Personendaten nichtbereitstellen wollen, sind wir unter Umständen aber nicht in der Lage, mit Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen zusammenzuarbeiten. In Ausnahmefällen sind wir sogar gesetzlich verpflichtet, solche Personendaten zu bearbeiten.

Rechtsgrundlage

Die genannte Bearbeitung liegt in unserem berechtigten Interesse, weil sie es uns ermöglicht, Waren und Dienstleistungen in Anspruch zunehmen und abzusetzen. Wir haben zudem das berechtigte Interesse, Missbrauch zu verhindern und ein angemessenes Sicherheitsniveau zu gewährleisten. Auch die Kundenpflege liegt in unserem berechtigten Interesse. Wenn wir mit Ihnen direkt einen Vertrag haben oder Sie mit uns direkt einen Vertrag schliessen wollen, bearbeiten wir Ihre Personendaten zum Abschluss und zur Abwicklung des Vertrags.

Sofern wir für die genannten Zwecke besonders schützenswerte Personendaten bearbeiten, tun wir dies in der Regel zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Administration

Wir bearbeiten Personendaten für unsere eigene und die gruppeninterne Administration. Beispielsweise können wir Personendaten im Zusammenhang mit dem Mitgliederregister der Migros Genossenschaftler oder im Rahmen der Verwaltung der IT oder von Immobilien bearbeiten. Wir bearbeiten Personendaten auch für Buchhaltungs- und Archivierungszwecke und generell für die Prüfung und Verbesserung interner Abläufe.

Bearbeitete Personendaten

Für unsere interne Administration und Verwaltung bearbeiten wir – unter Umständen besonders schützenswerte – Personendaten über unsere Kunden, Geschäftspartner und Dritte, z.B. im Rahmen der Verwaltung unserer IT.

Zweck der Bearbeitung

Wir bearbeiten diese Personendaten insbesondere für folgende Zwecke:

- Führung des Mitgliederregisters der Migros Genossenschaftler;
- Prüfung und Verbesserung unserer internen Abläufe;
- Buchhaltung;
- Archivierung;
- Ausbildung;
- sonstige Administrationszwecke.

Rechtsgrundlage

Die Bearbeitung zu den genannten Zwecken kann für die Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen und die Abwicklung von Verträgen erforderlich sein. Sie liegt zudem im berechtigten Interesse der unternehmens- und gruppeninternen Verwaltung.

Unternehmenstransaktionen

Wir können Personendaten auch zur Vorbereitung und Abwicklung von Unternehmensübernahmen und -verkäufen und von Käufen oder Verkäufen von Vermögenswerten bearbeiten. Gegenstand und Umfang der erhobenen oder übermittelten Daten sind dabei vom Stadium und vom Gegenstand der Transaktion abhängig.

Bearbeitete Personendaten

Unter Umständen prüfen wir Transaktionen oder führen wir Transaktionen durch, bei denen wir Unternehmen, Unternehmensteile oder andere Vermögenswerte verkaufen, belasten oder erwerben. In diesem Zusammenhang bearbeiten wir Personendaten, deren Umfang von Gegenstand und Stadium der Transaktion abhängig ist und die auch besonders schützenswerte Personendaten enthalten können. Unter Umständen werden solche Informationen einem potentiellen Vertragspartner offengelegt oder von ihm erhoben, soweit dies zulässig ist. Wenn wir Forderungen verkaufen, übermitteln wir dem Erwerber z.B. Informationen über Grund und Höhe der Forderung und ggf. Bonität und Verhalten des Schuldners.

Zweck der Bearbeitung

Der Zweck dieser Datenbearbeitung liegt insbesondere darin, die entsprechenden Transaktionen zu prüfen und gegebenenfalls durchzuführen. Dabei können auch Meldungen an Behörden im In- und Ausland erforderlich sein.

Rechtsgrundlage

Die Bearbeitung zu den genannten Zwecken kann für die Abwicklung von Verträgen erforderlich sein. Sie liegt zudem in unserem berechtigten Interesse.

Wenn wir besonders schützenswerte Personendaten verarbeiten, stützen wir uns dabei in der Regel auf Ihre ausdrückliche Einwilligung.

Stellenbewerbung

Personendaten bearbeiten wir auch, wenn Sie sich bei uns bewerben. Dafür verwenden wir in der Regel die üblichen und die in einer Stellenausschreibung genannten Informationen und Unterlagen, die auch Personendaten Dritter enthalten können, und Angaben aus dem Bewerbungsverfahren.

Bearbeitete Personendaten

Wenn Sie sich bei uns für eine Stelle bewerben, bearbeiten wir Ihre Kontaktangaben, die uns übermittelten Informationen (z.B. Bewerbung, Familienstand, Lebenslauf, Kenntnisse und Fähigkeiten, Interessen, Referenzen, Qualifikationen, Zeugnisse etc.). Dazu können auch besonders schützenswerte Personendaten gehören, z.B. Gesundheitsdaten oder Angaben über eine Gewerkschaftszugehörigkeit. Im Verlauf einer Stellenbewerbung können auch weitere Personendaten erforderlich sein, je nach Stelle und Profil.

Zweck der Bearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten, um Ihre Eignung für die betreffende Stelle zu prüfen, mit Ihnen über eine allfällige Anstellung zu sprechen und ggf. zur Vorbereitung und zum Abschluss eines Vertrags. Mit Ihrem Einverständnis halten wir Ihre Bewerbung im Hinblick auf eine allfällige spätere Anstellung ggf. auch dann pending, wenn wir – oder Sie – von einer Anstellung absehen. Die Angabe der genannten Personendaten ist freiwillig, doch können wir eine Bewerbung ohne die dafür erforderlichen Personendaten nicht bearbeiten.

Rechtsgrundlage

Wenn Sie sich bei uns um eine Stelle bewerben, bearbeiten wir Ihre Personendaten im Hinblick auf einen möglichen Vertrag. Wir betrachten Ihre Bewerbung zudem als Einwilligung.

Einhaltung rechtlicher Anforderungen

Wir bearbeiten Personendaten, um rechtliche Vorgaben einzuhalten und Verstösse zu verhindern und aufzudecken. Dazu gehören z.B. die Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden und anderen Meldungen, interne Untersuchungen oder die Offenlegung von Unterlagen gegenüber einer Behörde, wenn wir dazu einen sachlichen Grund haben oder rechtlich dazu verpflichtet sind. Dabei können wir jeweils auch Personendaten Dritter bearbeiten.

Bearbeitete Personendaten

Um rechtliche Pflichten einhalten zu können, müssen oder wollen wir unter Umständen Personendaten bearbeiten. Das ist z.B. dann der Fall, wenn wir Beschwerden und Meldungen von Missständen entgegennehmen und bearbeiten oder wenn eine Behörde Unterlagen verlangt, in denen Ihr Name und Ihre Kontaktangaben enthalten sind, oder bei uns eine Untersuchung durchführt. Es ist auch möglich, dass wir interne Untersuchungen durchführen, bei denen Ihre Personendaten ebenfalls bearbeitet werden können.

Zweck der Bearbeitung

Wir bearbeiten diese Personendaten für folgende Zwecke:

- Sicherstellung der Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen einschliesslich von Anordnungen eines Gerichts oder einer Behörde;
- Massnahmen zur präventiven Sicherstellung der Compliance;
- Massnahmen zur Aufdeckung und Abklärung von Missbräuchen.

Rechtsgrundlage

Die Bearbeitung zu den genannten Zwecken ist für die Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen und für berechtigte Interessen erforderlich.

Rechtswahrung

Wir bearbeiten Personendaten in unterschiedlichen Konstellationen, um unsere Rechte zu wahren, z.B. um Ansprüche gerichtlich, vor- oder aussergerichtlich und vor Behörden im In- und Ausland durchzusetzen oder uns gegen Ansprüche zu verteidigen. Dabei können wir Ihre Personendaten und Personendaten Dritter bearbeiten oder Personendaten an Dritte im In- und Ausland weitergeben, soweit dies erforderlich und zulässig ist.

Bearbeitete Personendaten

Wir bearbeiten Personendaten, um unsere Rechte zu wahren, z.B. um Ansprüche gerichtlich, vor- oder aussergerichtlich und vor Behörden im In- und Ausland durchzusetzen oder uns gegen Ansprüche zu verteidigen. Beispielsweise können wir Prozessaussichten abklären lassen oder bei einer Behörde Unterlagen einreichen. Es kann auch sein, dass Behörden uns auffordern, Unterlagen offenzulegen, die Personendaten enthalten. Dabei bearbeiten wir neben Kontaktangaben der betroffenen Personen weitere Personendaten je nach Konstellation, z.B. Angaben über Abläufe, die zu einer Auseinandersetzung Anlass gegeben haben oder geben könnten. Dabei kann es sich auch um besonders schützenswerte Personendaten handeln.

Zweck der Bearbeitung

Wir bearbeiten diese Personendaten für folgende Zwecke:

- Abklärung und Durchsetzung unserer Ansprüche, wozu auch Ansprüche mit uns verbundener Unternehmen und unserer Vertrags- und Geschäftspartner gehören können;
- Abwehr von Ansprüchen gegen uns, unsere Mitarbeiter, mit uns verbundene Unternehmen und gegen unsere Vertrags- und Geschäftspartner;
- Abklärung von Prozessaussichten und anderer rechtlicher, wirtschaftlicher und sonstiger Fragen;
- Teilnahme an Verfahren vor Gerichten und Behörden im In- und Ausland.

Rechtsgrundlage

Die Bearbeitung zu den genannten Zwecken kann für die Abwicklung von Verträgen erforderlich sein. Sie liegt zudem in unserberechtigtem Interesse und ggf. dem berechtigten Interessen Dritter.

6. Gestützt auf welche Rechtsgrundlagen bearbeiten wir Personendaten?

Je nach Zweck der Datenbearbeitung stützt sich unsere Bearbeitung von Personendaten auf unterschiedliche Rechtsgrundlagen. Wir können Personendaten insbesondere dann bearbeiten, wenn die Bearbeitung:

- für die Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person oder für vorvertragliche Massnahmen auf ihre Anfrage (z.B. die Prüfung ihres Vertragsantrags) erforderlich ist;
- für die Wahrnehmung berechtigter Interessen erforderlich ist;
Zu den berechtigten Interessen gehören unsere eigenen Interessen und Interessen Dritter. Die in Frage kommenden berechtigten Interessen sind sehr vielfältig und umfassen z.B. Interessen im Zusammenhang mit der Lieferung von Produkten und Dienstleistungen an Dritte (z.B. beschenkte Personen); das Interesse an einer guten Kundenbetreuung, der Kontaktpflege und sonstiger Kommunikation mit Kunden auch ausserhalb eines Vertrags; an Werbe- und Marketing-Aktivitäten; daran, unsere Kunden und andere Personen besser kennenzulernen; daran, Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und neue zu entwickeln; an der gruppeninternen Verwaltung und dem gruppeninternen Verkehr, der bei einem Konzern mit arbeitsteiliger Zusammenarbeit notwendig ist; an der Betrugsbekämpfung, bspw. bei Online-Shops, und der Verhinderung und Untersuchung von Delikten; am Schutz von Kunden, Mitarbeitern und anderen Personen und Daten, Geheimnisse und Vermögenswerte der Migros-Gruppe; an der Gewährleistung der IT-Sicherheit, besonders im Zusammenhang mit der Verwendung von Webseiten, Apps und anderer IT-Infrastruktur; an der Gewährleistung und Organisation des Geschäftsbetriebs, einschliesslich des Betriebs und der Weiterentwicklung von Webseiten und anderer Systeme; an der Unternehmensführung und -entwicklung; am Verkauf oder Kauf von Unternehmen, Unternehmensteilen und anderen Vermögenswerten; an der Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; und an der Einhaltung des schweizerischen Rechts und interner Regeln.
- auf einer wirksamen Einwilligung beruht, die nicht widerrufen wurde; und/oder
- zur Einhaltung von in- oder ausländischen Rechtsvorschriften erforderlich ist.

Besonders schützenswerte Personendaten (dazu Ziffer 4) bearbeiten wir in der Regel nur gestützt auf eine ausdrückliche Einwilligung, ausser wenn die entsprechenden Daten von der betroffenen Person offensichtlich öffentlich bekanntgegeben wurden oder die Bearbeitung zur Rechtswahrung oder Einhaltung von in- oder ausländischen Rechtsvorschriften erforderlich ist.

Eine Datenübermittlung ins Ausland erfolgt nur unter den in Ziffer 8 genannten Voraussetzungen.

Sie finden in Ziffer 5 weitere Angaben, auf welchen Rechtsgrundlagen die betreffende Datenbearbeitung typischerweise beruht. Aufgrund der Komplexität vieler Datenbearbeitungen ist es allerdings nicht ausgeschlossen, dass im Einzelfall – je nach den Umständen – auch andere Rechtsgrundlagen zur Anwendung kommen.

7. Wem geben wir Ihre Personendaten weiter?

Unsere Mitarbeiter haben nur Zugriff auf Ihre Personendaten, wenn dies für die beschriebenen Zwecke und die Tätigkeit der betreffenden Mitarbeiter erforderlich ist. Dazu können auch Mitarbeiter in anderen Fachabteilungen und in Supportbereichen wie z.B. IT gehören. Sie handeln dabei nach unseren Weisungen und sind im Umgang mit Ihren Personendaten zu Vertraulichkeit und Verschwiegenheit verpflichtet.

Eine Weitergabe Ihrer persönlichen Informationen an andere Unternehmen erfolgt ausschliesslich im nachfolgend beschriebenen Umfang. In keinem Fall verkaufen wir Ihre Personendaten an Dritte. Wir betreiben keinen Handel mit Personendaten.

Wir können Ihre Personendaten, die wir von Ihnen oder aus Drittquellen erhalten, an andere Unternehmen der Migros-Gruppe weitergeben. Zur Migros-Gruppe gehören neben dem Migros-Genossenschafts-Bund und den regionalen Migros-Genossenschaften auch ihre jeweiligen Tochtergesellschaften, darunter die Betriebe der Eigenindustrie, diverse Handels- und Reiseunternehmen sowie mehrere Stiftungen. Weitere Informationen zu den zur Migros-Gruppe gehörenden Unternehmen finden Sie im Geschäftsbericht des Migros-Genossenschafts-Bunds. Die Weitergabe von Personendaten an andere Gruppenunternehmen dient häufig der konzerninternen Verwaltung. Wenn Sie uns zum Beispiel mit einem Anliegen zu einem Produkt kontaktieren, geben wir diese Informationen möglicherweise zwecks Produkt- und Qualitätsverbesserung an das herstellende Unternehmen der Migros-Eigenindustrie weiter. In bestimmten Fällen können einzelne Unternehmen der Migros-Gruppe Ihre Personendaten zudem im eigenen Interesse für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Bearbeitungszwecke bearbeiten. Ihre Personendaten können sodann für die jeweiligen Zwecke auch mit Personendaten verknüpft und bearbeitet werden, die von anderen Unternehmen der Migros-Gruppe stammen.

Zur Migros-Gruppe gehören insbesondere die folgenden Unternehmen:

- Migros-Genossenschafts-Bund
- Genossenschaften Migros Aare, Basel, Genf, Luzern, Neuenburg-Freiburg, Ostschweiz, Tessin, Waadt, Wallis und Zürich
- Diverse Handelsunternehmen, darunter:
 - Denner AG
 - Ex Libris
 - AG
 - Digitec Galaxus AG
 - Le Shop S.A.
 - Magazine zum Globus AG
 - Migrol AG
 - migrolino AG
- Diverse Industrieunternehmen, darunter:
 - Aproz Sources Minérales SA
 - Bischofszell Nahrungsmittel AG
 - Chocolat Frey AG
 - Delica AG
 - Elsa Estavayer Lait SA
 - Jowa AG
 - Mibelle AG
 - Micarna SA
 - Midor AG
 - Mifa AG Frenkendorf
 - Mifroma SA

- Hotelplan Holding AG
- Migros Bank AG
- Medbase AG
- Verschiedene Stiftungen

Bitte beachten Sie, dass die vorstehende Liste nicht abschliessend ist. Weitere Informationen zu den zur Migros-Gruppe gehörenden Unternehmen finden Sie im Geschäftsbericht des Migros-Genossenschafts-Bunds.

Wir können Ihre Personendaten ferner an Unternehmen innerhalb und ausserhalb der Migros-Gruppe weitergeben, wenn wir deren Dienstleistungen in Anspruch nehmen („**Auftragsdatenbearbeiter**“). Wir stellen durch die Auswahl der Auftragsdatenbearbeiter und durch geeignete vertragliche Vereinbarungen sicher, dass der Datenschutz während der gesamten Bearbeitung Ihrer Personendaten auch durch Auftragsdatenbearbeiter sichergestellt ist. Unsere Auftragsdatenbearbeiter sind verpflichtet, die Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen zu bearbeiten sowie geeignete technische und organisatorische Massnahmen zur Datensicherheit zu treffen.

Dabei geht es insbesondere um Dienstleistungen in den folgenden Bereichen:

- Leistungen im Bereich Spedition und Logistik, z.B. für den Versand bestellter Waren;
- Leistungen im Bereich der Unternehmensverwaltung, z.B. Buchhaltung oder Bewirtschaftung von Vermögenswerten;
- Bonitätsprüfung, z.B. wenn Sie einen Kauf auf Rechnung tätigen wollen;
- IT-Dienstleistungen, z.B. Leistungen in den Bereichen Datenspeicherung (Hosting), Cloud-Dienste, Versand von E-Mail-Newslettern, Datenanalyse und -veredelung etc.;
- Beratungsdienstleistungen, z.B. Leistungen von Steuerberatern, Rechtsanwälten, Unternehmensberatern, Beratern im Bereich Personalgewinnung und -vermittlung.

In Einzelfällen ist es zudem möglich, dass wir Personendaten an andere Dritte auch zu deren eigenen Zwecken weitergeben, z.B. wenn wir zu einer Weitergabe gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind. In diesen Fällen ist der Empfänger der Daten datenschutzrechtlich eineigener Verantwortlicher.

Das betrifft z.B. die folgenden Fälle:

- Wir können Ihre Personendaten Dritten offenlegen (z.B. Gerichten und Behörden in der Schweiz und im Ausland), wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Wir behalten uns die Bearbeitung Ihrer Personendaten zudem vor, um einer gerichtlichen Verfügung nachzukommen oder Rechtsansprüche geltend zu machen bzw. abzuwehren oder wir es aus anderen rechtlichen Gründen für notwendig halten. Dabei können wir Personendaten auch anderen Verfahrensbeteiligten bekanntgeben.
- Wenn wir Forderungen gegen Sie an andere Unternehmen wie z.B. Inkassounternehmen übertragen.
- Wenn wir Transaktionen wie Unternehmenszusammenschlüsse oder den Erwerb oder Verkauf einzelner Teile eines Unternehmens oder seiner Vermögenswerte prüfen oder durchführen, müssen wir in diesem Zusammenhang unter Umständen Personendaten an ein anderes Unternehmen übermitteln.

8. Wann geben wir Ihre Personendaten ins Ausland bekannt?

Die in Ziffer 7 genannten Empfänger Ihrer Personendaten können sich jeweils auch im Ausland befinden – auch ausserhalb der EU bzw. des EWR. Die betreffenden Länder verfügen möglicherweise nicht über Gesetze, die Ihre Personendaten im gleichen Umfang wie in der Schweiz oder in der EU bzw. dem EWR schützen. Sollten wir Ihre Personendaten in einen solchen Staat übermitteln, stellen wir den Schutz Ihrer Personendaten in angemessener Weise sicher.

Ein Mittel zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzes ist z.B. der Abschluss von Datenübermittlungsverträgen mit den Empfängern Ihrer Personendaten in Drittstaaten, die den erforderlichen Datenschutz sicherstellen. Dazu gehören Verträge, die von der Europäischen Kommission und dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten genehmigt, ausgestellt oder anerkannt wurden, sogenannte Standardvertragsklauseln. Ebenso ist die Übermittlung an Empfänger zulässig, die dem US-Privacy-Shield-Programm unterstehen. Ein Beispiel der von uns in der Regel verwendeten Datenübermittlungsverträge finden Sie hier. Bitte

kontaktieren Sie uns, falls Sie weitere Informationen zu den von uns abgeschlossenen Datenübermittlungsverträgen oder anderen von uns für die Auslandsübermittlung angewandten geeigneten Garantien wünschen. In Ausnahmefällen kann die Übermittlung in Länder ohne angemessenen Schutz auch in anderen Fällen zulässig sein, z.B. gestützt auf eine ausdrückliche Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

9. Führen wir Profilierungen durch?

Unter „**Profilierung**“ verstehen wir einen Vorgang, bei dem Personendaten automatisiert bearbeitet werden, um persönliche Aspekte zu analysieren oder vorherzusagen. Wir führen oft Profilierungen durch. Wir analysieren zum Beispiel das Einkaufsverhalten in unseren Geschäften und Online-Shops, die Nutzung unserer Webseiten und Apps sowie andere Transaktions- und Verhaltensdaten und treffen gestützt darauf Annahmen über Ihre persönlichen Interessen, Präferenzen, Affinitäten und Gewohnheiten. Weitere Angaben dazu finden Sie unter Ziffer 5. Diese Profilierung hilft uns dabei, unser Angebot besser auf Ihre individuellen Bedürfnisse auszurichten und Ihnen möglichst nur Werbung und Angebote zu unterbreiten, die für Sie tatsächlich relevant sind. Um die Qualität unserer Analysen zu verbessern, können wir auch Personendaten, die aus unterschiedlichen Quellen stammen, miteinander verknüpfen, zum Beispiel offline und online erhobene Daten sowie Daten, die über verschiedene unserer Services erhoben wurden oder die wir von anderen Unternehmender Migros-Gruppe erhalten.

Profilierung ermöglicht es uns zum Beispiel, Ihnen im Rahmen des Cumulus-Bonusprogramms eine individuelle Auswahl an für Sie relevanten Vorteilcoupons zuzustellen. Wenn Sie zum Beispiel häufig nachhaltige Produkte bei uns einkaufen, erhalten Sie vermehrt Vorteilcoupons und Angebote für Migros Bio und andere nachhaltige Produkte. Ebenso können wir Sie auf spezifische Angebote Ihrer Stammfiliale aufmerksam machen, wenn wir Ihre bevorzugte Filiale kennen. Oder wir können verhindern, dass Sie Vorteilcoupons für Fleischwaren erhalten, wenn wir davon ausgehen können, dass Sie sich vegetarisch ernähren.

Falls Sie von uns keine personalisierten Angebote oder interessenbezogene Werbung gestützt auf eine solche Profilierung erhalten möchten, können Sie auf die Teilnahme am Cumulus-Bonusprogramm verzichten bzw. Ihre Einkäufe ohne Verwendung der Cumulus-Karte tätigen sowie von der Anlegung eines Migros Login-Accounts und Registrierung für einen anderen unserer Services absehen. Sie haben zudem das Recht, der Datenbearbeitung wie in Ziffer 14 beschrieben zu widersprechen, soweit die Profilierung mit Direktwerbung in Zusammenhang steht.

10. Führen wir automatisierte Einzelfallentscheidungen durch?

Wir führen in der Regel keine automatisierten Einzelfallentscheidungen durch. Wir werden Sie gesondert informieren, sollten wir automatisierte Einzelfallentscheidungen in Einzelfällen einsetzen. Als „**automatisierte Einzelfallentscheidung**“ gelten Entscheidungen, die vollständig automatisiert erfolgen, d.h. ohne relevanten menschlichen Einfluss, und die Ihnen gegenüber negative rechtliche Wirkungen oder andere, ähnlich negative Wirkungen haben.

11. Wie schützen wir Ihre Personendaten?

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen technischer Natur (z.B. Verschlüsselung, Pseudonymisierung, Protokollierung, Zugriffsbeschränkung, Datensicherung etc.) und organisatorischer Natur (z.B. Weisungen an unsere Mitarbeiter, Vertraulichkeitsvereinbarungen, Überprüfungen etc.), um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Sicherheitsrisiken lassen sich jedoch generell nicht ganz ausschliessen; gewisse Restrisiken sind meistens unvermeidbar.

12. Wie lange speichern wir Ihre Personendaten?

Wir speichern Ihre Personendaten in personenbezogener Form, solange es für den konkreten Zweck, für den wir sie erhoben haben, erforderlich ist, bei Verträgen in der Regel zumindest für die Dauer der Vertragsbeziehung. Wir speichern Personendaten ferner, wenn wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben. Das kann insbesondere dann der Fall sein, wenn wir Personendaten benötigen, um Ansprüche durchzusetzen oder abzuwehren, zu Archivierungszwecken und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit. Wir speichern Ihre Personendaten zudem, solange sie einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Für bestimmte Daten gilt z.B. eine zehnjährige Aufbewahrungsfrist. Für andere Daten gelten jeweils kürzere Aufbewahrungsfristen, zum Beispiel bei Aufnahmen aus einer Videoüberwachung oder für Aufzeichnungen bestimmter Vorgänge im Internet (Log-Daten). In bestimmten Fällen bitten wir Sie zudem um Ihre Einwilligung, wenn wir Personendaten länger speichern wollen (zum Beispiel bei Stellenbewerbungen, die wir pendent halten möchten). Nach Ablauf der genannten Fristen löschen oder anonymisieren wir Ihre Personendaten.

Im Rahmen des Cumulus-Bonusprogramms werden Transaktionsdaten von Einkäufen, bei denen die Cumulus-Karte vorgewiesen wird, während maximal sechs Jahren aufbewahrt und anschliessend gelöscht. Die Stamm- und Kontaktdaten sowie die Cumulus-Nummer werden nach einer zweijährigen Inaktivität gelöscht bzw. anonymisiert. Eine Löschung dieser Daten erfolgt zudem im Fall einer Kündigung der Cumulus-Mitgliedschaft oder eines Löschauftrages.

Die Personendaten des Migros Login werden über die Laufzeit des Accounts gespeichert. Wird eine Löschung des Accounts beauftragt, werden die Daten innert 30 Tagen gelöscht. Bei einer Deaktivierung des Accounts (z.B. bei Inaktivität oder Sperrung infolge Missbrauchs) werden die Daten über einen Zeitraum von maximal 24 Monaten gelöscht.

13. Wie bearbeiten wir Personendaten von Kindern?

Wir bearbeiten in der Regel keine Personendaten von Kindern. Sollte dies dennoch erforderlich sein, achten wir darauf, Kinder besonders zu schützen, und wenn wir bewusst Personendaten von Kindern gestützt auf eine Einwilligung bearbeiten, bitten wir die Eltern bzw. die gesetzlichen Vertreter um ihre Zustimmung. Erfolgte eine Zustimmung für ein Kind durch seine Eltern oder gesetzlichen Vertreter, steht es der erwachsenen Person frei, diese Einwilligung später zu widerrufen.

14. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten?

Sie haben das Recht, Datenbearbeitungen zu widersprechen, wenn wir Ihre Personendaten auf Basis eines berechtigten Interesses bearbeiten und die weiteren anwendbaren Voraussetzungen erfüllt sind. Sie können ausserdem Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit Direktwerbung (z.B. Werbe-E-Mails) jederzeit widersprechen. Dies gilt auch für eine Profilierung, soweit sie mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Soweit die jeweils anwendbaren Voraussetzungen erfüllt und keine gesetzlichen Ausnahmen anwendbar sind, haben Sie zudem das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Datenbearbeitung und das Recht, die von Ihnen bereitgestellten Personendaten in einem gängigen Format zu erhalten. Sie haben zudem das Recht, uns gegebenenfalls erteilte Einwilligungen zu widerrufen, ohne dass dadurch die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenbearbeitung berührt wird.

- **Recht auf Information:** Sie haben das Recht, transparent, klar verständlich und umfassend darüber informiert zu werden, wie wir Ihre Personendaten bearbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten zustehen. Mit der vorliegenden Datenschutzerklärung kommen wir dieser Verpflichtung nach. Wenn Sie weitere Angaben wünschen, können Sie uns gerne kontaktieren.
- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, jederzeit unentgeltlich Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Personendaten zu verlangen. So haben Sie die Möglichkeit, zu prüfen, welche Personendaten wir über Sie bearbeiten. Im Einzelfall kann das Recht auf Auskunft eingeschränkt werden oder ausgeschlossen sein, insbesondere wenn Zweifel an der Identität bestehen oder dies zum Schutz anderer Personen erforderlich ist.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige Personendaten berichtigen bzw. vervollständigen zu lassen und über die Berichtigung informiert zu werden.
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen, wenn die Personendaten für die verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, Sie Ihre Einwilligung wirksam widerrufen oder wirksam Widerspruch gegen die Bearbeitung eingelegt haben, oder die Personendaten unrechtmässig bearbeitet werden. Im Einzelfall kann das Recht auf Löschung ausgeschlossen sein, insbesondere wenn die Bearbeitung zur Ausübung der freien Meinungsäusserung oder zur Wahrnehmung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Recht auf Einschränkung der Bearbeitung:** Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht zu verlangen, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten eingeschränkt wird. Das kann zum Beispiel heissen, dass Personendaten (vorläufig) nicht weiterbearbeitet oder dass veröffentlichte Personendaten (vorläufig) von einer Webseite entfernt werden.
- **Recht auf Datenübertragung:** Sie haben das Recht, von uns die Personendaten, welche Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sofern die konkrete Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder zur Vertragserfüllung erforderlich ist, und die Bearbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.
- **Widerrufsrecht:** Soweit wir Ihre Personendaten auf Basis einer Einwilligung bearbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf gilt jeweils nur für die Zukunft; in der Vergangenheit auf Ihre Einwilligung gestützte Bearbeitungstätigkeiten werden durch Ihren Widerruf nicht unrechtmässig.

Sie können die wichtigsten der oben genannten Rechte über folgendes Webformular ausüben. Sofern Sie am Cumulus-Bonusprogramm teilnehmen, können Sie den Erhalt bestimmter Angebote und Informationen zudem jederzeit in Ihrem Kundenprofil deaktivieren. Sie können uns auch unter der in Ziffer 2 aufgeführten Adresse kontaktieren, wenn Sie eines Ihrer Rechte ausüben wollen oder wenn Sie Fragen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten haben.

Es steht Ihnen ausserdem frei, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde gegen die Art und Weise der Bearbeitung Ihrer Personendaten Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenbearbeitung gegen geltendes Recht verstösst.

- Zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).
- Zuständige Aufsichtsbehörde im Fürstentum Liechtenstein ist die Datenschutzstelle des Fürstentums Liechtenstein.

15. Wie können Sie uns kontaktieren?

Wenn Sie Fragen oder Anliegen zu dieser Datenschutzerklärung oder die Bearbeitung Ihrer Personendaten haben, können Sie uns gerne wie folgt kontaktieren:

Migros-Genossenschafts-Bund

M-Infoline

Limmatstrasse 152

8005 Zürich

m-infoline@migros.ch

0800 84 0848

Über diesen Kanal sind wir am besten in der Lage, Ihr Anliegen zu bearbeiten. Es steht Ihnen aber natürlich auch frei, sich unter nachstehenden Kontaktinformationen an unseren Datenschutzbeauftragten oder unseren Vertreter in der Europäischen Union bzw. im Europäischen Wirtschaftsraum zu wenden:

- Datenschutzbeauftragter: Migros-Genossenschafts-Bund, Datenschutzbeauftragter, c/o Legal & Compliance, Limmatstrasse 152, 8005 Zürich, privacy@mgb.ch
- EU/EWR-Vertreter: M-Industrie Deutschland GmbH, Rudolf-Diesel-Strasse 24, 64625 Bensheim, Deutschland

Wenn eine regionale Genossenschaft für eine Datenbearbeitung verantwortlich ist, bitten wir Sie, sich direkt an die betreffende regionale Genossenschaft unter der in Ziffer 2 aufgeführten Adresse zu wenden.

16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann im Lauf der Zeit angepasst werden, insbesondere wenn wir unsere Datenbearbeitungen ändern oder wenn neue Rechtsvorschriften anwendbar werden. Wir informieren Personen, deren Kontaktangaben bei uns registriert sind, bei erheblichen Änderungen aktiv über solche Änderungen, wenn das ohne unverhältnismässigen Aufwand möglich ist. Generell gilt für Datenbearbeitungen jeweils die Datenschutzerklärung in der bei Beginn der betreffenden Bearbeitung aktuellen Fassung.

Version 2.1 / Mai 2020