

Déclaration de protection des données archivée - Version 2.1 / Mai 2020



Quel est l'intérêt?

La déclaration de protection des données décrit comment et pourquoi nous recueillons, traitons et utilisons des données personnelles. Vous pouvez consulter la nouvelle déclaration de protection des données ici: www.migros.ch/fr/protection-des-donnees. Elle est valable pour tous les domaines d'activités de la Fédération descoopératives Migros.

Que fait la Migros en matière de protection des données?

Migros a toujours accordé de l'importance au traitement responsable des données des clients. Nous réalisons continuellement des adaptations pour encore mieux protéger les données personnelles de nos clients. Le traitement responsable des données personnelles est également ancré dans le code de conduite de Migros et son respect est assuré systématiquement dans l'ensemble du groupe.

Quelles données à mon sujet sont traitées?

Nous traitons des données personnelles à des occasions et à des fins très différentes. Presque toujours, lorsque vous interagissez avec nous, des données personnelles sont également traitées, par ex. lorsque vous vous adressez à notre service clientèle. Il nous tient en outre à cœur de pouvoir adapter notre offre à vos besoins personnels. Lorsque vous participez à notre programme de bonus Cumulus, créez un login pour un compte Migros ou vous inscrivez pour un autre de nos services, à cette fin, nous analysons les données des transactions et de comportement et émettons en nous appuyant sur celles-ci des hypothèses sur vos centres d'intérêt et vos préférences. Cela nous permet par exemple de vous distribuer des coupons de rabais qui vous intéressent réellement dans le cadre du programme Cumulus.

À qui transmettons-nous vos données personnelles?

Vos données personnelles peuvent être transmises à d'autres entreprises au sein de la groupe Migros. Elles ne sont toutefois utilisées qu'au sein de la groupe Migros. En dehors de la groupe Migros, les données personnelles ne sont transmises en principe qu'à des prestataires de services qui traitent ces données pour notre compte et d'après nos instructions, ou lorsque nous sommes contraints de les transmettre pour des raisons légales.

À quel point mes données sont-elles sécurisées?

Nous accordons beaucoup d'importance à la sécurité de vos données. Nos collaborateurs n'ont accès aux données personnelles que si cela est nécessaire pour l'exercice de leur fonction. Nous prenons en outre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles complètes pour protéger vos données personnelles contre des accès non autorisés. Nous réalisons en permanence des améliorations de nos mesures de sécurité et les adaptons à l'état actuel de la technique. Ici, vous pouvez en savoir plus sur notre sécurité informatique.

À qui puis-je m'adresser en cas de questions au sujet de la déclaration de protection des données?

Si vous avez des questions sur notre traitement de vos données personnelles, n'hésitez pas à vous adresser à la M-Infoline à l'adresse: m-infoline@migros.ch, ou au 0800 84 0848. Vous trouverez d'autres possibilités de nous contacter dans la déclaration de protection des données.

Déclaration de protection des données

1. De quoi est-il question dans cette déclaration de protection des données?
2. Qui sommes-nous?
3. Pour qui et pour quoi la présente déclaration de protection des données est-elle prévue?
4. Que sont les «données personnelles» et que signifie «traitement»?
5. Quelles données personnelles traitons-nous et à quelles fins?
6. Sur quelle base légale s'appuie notre traitement de données personnelles?
7. À qui transmettons-nous vos données personnelles?
8. À quel moment communiquons-nous vos données personnelles à l'étranger?
9. Réalisons-nous du profilage?
10. Procédons-nous à des décisions individuelles automatisées?
11. Comment protégeons-nous vos personnelles?
12. Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles?
13. Comment traitons-nous les données personnelles des enfants?
14. Quels sont vos droits concernant le traitement de vos données personnelles?
15. Comment pouvez-vous nous contacter?
16. Modifications de la présente déclaration de protection des données

1. De quoi est-il question dans cette déclaration de protection des données?

La protection des données est une affaire de confiance, et votre confiance est importante pour nous. La confiance débute par la transparence. Dans la présente déclaration de protection des données, nous allons donc vous indiquer comment et dans quel but nous collectons, traitons et utilisons vos données personnelles.

Vous trouverez entre autres dans la présente déclaration de protection des données:

- quelles données personnelles vous concernant nous collectons et traitons;
- quand nous collectons vos données personnelles;
- dans quel but nous les utilisons;
- pendant combien de temps nous les conservons; qui y a accès; et
- quels sont vos droits concernant ces données.

Nous tenons à ce que vous receviez des informations détaillées sur le traitement de vos données personnelles. Cependant, nous ne voulons pas vous surcharger d'informations inutiles. Vous aurez donc à différents endroits de la présente déclaration de protection des données la possibilité d'afficher des informations complémentaires si vous souhaitez approfondir un aspect.

Nous avons aligné la présente déclaration de protection des données sur le règlement général sur la protection des données européen - RGPD en abrégé. Nous nous engageons à garantir le haut degré de protection du RGPD en principe à tous nos clients dont nous traitons les données personnelles - que le RGPD soit applicable dans des cas individuels ou non.

Le RGPD s'impose actuellement dans le monde entier comme une référence en matière de protection des données. Bien qu'il s'agisse d'un règlement de l'Union européenne, il est aussi important pour nous, entreprises suisses. Le droit suisse de la protection des données est fortement influencé par le droit européen, et la future révision de la Loi suisse sur la protection des données reprendra probablement de nombreuses dispositions du RGPD. Le RGPD stipule également que, dans certaines circonstances, les entreprises situées en dehors de l'Union européenne doivent également s'y conformer pour les traitements individuels de données. Vous pouvez consulter le RGPD ici.

Nous alignons tous nos traitements de données sur les exigences strictes du RGPD. Dans certains cas, nous pouvons toutefois déroger à cette règle et ne pas appliquer le RGPD si celui-ci n'est pas applicable conformément à ses dispositions.

2. Qui sommes-nous?

La Fédération des coopératives Migros, Limmatstrasse 152, 8005 Zurich (CHE-105.829.940) («**nous**») est en principe responsable du traitement des données conformément à la présente déclaration de protection des données. En particulier, la Fédération des coopératives Migros est responsable de tous les traitements de données personnelles dans le cadre du programme de bonus Cumulus.

En cas de questions relatives à la présente déclaration de protection des données ou au traitement de vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter comme suit:

Fédération des coopératives Migros

M-Infoline

Limmatstrasse 152

8005 Zurich

m-infoline@migros.ch

0800 84 0848

C'est par ce canal que nous sommes le mieux à même de traiter votre demande. Vous trouverez d'autres possibilités de nous contacter sur chiffre 15.

La Fédération des coopératives Migros coordonne les activités de Migros et définit sa stratégie. Les dix coopératives régionales Migros Aar, Bâle, Genève, Lucerne, Neuchâtel-Fribourg, Suisse orientale, Tessin, Vaud, Valais et Zurich sont affiliées à la Coopérative Migros, et exploitent de manière autonome les supermarchés et hypermarchés Migros, les marchés spécialisés, les écoles-clubs, les centres de loisirs, les entreprises de restauration ainsi que d'autres formes du commerce de détail coopératif sous la marque Migros. Si vous êtes en contact directement avec une coopérative régionale Migros, par exemple si vous contactez le service clientèle correspondant ou si vous vous inscrivez à un cours de l'école-club Migros organisé par une coopérative régionale Migros, ce n'est généralement pas la Fédération des coopératives Migros qui est responsable du traitement des données en question, mais bien cette coopérative régionale. Dans ce cas, en plus de la présente déclaration de protection des données, il convient de tenir compte des éventuelles dispositions de protection des données de la coopérative régionale concernée.

Vous trouverez ci-dessous les coordonnées des coopératives régionales Migros, qui sont généralement responsables du traitement des données lorsque vous contactez directement une d'entre elles:

Coopérative Migros Aar

Industriestrasse 20

3321 Schönbühl

CHE-105.792.739

+41 58 565 81 11

Société coopérative Migros Bâle

Untere Rebgasse 11

4058 Bâle

CHE-105.900.319

+41 58 575 55 55

Société Coopérative Migros

Genèverue Alexandre-Gavard 35

1227 Carouge

CHE-105.842.900

+41 22 307 51 11

Coopérative Migros Lucerne

Industriestrasse 2

6030 Ebikon

CHE-105.802.421

+41 41 455 71 11

Société coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg

rue des Perveuls 2
2074 Marin-Epagnier
CHE-105.925.472
+41 58 574 81 11

Société coopérative Migros Suisse orientale

Industriestrasse 47
9201 Gossau
CHE-105.784.711
+41 71 493 21 11

Società Cooperativa fra produttori e consumatori Migros - Ticino

Via Serrai 1
6592 S. Antonino
CHE-105.935.720
+41 91 850 81 11

Société Coopérative Migros Vaud

Chemin du Dévent
1024 Ecublens
CHE-105.896.913
+41 58 574 60 00

Société coopérative Migros Valais

Rue des Finettes 45
1920 Martigny
CHE-105.975.027
+41 27 720 44 00

Coopérative Migros Zurich

Pfingstweidstrasse 101
8005 Zurich
CHE-105.970.604
+41 58 561 51 11

Dans certains cas, une autre société peut également être responsable du traitement de certaines données. Il peut s'agir notamment d'une filiale de la Fédération des coopératives Migros ou d'une coopérative régionale Migros. Dans ce cas, veuillez-vous référer à la déclaration de protection des données de l'entreprise concernée, que vous pouvez généralement trouver sur son site web.

L'entreprise responsable du traitement des données en vertu de la loi sur la protection des données est celle qui détermine si un certain traitement - par exemple, un traitement dans le cadre d'un service, lors de l'utilisation d'un site web, etc. - doit avoir lieu, à quelles fins et quels sont les principes applicables. Pour le traitement des données conformément à la présente déclaration de protection des données, il s'agit normalement de la Fédération des coopératives Migros. Une autre société peut être responsable du traitement de certaines données dans les situations suivantes, par exemple:

- Si vous êtes en contact avec une coopérative régionale Migros ou une autre société du groupe Migros, cette société est généralement responsable du traitement des données en question. C'est le cas, par exemple, si vous contactez le service client d'une autre entreprise Migros. Même dans le cas où vous vous inscrivez à un cours de l'école-club Migros organisé par une coopérative régionale Migros, cette coopérative Migros est en principe responsable du traitement des données.
- Si vous visitez nos sites de médias sociaux (p. ex. pages de fans Facebook) ou interagissez avec des plug-ins sociaux intégrés à nos sites web (p. ex. le bouton "J'aime" de Facebook), les données personnelles peuvent être transmises directement au fournisseur concerné ou être collectées et enregistrées par celui-ci. Le fournisseur du réseau social concerné est responsable au premier chef du traitement de ces données. Si la Fédération des coopératives Migros est conjointement responsable avec le fournisseur concerné, nous concluons avec lui un accord

correspondant sur le contenu essentiel duquel vous pouvez obtenir des informations auprès du fournisseur. De plus amples informations sur le traitement des données par les fournisseurs de réseaux sociaux se trouvent dans les déclarations de protection des données des réseaux sociaux correspondants (par exemple Facebook, YouTube, Twitter, Instagram).

- Nous transmettons dans des cas particuliers vos données personnelles à d'autres sociétés du groupe Migros ou à des tiers externes pour que ces destinataires puissent les traiter à leurs fins propres (donc pas en notre nom). Vous trouverez plus de précisions à ce sujet au chiffre 7. Dans de tels cas, les destinataires concernés sont considérés comme responsables. Vous trouverez des informations concernant ces responsables dans la déclaration de protection des données du destinataire; celle-ci est généralement disponible sur son site web.

3. Pour qui et pour quoi la présente déclaration de protection des données est-elle prévue?

La manière dont nous traitons vos données personnelles est similaire pour la plupart de nos offres. La présente déclaration de protection des données s'applique donc au traitement des données personnelles dans tous nos secteurs d'activité, y compris les marchés supermarchés/hypermarchés Migros, le programme de bonus Cumulus et les clubs associés tels que Famigros ou Migusto, les magasins spécialisés Do it + Garden, Melectronics, Micasa et SportXX, la plate-forme santé iMpuls, Migipedia, l'école-club Migros et le Pour-cent culturel Migros. La présente déclaration de protection des données ne s'applique pas aux activités des filiales de la Fédération des coopératives Migros ni des filiales des coopératives régionales Migros, y compris les différentes sociétés commerciales et industrielles appartenant au groupe Migros (pour plus d'informations à ce sujet, voir chiffre 7). Veuillez consulter la déclaration de protection des données de l'entreprise concernée, que vous pouvez généralement trouver sur son site web.

La présente déclaration de protection des données est applicable quel que soit le canal que vous utilisez pour nous contacter: par exemple dans un magasin, par téléphone, dans une boutique en ligne, sur un site web, dans une application, via un réseau social, lors d'un événement, etc. La présente déclaration de protection des données s'applique aussi bien au traitement des données personnelles qui ont déjà été collectées qu'aux données futures. Pour certaines offres et prestations, des dispositions supplémentaires relatives à la protection des données peuvent également s'appliquer en complément de la présente déclaration de protection des données.

Nos traitements de données peuvent concerner en particulier les personnes suivantes (appelées les «**personnes concernées**»):

- les clients de nos magasins et boutiques en ligne;
- les utilisateurs de nos offres et applications en ligne;
- les bénéficiaires de nos prestations de services ou les personnes ou qui entrent en contact avec nos services;
- les visiteurs de nos sites web;
- les visiteurs de nos locaux;
- les personnes qui nous écrivent ou qui nous contactent d'une autre manière;
- les destinataires d'informations et de communications marketing;
- les participants à des concours, à des jeux-concours et à des événements clients;
- les participants à des études de marché et des enquêtes d'opinion ainsi qu'à des sondages auprès des clients;
- les interlocuteurs de nos fournisseurs, de nos acheteurs et de nos autres partenaires commerciaux;
- membres coopératifs des Fédérations de coopératives Migros; et
- les candidats.

4. Que sont les «données personnelles» et que signifie «traitement»?

Le droit de la protection des données régit le traitement de données personnelles. Ceci est également valable pour la présente déclaration de protection des données. Les «**données personnelles**» (ou «**donnée personnelle**») sont toutes les informations susceptibles d'être associées à une personne physique déterminée, c'est-à-dire à un être humain. Le terme «**traitement**» désigne l'ensemble des manipulations de vos données personnelles.

Vous trouverez ci-dessous une liste exemplative des informations qui peuvent constituer des données personnelles. Selon les circonstances et les objectifs, nous traitons une ou plusieurs de ces catégories de données personnelles. Pour plus d'informations sur les différents cas dans lesquels nous traitons les données personnelles, voir chiffre 5. Les informations suivantes peuvent par exemple être considérées comme des données personnelles:

- coordonnées, par exemple nom, adresse postale, adresse e-mail et numéro de téléphone;
- autres informations personnelles, par exemple sexe, date de naissance et âge, état civil, nationalité, photo de profil;
- informations relatives aux achats, par exemple informations concernant des achats, des commandes, des historiques d'achats, des lieux et horaires d'achat préférés, des paniers de produits, des préférences et l'affinité avec certains genres de produits;
- informations relatives à la profession, par ex. profession, titre, fonction, formation, anciens employeurs, capacités et expériences, autorisations, agréments et affiliations;
- informations financières, par ex. numéro de carte de crédit, informations de compte, solvabilité, patrimoine et revenus;
- enregistrements d'images, de sons et vidéo;
- enregistrements de vos visites de sites web et de votre utilisation d'applications;
- données concernant votre localisation et données sur vos déplacements.

En Suisse, on considère également comme des données personnelles les informations qui concernent une personne morale donnée (par ex. informations relatives à un contrat avec une entreprise).

Certaines données personnelles sont protégées de façon spécifique par le législateur. Il s'agit notamment des «**données personnelles particulièrement sensibles**» (également appelées «**catégories particulières de données personnelles**»). Elles comprennent par exemple les données relatives à la race ou à l'origine ethnique des personnes, à leurs opinions politiques, à leurs convictions religieuses ou idéologiques ou à leur appartenance syndicale, ainsi que leurs données génétiques ou celles de nature biométrique, qui permettent de les identifier sans équivoque, celles concernant leur santé, leur vie ou leur orientation sexuelle, et enfin celles afférentes à leurs condamnations pénales et aux infractions qu'elles ont commises ainsi que, le cas échéant, les données relatives aux mesures d'aide sociale dont elles bénéficient.

Les manipulations suivantes sont par exemple considérées comme un traitement:

- la collecte et la conservation;
- l'organisation et la gestion;
- l'adaptation et la modification;
- l'utilisation et l'exploitation;
- la transmission et la divulgation;
- l'association;
- la limitation;
- la suppression et la destruction.

5. Quelles données personnelles traitons-nous et à quelles fins?

Nous traitons des données personnelles différentes selon les circonstances et les objectifs que nous poursuivons. Vous trouverez des informations plus précises à ce sujet dans cette partie et fréquemment également dans les conditions générales, les conditions de participation et les dispositions similaires ou bien dans des déclarations de protection des données complémentaires. Nous collectons vos données personnelles en principe directement auprès de vous, par exemple lorsque vous nous transmettez des données, communiquez avec nous, faites des achats chez nous, utilisez nos offres ou faites usage de nos services. Toutefois, elles peuvent également être collectées auprès d'autres sources, par exemple d'autres sociétés du groupe Migros ou de tiers tels que des agences de crédit, des sociétés de surveillance des médias, des prestataires de services en ligne tels que des prestataires de services d'analyse Internet, des prestataires de services financiers lors de paiements, des vendeurs de listes d'adresse, des registres publics, des médias, d'Internet, etc.

Nous traitons entre autres les données personnelles, quelquefois également des données personnelles particulièrement sensibles, dans les situations exposées ci-après. Pour chaque traitement de données, vous pouvez obtenir des informations plus détaillées sur les finalités du traitement, les données personnelles traitées à cette fin, la base juridique applicable et une éventuelle obligation de nous fournir les données personnelles en question. Veuillez noter qu'il est souvent impossible d'énumérer ces éléments de façon exhaustive.

Communication

Nous traitons des données personnelles lorsque que vous nous contactez ou que nous le faisons, c'est-à-dire, par ex., lorsque que vous vous adressez à un service clients, que vous nous écrivez ou que vous nous téléphonez. En règle générale, nous nous contentons dans ce cas d'informations telles que le nom et les coordonnées, l'heure et le contenu des messages concernés, qui peuvent également inclure des données personnelles de tiers. Nous utilisons ces données pour vous renseigner ou vous adresser des notifications, traiter vos demandes et communiquer avec vous ainsi qu'à des fins d'assurance qualité et de formation. Nous transmettons aussi des notifications, au sein du groupe Migros, aux services compétents, lorsque, par ex., votre demande concerne une autre entreprise.

Données personnelles traitées

Nous collectons et traitons des données personnelles lorsque vous nous contactez par écrit, par voie électronique ou par téléphone ou que nous vous contactons. C'est le cas, par ex., lorsque vous contactez un service clientèle et que vous nous écrivez un e-mail ou un courrier postal ou que vous nous téléphonez, mais aussi lorsque vous laissez un commentaire sur notre site web. Nous traitons alors les coordonnées et les informations relatives aux communications, et notamment les données personnelles suivantes:

- nom;
- selon les types de communications, adresse postale ou e-mail et numéro de téléphone;
- le cas échéant, informations afférentes aux tiers mentionnés dans les communications;
- dates et contenus des communications, qui peuvent aussi inclure des données personnelles de tiers.

Le volume précis des données personnelles dépend alors dans une large mesure de ces contenus. Si vous nous transmettez des données personnelles particulièrement sensibles, nous les traitons également. Nous enregistrons parfois les conversations téléphoniques. Nous vous en avisons alors au préalable.

Finalité du traitement

Nous traitons dans ce cadre vos données personnelles en particulier aux fins suivantes:

- communication avec vous;
- service clientèle et suivi des clients;
- assurance qualité et formation;
- toutes les autres finalités de traitement, dans la mesure où celles-ci nécessitent que nous communiquions avec vous (exécution d'un contrat, par ex.).

Vous n'êtes alors en principe pas obligé de nous fournir certaines informations. Toutefois, nous ne pouvons souvent vous répondre, traiter votre demande et communiquer avec vous que si nous traitons certaines informations minimales. Si vous ne voulez pas que nous enregistrons vos conversations téléphoniques avec nous, vous pouvez à tout moment raccrocher votre téléphone et correspondre autrement avec notre service clientèle (par ex. par e-mail).

Base légale

Lorsque la communication a lieu à votre initiative, nous la considérons comme un consentement au traitement de vos données personnelles. Le traitement de ces données par notre service clientèle et notre communication se font en outre souvent dans notre intérêt légitime, car ces démarches nous permettent de nous adresser à nos clients et à d'autres personnes, d'améliorer la qualité de nos prestations de services, d'éviter les erreurs dans nos processus et de mieux satisfaire nos clients.

Achat de marchandises et recours aux prestations

Nous traitons des données personnelles lorsque vous avez recours à nos prestations par ex. en nous achetant des marchandises ou des services. Nous traitons alors vos données personnelles, par ex. dans le cadre de l'exécution de commandes et de contrats ou pour les livraisons et la facturation. Lorsque vous faites des achats dans des boutiques en ligne ou que vous utilisez une carte bonus ou une carte de fidélité, nous collectons et traitons en outre des données personnelles concernant votre solvabilité et votre comportement en matière d'achats et de paiement. Nous collectons par exemple auprès de prestataires tiers des informations concernant votre solvabilité afin de décider si nous pouvons ou non vous proposer des achats contre facture. Nous traitons aussi des informations relatives aux types d'achats que vous effectuez, à leurs dates et leur fréquence, ainsi qu'aux magasins ou aux boutiques en ligne dans lesquelles vous les faites, afin de pouvoir en déduire des indications concernant vos préférences et vos affinités concernant certains produits ou prestations de services. Ces informations nous aident à vous informer de manière ciblée au sujet d'autres offres et à mieux ajuster nos offres en fonction de la demande.

Données personnelles traitées

Si vous avez recours à certaines de nos prestations, par ex. si vous achetez des marchandises ou si vous utilisez des services, nous traitons les données personnelles relatives à votre comportement en matière d'achat et de paiement. Nous le faisons notamment pour les données personnelles suivantes, qui le cas échéant peuvent être particulièrement sensibles:

- nom, adresse, coordonnées, adresse(s) de livraison, informations sur les moyens de paiement;
- informations que nous pouvons recevoir de vos fournisseurs et d'organismes de crédit concernant votre solvabilité et vos paiements;
- informations sur les dates et la fréquence de vos achats et sur les moyens de paiement utilisés, ainsi que sur les magasins ou boutiques en ligne dans lesquelles vous effectuez ces achats;
- informations concernant votre comportement dans des boutiques en ligne (panier commandé et annulé, listes de favoris, articles consultés, etc.).

Cette démarche présuppose toutefois que vous achetiez en ligne, que vous utilisiez une carte bonus ou une carte de fidélité ou que vous vous identifiiez d'une autre manière. Vous pouvez en général aussi faire vos achats dans nos magasins sans que nous ne connaissions votre nom.

Nous pouvons également exploiter les informations relatives à vos achats et à votre comportement dans les magasins et les boutiques en ligne et les lier à d'autres données personnelles, par exemple à des informations statistiques à caractère non personnel et à d'autres données personnelles que nous avons collectées vous concernant. Pour les contrats, nous pouvons par ailleurs contrôler votre solvabilité. Pour ce faire, nous obtenons généralement des informations auprès d'entreprises spécialisées, à savoir des agences de crédit.

Lorsque vous achetez en ligne, veuillez également tenir compte des dispositions de la partie intitulée «Utilisation d'offres en ligne» de la présente déclaration.

Finalité du traitement

Nous traitons dans ce cas vos données personnelles en particulier aux fins suivantes:

- **Obtention et exécution des contrats:** Nous traitons vos données personnelles afin de décider si et de quelle manière (par ex. avec quels moyens de paiement) nous allons conclure des contrats avec vous, de pouvoir enregistrer des achats et des prestations de services, d'expédier et de facturer les éventuelles commandes et, plus généralement, de conclure, d'exécuter et, le cas échéant, de faire respecter les contrats;
- **Informations concernant votre comportement d'achat:** Nous analysons le comportement d'achat de nos clients et nous obtenons ainsi des informations concernant leurs préférences et affinités avec certains produits ou prestations de services, ainsi que d'autres informations que nous prenons en considération lors de l'amélioration de nos prestations (gamme, choix de l'emplacement, etc.). Cela nous permet d'adapter nos offres aux besoins de nos clients (globalement et individuellement) et de réagir de manière optimale à leurs demandes.
- **Finalités statistiques:** nous traitons vos données personnelles à des fins statistiques, par ex. pour exploiter sur une base non-individuelle des informations concernant des interactions entre nos clients et nous-mêmes. Par ailleurs, il est ainsi plus facile pour nous de mieux répondre aux besoins de nos clients. De plus, nous savons ainsi quels produits sont préférés et de quelle manière nous pouvons améliorer notre offre.

Vous n'êtes pas obligé de nous communiquer vos données personnelles lors de vos achats. Nous devons cependant traiter des données personnelles lorsque vous passez des commandes et que vous achetez des prestations de services ou certaines marchandises. Nous devons aussi le faire pour vous permettre de faire vos achats dans les boutiques en ligne.

Base légale

Nous fondons la légitimité de ce traitement sur l'autorisation dont nous bénéficions d'utiliser ces données pour traiter vos demandes contractuelles et exécuter les contrats. Le traitement sert aussi des intérêts légitimes, par ex. lorsque nous livrons des marchandises à des tiers (par ex. des cadeaux). L'exploitation des informations relatives à votre comportement d'achat nous permet de mieux adapter nos prestations en les ciblant davantage sur vos besoins et vos intérêts, d'élargir nos offres et de les améliorer. C'est important pour nous car cela nous permet de maintenir notre position sur le marché.

Dès lors que nous traitons des données personnelles sensibles, nous demandons généralement votre autorisation explicite.

Programmes de fidélité et de bonus

Nous traitons les données personnelles dans le cadre de notre programme de bonus Cumulus et des clubs liés à Cumulus tels que le club de Migros pour les familles Famigros ou le club de cuisine Migusto. Outre vos coordonnées, nous traitons aussi des données personnelles relatives à la façon dont vous ou d'autres membres de votre ménage utilisez le programme bonus. Nous traitons aussi d'autres informations concernant par ex. vos habitudes d'achat, vos préférences et vos affinités pour certains produits et prestations de services. Celles-ci nous aident à vous envoyer des coupons de rabais pertinents, à vous informer de manière ciblée sur des offres et à mieux ajuster nos offres en fonction de la demande. Vous trouverez d'autres informations sur ce point dans la présente déclaration de protection des données, à la rubrique «achat de marchandises et recours aux prestations», et dans les conditions générales de vente ou dans les conditions de participation applicables ainsi que sur les pages Cumulus protection des données et questions concernant la protection des données .

Données personnelles traitées

Lorsque vous vous inscrivez à notre Programme de Bonus Cumulus ou à un club associé tel que le club de Migros pour les familles Famigros ou le club de cuisine Migusto (collectivement appelés «**Cumulus**»), nous collectons et traitons vos coordonnées et d'autres informations personnelles, notamment les suivantes:

- nom;
- adresse postale;
- adresse e-mail;
- numéro de téléphone;
- date de naissance;
- taille du ménage.

Lorsque vous utilisez votre carte Cumulus pour faire des achats, nous traitons également des données de transaction susceptibles d'inclure en particulier les données personnelles, parfois particulièrement sensibles, énumérées ci-après:

- informations concernant des achats de marchandises et de prestations de services;
- objets, heures et lieux de vos achats;
- montants de vos achats.

Nous pouvons exploiter vos données personnelles et également les lier à d'autres informations, par exemple à des informations statistiques dépourvues de caractère personnel et à d'autres données personnelles que nous avons collectées à votre sujet, afin d'en déduire des informations concernant vos préférences et vos affinités pour certains produits ou prestations de services.

Vous trouverez d'autres informations dans la présente déclaration, sous «achat de marchandises et recours aux prestations», ainsi que dans les conditions générales de vente applicables ou encore dans les conditions de participation.

Nous recueillons également des données personnelles lorsque vous utilisez les avantages de Cumulus. Nous le faisons en particulier pour les données suivantes:

- points acquis et encaissés;
- primes acquises, par exemple achats à prix réduits, visite d'événements, utilisation d'offres de loisirs.

Nous collectons et traitons également des données personnelles lorsque vous contactez le service clientèle distinct de Cumulus, l'Infoline-Cumulus. Ceci s'applique, par exemple, aux données personnelles suivantes:

- fréquence de vos appels et numéros depuis lesquels vous appelez;
- contenu des conversations.

Nous pouvons en outre aussi enregistrer ces conversations. Nous vous en avisons alors au début de la conversation.

Toutes ces données personnelles peuvent concerner votre personne, mais aussi d'autres participants de Cumulus, par exemple les membres de votre famille.

Finalité du traitement

Dans le cadre de Cumulus, nous traitons vos données personnelles en particulier aux fins suivantes:

- Gestion du programme: nous utilisons vos données personnelles, afin de vous délivrer et de vous envoyer chez vous votre carte client personnelle, les bons de valeur et les bons de rabais, etc. En outre, nous avons besoin de données personnelles pour vous informer rapidement et simplement de modifications ou d'offres supplémentaires par voie électronique ou postale.
- Optimisation de notre offre: nous analysons les données personnelles que nous recevons lors de l'utilisation de la carte, afin de comprendre le comportement d'achat de nos clients et d'en déduire des informations que nous pouvons utiliser lors de la gestion de nos prestations de services (élaboration de la gamme, choix de l'emplacement, etc.).

- Adaptation de nos offres à vos besoins: En participant à Cumulus et en profitant de ses avantages et de ses offres, nous pouvons mieux connaître votre comportement (en particulier quand et où vous faites vos achats et à quelle fréquence). Cela nous permet de mieux adapter nos offres aux besoins de l'ensemble de nos clients ainsi qu'à ceux de chacun et de les coordonner ainsi, de même que nos actions, à la demande.
- Réalisation d'études de marché et d'opinion: Nous utilisons vos données personnelles à des fins d'études de marché et d'opinion et pour vous inviter à participer à des enquêtes et sondages auprès de la clientèle correspondante.
- Marketing: nous traitons vos données personnelles afin de vous envoyer des bons de rabais adaptés à vos préférences et affinités et de vous informer de façon ciblée sur les offres de biens et services, offres spéciales, jeux-concours ou autres offres spéciales en fonction de vos intérêts.
- Statistiques: nous traitons également vos données personnelles sur une base dépourvue de caractère personnel pour les exploiter à des fins statistiques.

Vous n'êtes pas obligé de participer à Cumulus. Si vous y participez, nous partons toutefois du principe que nous pouvons traiter certaines données personnelles. Vous n'êtes pas non plus obligé d'utiliser le programme. Si vous refusez par exemple que nous traitions des données personnelles relatives à vos habitudes d'achat, vous pouvez renoncer à utiliser Cumulus. Cela peut signifier que vous passez à côté des avantages spéciaux associés au programme de bonus Cumulus (par ex. bons de valeur bleus, bons de rabais jaunes).

Base légale

Pour que vous participiez au programme de bonus Cumulus, il faut que nous acceptions la demande que vous nous adressez à cet effet. Nous concluons alors un contrat avec vous. Le traitement des données personnelles est nécessaire au traitement de votre demande et à l'exécution du programme de bonus Cumulus. Il est aussi dans notre intérêt légitime. Ainsi, nous avons la possibilité de récompenser les clients pour leur fidélité et nous pouvons adapter plus efficacement et de manière plus ciblée nos prestations à vos besoins et intérêts grâce aux données personnelles collectées dans le cadre du programme de bonus Cumulus, en vue de développer et d'améliorer également nos offres. Lorsque nous traitons des données personnelles particulièrement sensibles, nous demandons généralement votre autorisation explicite.

Visite de sites web

Si vous visitez nos sites web, nous traitons des données personnelles en fonction des offres et des fonctionnalités. Cela comprend des données techniques, comme par ex. des informations concernant le moment de l'accès à notre site web, la durée de la visite, les pages affichées et les informations concernant l'appareil utilisé (par ex. tablette, PC ou smartphone; «terminal»). Nous les utilisons pour mettre notre site web à votre disposition, le rendre plus convivial et assurer votre sécurité informatique. Nous utilisons également des "cookies" et des technologies similaires. Les cookies sont des fichiers qui sont stockés sur l'appareil terminal lorsque vous visitez notre site web. Ils sont souvent nécessaires pour faire fonctionner le site et sont automatiquement effacés après votre visite. D'autres cookies restent stockés pendant un certain temps et servent à personnaliser l'offre ou à nous permettre d'afficher une publicité ciblée à votre intention. Nous utilisons également des cookies et des technologies provenant de tiers aux États-Unis ou dans le monde entier, par exemple pour les services d'analyse de fournisseurs tels que Google ou des fonctionnalités supplémentaires de fournisseurs tels que Facebook, ce qui peut amener les fournisseurs en question à recevoir des informations vous concernant. Si vous avez un compte client, nous pouvons associer des données d'utilisation à votre profil pour nous aider à comprendre vos préférences et affinités avec certains produits ou services. Vous avez la possibilité de refuser ou de désactiver les cookies et d'empêcher ainsi le traitement des données générées par un cookie en configurant votre terminal en conséquence ou en installant un complément de navigateur approprié. Toutefois, il se peut que vous ne puissiez plus utiliser toutes les fonctions du site web.

Cookies et technologies similaires

Données personnelles traitées

Pour des raisons techniques, lors de chaque visite de nos sites web, certaines données sont collectées automatiquement à notre attention et elles sont stockées dans des fichiers journaux. Il s'agit par ex. des données suivantes:

- les adresses IP des appareils et les informations spécifiques qu'ils donnent, comme leurs adresses MAC et leurs systèmes d'exploitation;
- les fournisseurs d'accès aux services Internet des utilisateurs;
- les contenus consultés et les dates et heures des visites du site.

Nous utilisons des cookies selon la fonctionnalité. Les cookies sont de petits fichiers que notre site web crée automatiquement dans votre navigateur et qui sont stockés sur votre terminal (tablette, PC, smartphone, etc.). Les cookies contiennent un numéro unique (ID) que nous pouvons attribuer à un utilisateur d'Internet donné, en règle générale sans connaître son nom. Selon l'utilisation prévue, ils fournissent aussi des informations complémentaires, parex. à propos des pages consultées et de la durée de la visite d'une page.

- Nous utilisons d'une part des cookies de session dans lesquels sont entre autres stockés l'origine et le délai d'enregistrement des cookies. Ils sont effacés après vos visites de notre site. Nous utilisons de tels cookies, par exemple, pour stocker un panier d'achat sur plusieurs pages vues par l'utilisateur.
- D'autre part, nous avons recours à des cookies permanents qui, après la fin de la session, sont conservés pendant une période donnée. Ces cookies sont utilisés pour reconnaître un visiteur lors d'une visite ultérieure, par exemple pour enregistrer les paramètres de langue sur plusieurs sessions du navigateur ou pour afficher sur le site web un contenu adapté à vos intérêts. Ainsi, nous collectons par ex. des données relatives à vos visites, aux pages consultées, aux articles visualisés et à votre panier d'achats. Au terme du délai prévu (généralement entre un mois et deux ans), ces cookies sont automatiquement désactivés.

Nous utilisons également des technologies similaires telles que les balises pixel (petits fichiers image chargés à partir d'un serveur qui transmettent certaines informations à l'opérateur du serveur) ou les empreintes digitales (informations sur la configuration d'un appareil ou d'un navigateur).

Certains cookies ou technologies similaires proviennent des autres sociétés du groupe Migros ou également de sociétés tierces. C'est par exemple le cas lorsque nous utilisons sur notre site web des fonctionnalités mises à disposition par des tiers. De plus, cela concerne les services d'exploitation; vous trouverez ci-après des informations complémentaires à ce sujet. Nos partenaires ont ainsi la possibilité de vous présenter des publicités individualisées sur nos sites web ou les sites web de tiers, ainsi que sur les réseaux sociaux, et de mesurer leur efficacité.

Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies et les technologies similaires, y compris sur la manière de refuser ou de supprimer les cookies, aux adresses suivantes:

- <http://www.allaboutcookies.org/>
- <http://www.youronlinechoices.eu/>

Finalité du traitement

Nous traitons dans ce contexte vos données personnelles aux fins suivantes:

- Mise à disposition du site web: pour des raisons techniques, nous sommes obligés d'enregistrer certains fichiers journaux et d'utiliser certains cookies et technologies pour mettre notre site web et ses fonctionnalités à votre disposition. D'autres cookies et technologies nous aident à assurer et à garantir les différentes fonctionnalités et offres de notre site web.
- Gestion du site web: Le stockage et l'utilisation de fichiers journaux et de cookies et d'autres technologies nous aident lors de l'entretien et du dépannage, lors de la garantie de la sécurité de nos sites web et lors de la lutte contre la fraude.

- Personnalisation du site web: nous adaptons certains domaines et contenus de nos sites web à vos besoins et intérêts, par exemple en enregistrant votre choix de langue ou en personnalisant l'affichage des contenus.
- Publicité: certains cookies nous permettent de vous atteindre sur nos sites Internet ou des sites Internet de tiers avec des publicités ciblées ou d'afficher nos annonces publicitaires lorsque vous réutilisez Internet après avoir consulté nos sites.
- Les cookies et technologies similaires de tiers permettent aux entreprises concernées de fournir des prestations pour nous ou d'afficher des publicités qui pourraient particulièrement vous intéresser.

La mise à disposition des données susmentionnées, bien que facultative, est souvent nécessaire pour utiliser le site web et certaines de ses fonctionnalités. Vous pouvez toutefois configurer votre terminal de façon à ce qu'un message s'affiche lorsqu'un nouveau cookie est créé. Vous pouvez ainsi également refuser des cookies. En outre, vous pouvez supprimer des cookies de votre terminal. Vous avez également la possibilité d'empêcher l'enregistrement des données (telles que votre adresse IP) en téléchargeant et en installant une extension de navigateur adéquate. Si vous refusez ou si vous désactivez des cookies et autres technologies, vous ne pourrez toutefois peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de notre site.

Base légale

Nous avons un intérêt légitime à traiter les fichiers journaux, les cookies et autres technologies aux fins susmentionnées. Nous devons par ex. les utiliser pour enregistrer des réglages individuels ou proposer des paniers. Cette personnalisation se fait aussi dans l'intérêt des visiteurs de nos sites web. Nous avons également un intérêt légitime à analyser l'utilisation de nos sites web.

Analyses du comportement des utilisateurs

Données personnelles traitées

Nous utilisons sur nos sites web Google Analytics, un service d'analyse de Google LCC. aux États-Unis. Google utilise des cookies qui permettent l'analyse de l'utilisation d'un site web. Google collecte ainsi des informations sur votre comportement sur le site Internet concerné et sur le terminal utilisé (tablette, ordinateur, smartphone, etc.). L'entreprise enregistre par ex. les données d'utilisation suivantes:

- type et version de votre navigateur;
- adresse (URL) du site web à partir duquel vous êtes arrivé sur notre site web;
- nom de votre fournisseur d'accès;
- adresse IP du terminal;
- date et heure auxquelles vous avez accédé à notre site web;
- pages visitées et durée des visites.

Ces informations sont enregistrées sur un serveur de Google aux États-Unis. Auparavant, votre adresse IP est cependant raccourcie dans l'UE ou dans l'EEE. L'adresse IP intégrale n'est transmise aux États-Unis qu'à titre exceptionnel. Google est soumis aux États-Unis au programme US Privacy Shield.

Nous obtenons des évaluations de Google sur la base de ces informations. Google Analytics permet également d'attribuer des données, des sessions et des interactions sur plusieurs appareils à un pseudonyme et d'analyser ainsi l'utilisation d'un site web sur plusieurs appareils. Vous trouverez des informations plus détaillées dans les conditions d'utilisation ou dans la déclaration de protection des données de Google.

Nous recourons à des services similaires d'autres fournisseurs basés dans le monde entier. Ces fournisseurs peuvent enregistrer l'utilisation par l'utilisateur du site web concerné, par ex. à l'aide de cookies et de technologies similaires. Ces enregistrements peuvent être liés à des informations similaires provenant d'autres sites web. Le comportement d'un utilisateur spécifique peut ainsi être enregistré sur plusieurs sites web et terminaux. Chaque prestataire peut également utiliser ces données pour ses propres besoins, par ex. pour faire de la publicité personnalisée sur son propre site web et d'autres sites web qu'il approvisionne en publicités. Il peut attribuer des données d'utilisation aux utilisateurs qui sont enregistrés auprès du prestataire. Pour ce faire, il demandera généralement l'autorisation de la personne concernée et lui permettra de retirer cette autorisation selon ses consignes. Il traite dans ce cas lui-même ces données personnelles, sous sa responsabilité et selon ses propres dispositions de protection des données.

Finalité du traitement

Ces informations sont utilisées en particulier pour mieux comprendre l'utilisation de nos sites web et améliorer leur contenu, leur fonctionnalité et leur accessibilité. Elles nous permettent par ex. de voir de quels sites web nous viennent la plupart de nos visiteurs, quelles pages ils visitent le plus et à quelle page ils nous quittent le plus souvent.

Lorsque vous avez un compte client, nous pouvons également exploiter ces données personnelles et les relier à d'autres données personnelles, par exemple avec des informations statistiques dépourvues de caractère personnel et avec d'autres données personnelles que nous avons collectées sur vous, afin d'en déduire vos préférences et affinités pour certains produits ou prestations. Même si vous n'êtes pas connecté au moment de la visite de notre site web, ces données peuvent être, le cas échéant, affectées à votre profil.

Vous pouvez désactiver l'utilisation de Google Analytics en installant une extension appelée module complémentaire de navigateur sur votre ordinateur. De plus, vous avez la possibilité de révoquer d'éventuelles autorisations vis-à-vis des prestataires correspondants ou de vous opposer à leur traitement auprès de Google, par ex. via <https://adssettings.google.com>.

Base légale

Les finalités de traitement susmentionnées sont dans notre intérêt légitime. Nos sites web constituent pour nous un moyen très important de communication avec les clients et d'acquisition de clients. Il est crucial pour nous que nos sites web soient toujours fonctionnels, attrayants et personnalisés.

Plugins sociaux

Données personnelles traitées

Nos sites web utilisent des plugins sociaux, par ex. ceux de Facebook, YouTube, Twitter, Instagram ou Pinterest. Ceux-ci permettent d'afficher des boutons des prestataires correspondants, par ex. le bouton «J'aime» de Facebook, ou d'intégrer certains de leurs contenus au site web. Lorsque vous consultez des sites web qui utilisent ces plugins sociaux, votre navigateur établit une connexion avec les fournisseurs correspondants. Les contenus de ces plugins sociaux sont transmis de ces prestataires vers votre navigateur et intégrés ensuite par ce dernier aux sites web concernés. Ces prestataires reçoivent ainsi en particulier les données suivantes:

- l'information selon laquelle votre navigateur a affiché les sites web concernés;
- l'adresse IP de l'appareil utilisé, même si vous n'avez pas de compte chez eux.

Si vous êtes en même temps connecté sur leur site, ils peuvent alors attribuer votre visite à votre profil personnel. Lorsque vous interagissez avec un plugin social, par exemple si vous actionnez un bouton «J'aime» ou si vous faites un commentaire, l'information correspondante est transmise de votre navigateur vers le prestataire qui fournit ce plugin. Celui-ci l'enregistre alors. Il peut aussi éventuellement la publier sur votre profil et l'afficher pour vos contacts.

Finalité du traitement

Nous utilisons en particulier les plugins sociaux pour rendre notre site web plus attrayant et pour faciliter votre interaction avec l'offre concernée, par ex. en «likant» une page. Nous nous en servons aussi pour améliorer la portée de notre site web. Vous trouverez d'autres informations relatives au traitement des données concernées dans les remarques des différents prestataires sur la protection des données.

Si vous ne souhaitez pas que les prestataires concernés collectent des données vous concernant par le biais de notre site web, vous devez vous déconnecter de leurs sites web avant de visiter le nôtre. Même si vous êtes déconnecté, les prestataires collectent des données de manière anonymisée par le biais des plugins sociaux. Ces données peuvent être rattachées à votre profil si vous vous connectez ensuite sur leurs sites. Ces prestataires traitent alors les données personnelles sous leur propre responsabilité et selon leurs propres dispositions de protection des données. Si vous voulez éviter qu'ils rattachent des données à votre profil, vous devez supprimer les cookies correspondants. Vous pouvez également empêcher intégralement le chargement des plugins sociaux au moyen d'extensions pour votre navigateur, par ex. avec NoScript.

Base légale

Les finalités de traitement susmentionnées sont dans notre intérêt légitime. Il est important pour nous de conférer un aspect attrayant à notre site web et d'augmenter l'interaction avec nos visiteurs. L'utilisation de plugins sociaux est un moyen important pour ce faire.

Offres et applications en ligne

Si vous utilisez des offres en ligne telles que notre plateforme santé iMpuls ou notre plateforme communautaire Migipedia, nous traitons également des données personnelles pour la fourniture, l'amélioration et le développement continu de ces offres. Ceci s'applique également si vous n'achetez pas de marchandises ou ne bénéficiez pas de services. Nous collectons notamment, selon les types d'offres, des informations concernant votre compte client et l'utilisation que vous en faites ainsi que des informations sur l'installation et l'utilisation d'applications mobiles. Nous traitons également des données personnelles en vue de personnaliser l'offre et de vous soumettre des offres adaptées à vos intérêts et affinités.

Données personnelles traitées

Offres en ligne: Si vous profitez de nos offres en ligne, nous traitons également vos données personnelles, même si vous n'achetez aucune marchandise ou prestation de services. Si par ex. vous vous enregistrez chez nous, nous traitons vos coordonnées et des données en lien avec l'offre concernée; nous le faisons notamment pour les données personnelles suivantes:

- votre nom;
- votre photo de profil;
- votre adresse postale;
- votre date de naissance;
- votre adresse e-mail et, le cas échéant, votre numéro de téléphone;
- les préférences et intérêts que vous avez indiqués;
- la date et l'heure de l'enregistrement.

Vous pouvez éventuellement vous connecter à certaines offres en ligne à l'aide de Facebook Connect ou d'une autre connexion de tiers (par ex. Google ou LinkedIn). Dans ce cas, nous avons accès à certaines données stockées chez le fournisseur concerné, par exemple votre nom d'utilisateur, votre photo de profil, votre date de naissance, votre sexe et d'autres informations.

Vous trouverez des informations à ce sujet dans la déclaration de protection des données du fournisseur concerné et lors de votre première connexion.

Applications: Nous pouvons également fournir des applications mobiles. Nous collectons et traitons alors vos données personnelles lorsque vous installez une application, que vous l'utilisez avec les fonctions qu'elle fournit et que vous la mettez à jour. Parmi ces données figurent en particulier les informations suivantes:

- date, heure et durée de l'installation;
- informations spécifiques à l'appareil telles que son type ou la version actuelle de votre système d'exploitation;
- indications concernant l'utilisation de l'application.

Suivant les types d'offres, nous traitons d'autres données personnelles vous concernant et notamment, le cas échéant, les données suivantes, parfois particulièrement sensibles:

- indications concernant l'utilisation d'un compte client;
- âge;
- comportement d'achat;
- localisation;
- informations concernant votre santé.

Nous pouvons exploiter ces données personnelles et les lier à d'autres informations, par ex. à des informations statistiques dépourvues de caractère personnel et à d'autres données personnelles que nous avons collectées à votre sujet, afin d'en déduire des informations concernant vos préférences et vos affinités avec certains produits ou prestations de services. Vous trouverez, le cas échéant, d'autres informations dans les conditions d'utilisation applicables et à la rubrique «Visite de notre site web». Si vous faites des achats dans l'une de nos boutiques en ligne, vous trouverez des informations supplémentaires à la rubrique «Achat de marchandises et recours aux prestations».

Finalité du traitement

Nous traitons vos données personnelles en lien avec des offres en ligne et des applications aux fins suivantes:

- Mise à disposition des offres: nous traitons vos données personnelles pour mettre à votre disposition l'offre en ligne concernée ou via une application et pouvoir l'exécuter. Ce traitement comprend le cas échéant aussi l'ouverture et la gestion d'un compte client à votre nom.
- Exploitation et personnalisation: nous traitons les données personnelles en relation avec des offres en ligne et des applications afin de mieux comprendre le comportement dans ces offres et applications et, de manière générale, les intérêts et les affinités de nos clients, de soumettre des offres personnalisées et de perfectionner nos offres et nos applications. Pour ce faire, nous enregistrons, par exemple, les applications que vous téléchargez, la façon dont vous les utilisez, la durée pendant laquelle vous les laissez installées et les offres dont vous profitez.
- Le traitement de données personnelles nous aide également à lutter contre la fraude.

Vous n'êtes pas obligé d'utiliser les offres en ligne. Toutefois, si vous décidez d'utiliser ce service, il ne vous sera généralement pas possible de le faire sans un traitement de vos données personnelles (par exemple en fournissant des informations obligatoires dans les formulaires en ligne).

Base légale

Le traitement de données personnelles est nécessaire pour l'exécution du contrat. En règle générale, les offres en ligne peuvent être utilisées que si vous acceptez les conditions d'utilisation correspondantes. Nous concluons alors un contrat avec vous.

Le traitement sert également des intérêts légitimes. Il nous permet de mieux adapter nos prestations en les ciblant davantage sur vos besoins et vos intérêts, d'élargir nos offres et de les améliorer. C'est important pour nous car cela nous permet de maintenir notre position sur le marché. Selon les fonctions de l'offre en ligne, nous pouvons également vous demander votre consentement.

Information et marketing direct

Nous traitons les données personnelles dans la mesure où la loi l'autorise pour l'envoi écrit ou électronique de messages d'information et de publicité, à moins que vous n'ayez refusé de recevoir ces messages ou que vous ne vous soyez opposé à un tel traitement. Par exemple, nous traitons vos coordonnées afin de pouvoir personnaliser les messages correspondants et vous les transmettre. Dans le cas de newsletters par e-mail, de messages push et d'autres communications électroniques, nous pouvons également traiter des informations concernant votre utilisation des notifications (par exemple, si vous avez téléchargé des images intégrées dans un e-mail, c'est-à-dire que vous avez ouvert l'e-mail) afin de mieux vous connaître, de mieux adapter nos offres à vos besoins et d'améliorer nos offres en général. Vous pouvez bloquer le traitement de vos données d'utilisation en principe dans votre programme e-mail si vous n'êtes pas d'accord avec cela.

Données personnelles traitées

Nous traitons des données personnelles afin de pouvoir vous envoyer des informations et des messages publicitaires, par exemple si vous vous inscrivez à une newsletter par e-mail, à des messages push ou d'autres communications électroniques. Nous le faisons en particulier pour les données personnelles suivantes:

- votre nom;
- coordonnées selon les types de communications, p. ex. adresse postale ou e-mail, numéro de téléphone portable, une token ID ou similaire;
- l'information indiquant si vous avez autorisé ou si vous vous opposez à la réception de tels messages.

Nous pouvons également être amenés à traiter des informations relatives à votre utilisation et à votre réponse aux notifications électroniques, en particulier les données personnelles suivantes:

- envoi de la notification;
- ouverture et, le cas échéant, transfert;
- liens suivis (destination, date et heure).

Nous pouvons également exploiter ces données personnelles et les lier à d'autres données personnelles, par exemple à des informations statistiques dépourvues de caractère personnel et à d'autres données personnelles que nous avons collectées à votre sujet, afin d'en déduire des informations concernant vos préférences et vos affinités pour certains produits ou prestations de services.

Finalité du traitement

Nous traitons vos données personnelles pour vous faire parvenir des notifications écrites et électroniques ainsi que des notifications à caractère publicitaire. Nous traitons les données personnelles concernant votre utilisation et votre réaction aux messages électroniques afin de mieux vous connaître et de pouvoir adapter nos offres de façon plus ciblée.

Vous n'êtes pas obligé de vous soumettre à ce traitement. Cependant, si vous ne mettez pas à notre disposition vos données personnelles, et en particulier votre adresse e-mail, nous ne pourrions pas vous proposer ce service. Vous pouvez à tout moment révoquer l'autorisation pour une newsletter ou un autre message électronique en vous désinscrivant de ce service. Généralement, ceci est possible via un lien de désinscription intégré à chaque message. De plus, vous avez la possibilité d'empêcher l'exploitation de votre réaction à la newsletter envoyée par e-mail en ne cliquant pas sur les liens contenus dans ceux-ci et en désactivant dans votre programme de messagerie le chargement automatique des fichiers images des e-mails.

Base légale

Nous considérons votre inscription à une newsletter, l'activation de messages push ou l'inscription à d'autres messages électroniques comme un consentement au traitement des données personnelles mentionnées aux fins indiquées. De plus, nous avons un intérêt légitime à la publicité directe et à l'analyse de votre réaction aux messages transmis par voie électronique. Cette prospection et cette analyse sont importantes pour nous, car elles nous permettent de maintenir notre position sur le marché.

Participation à des concours, à des jeux-concours et à d'autres événements similaires

Nous organisons régulièrement des concours, des jeux-concours et des événements similaires. Nous traitons alors des données personnelles comme vos coordonnées et des informations relatives à votre participation pour la réalisation des concours et des jeux-concours et, le cas échéant, pour communiquer avec vous dans ce contexte et à des fins publicitaires. Vous trouverez de plus amples informations sur ce point dans les conditions de participation correspondantes.

Données personnelles traitées

Nous collectons et traitons des données personnelles lorsque vous participez à des concours, des jeux-concours et d'autres événements similaires. Le volume des données personnelles traitées peut varier en fonction des événements. Nous le faisons en particulier pour les données personnelles suivantes:

- votre nom;
- votre date de naissance;
- vos coordonnées;
- le caractère effectif de votre participation;
- le résultat de cette participation;
- le cas échéant, la correspondance relative aux événements.

Vous trouverez de plus amples informations sur ce point dans les conditions de participation y afférentes.

Nous pouvons également exploiter vos données personnelles et les lier à d'autres données personnelles, par exemple à des informations statistiques dépourvues de caractère personnel et à d'autres données personnelles que nous avons collectées à votre sujet, afin d'en déduire des informations concernant vos préférences et vos affinités avec certains produits ou prestations de services.

Finalité du traitement

Nous traitons vos données personnelles dans le cadre des jeux promotionnels, jeux-concours et autres événements similaires afin de pouvoir organiser lesdits événements et informer les gagnants. Nous pouvons également traiter vos données personnelles à des fins publicitaires.

Vous n'êtes pas obligé de participer à de tels événements. Vous ne pouvez cependant pas le faire sans que vos données personnelles soient traitées.

Base légale

En participant à un concours, à un jeu-concours ou à un événement similaire, vous acceptez que nous traitions vos données personnelles à cette fin. Le traitement sert également des intérêts légitimes. Il nous permet de mieux adapter nos prestations en les ciblant davantage sur vos besoins et vos intérêts, d'élargir nos offres et de les améliorer. C'est important pour nous car cela nous permet de maintenir notre position sur le marché. Le traitement de vos données personnelles peut également s'avérer nécessaire pour satisfaire à des obligations légales.

Pénétration dans nos locaux

Lorsque vous pénétrez dans nos locaux, nous pouvons réaliser, pour des raisons de sécurité et à des fins de preuve, des enregistrements vidéo dans des zones marquées en conséquence. Vous pouvez en outre bénéficier d'une offre Wi-Fi. Nous collectons alors des données spécifiques à votre appareil lorsque vous vous connectez à notre réseau, et nous vous invitons le cas échéant à le faire en indiquant votre nom et votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone portable. Nous pouvons également traiter et exploiter les données relatives à votre utilisation de l'offre Wi-Fi.

Zones sous surveillance vidéo

Données personnelles traitées

Nous réalisons des enregistrements vidéo dans les zones marquées en conséquence. Il se peut que nous obtenions ainsi des informations concernant votre comportement dans les zones correspondantes. Nous n'utilisons des caméras de surveillance vidéo que dans certaines zones clairement identifiées. Les données que nous collectons ainsi ne sont en outre accessibles qu'à certains collaborateurs sélectionnés.

Finalité du traitement

Nous les traitons pour votre propre sécurité, pour celle de nos collaborateurs, pour lutter contre les abus et à des fins de preuve. Si nous soupçonnons que des actes délictueux ont été commis, nous pouvons mettre les enregistrements à la disposition des autorités de poursuite pénale. Si vous ne voulez pas figurer sur des enregistrements vidéo, nous vous prions de ne pas pénétrer dans les zones sous surveillance vidéo.

Base légale

Il est dans notre intérêt légitime d'assurer la sécurité de nos clients et de nos employés dans les domaines concernés et de prévenir les abus et les éventuelles infractions pénales ou de tirer ceux-ci au clair. Si vous pénétrez de votre plein gré dans une zone surveillée et signalée, nous considérons cela comme un consentement de votre part.

Utilisation du Wi-Fi

Données personnelles traitées

Nous collectons et traitons des données propres à votre terminal (tablette, PC, smartphone, etc.) dès que vous vous enregistrez et que vous vous connectez via notre infrastructure Wi-Fi, et en particulier les informations suivantes:

- adresse MAC du terminal (identification unique de l'appareil);
- date, heure et durée de votre connexion.

Nous ne pouvons la plupart du temps pas attribuer ces informations à des personnes en particulier. Vous devrez cependant peut-être vous inscrire avant d'utiliser le réseau Wi-Fi; vous recevrez alors via votre adresse e-mail ou par SMS un code dont vous aurez besoin pour utiliser de nos services. Nous collectons et traitons alors en particulier les données personnelles suivantes:

- votre nom;
- votre adresse e-mail;
- le cas échéant, votre numéro de portable;
- la date et l'heure de votre inscription.

Si vous utilisez le réseau Wi-Fi, nous traitons en particulier les informations suivantes:

- durée de votre connexion;
- localisation de l'offre Wi-Fi;
- volume de données utilisé.

Nous pouvons également exploiter vos données personnelles et les lier à d'autres données personnelles, par exemple à des informations statistiques dépourvues de caractère personnel et à d'autres données personnelles que nous avons collectées à votre sujet, afin d'en déduire des informations concernant vos préférences et vos affinités avec certains produits ou prestations de services.

Finalité du traitement

Nous traitons ces informations pour pouvoir mettre le Wi-Fi à votre disposition et à des fins de sécurité informatique. Nous traitons également des données relatives à l'utilisation du réseau Wi-Fi afin de mieux vous connaître, de mieux comprendre vos habitudes et de mieux cibler nos offres vous concernant.

Vous n'êtes pas obligé d'utiliser une offre Wi-Fi ni, en principe, de nous communiquer des données personnelles. Toutefois, il se peut qu'il ne soit pas possible d'utiliser le service Wi-Fi sans un traitement approprié de vos données personnelles.

Base légale

Si vous profitez de notre offre Wi-Fi, vous acceptez que nous traitons vos données personnelles à cette fin. Le traitement sert également des intérêts légitimes. Il nous permet de mieux adapter nos prestations en les ciblant davantage sur vos besoins et vos intérêts, d'élargir nos offres et de les améliorer. C'est important pour nous car cela nous permet de maintenir notre position sur le marché.

Participation aux événements clients

Lorsque nous organisons des événements clients (par ex. des événements promotionnels, de sponsoring ou de nature culturelle ou sportive), nous traitons également des données personnelles. Celles-ci comprennent le nom et l'adresse postale ou l'adresse e-mail des participants ou des personnes intéressées et, le cas échéant, d'autres données telles que leur date de naissance. Nous traitons ces informations pour organiser les événements clients, mais aussi pour vous contacter directement et mieux vous connaître. Vous trouverez de plus amples informations sur ce point dans les conditions de participation correspondantes.

Données personnelles traitées

Nous traitons des données personnelles lorsque nous vous invitons à des événements clients (par ex. des événements promotionnels, de sponsoring ou de nature culturelle ou sportive). Nous le faisons notamment pour les données personnelles suivantes, qui le cas échéant peuvent être particulièrement sensibles:

- votre nom;
- vos coordonnées;
- votre participation ou votre non-participation;
- d'autres données axées sur les événements clients, comme votre date de naissance.

Nous pouvons également exploiter vos données personnelles et les lier à d'autres données personnelles, par exemple à des informations statistiques dépourvues de caractère personnel et à d'autres données personnelles que nous avons collectées à votre sujet, afin d'en déduire des informations concernant vos préférences et vos affinités avec certains produits ou prestations de services.

Finalité du traitement

Nous traitons en particulier vos données personnelles pour pouvoir vous inviter à nos événements et ainsi connaître les événements clients qui vous intéressent. Nous pouvons ainsi attirer votre attention de manière ciblée sur des événements clients susceptibles, nous l'espérons, de vous intéresser. Vous n'êtes pas obligé(e) de participer à des événements clients. Vous ne pouvez cependant pas le faire sans que vos données personnelles soient traitées.

Base légale

Nous traitons vos données personnelles lorsque vous vous êtes inscrit à un de nos événements clients ou après que vous avez consenti à ce que nous vous informions des événements clients correspondants.

Les traitements susmentionnés sont en outre dans notre intérêt légitime car ils nous permettent de vous contacter personnellement et de mieux vous connaître. Cela nous permet de mieux adapter nos prestations en les ciblant davantage sur vos besoins et vos intérêts, d'élargir nos offres et de les améliorer. C'est important pour nous car cela nous permet de maintenir notre position sur le marché.

Programmes de soutien

Dans le cadre de nos statuts et de nos objectifs, nous soutenons certains projets dans les domaines de l'éducation, la société et la culture. Si vous demandez à bénéficier de ce type de programmes, nous traitons les données personnelles dont nous avons besoin à votre sujet, au sujet d'autres parties prenantes ainsi qu'au sujet de votre projet, et nous les utilisons aussi pour faire évoluer nos offres en matière d'éducation et de loisirs et pour les ajuster aux destinataires.

Données personnelles traitées

Si nos programmes de soutien vous intéressent, vous pouvez demander que nous soutenions votre projet. Nous traitons alors des données personnelles telles que:

- votre nom;
- vos coordonnées;
- le cas échéant, le nom et les coordonnées d'autres parties prenantes;
- les informations relatives à votre projet;
- le cas échéant, d'autres informations vous concernant (par ex. votre profession, votre activité, votre employeur et vos compétences linguistiques).

Finalité du traitement

Nous traitons vos données personnelles en particulier aux fins suivantes:

- examen et, le cas échéant, traitement de votre demande de projet;
- évaluation de la façon dont nous pouvons vous aider à réaliser votre projet;
- présentation de nos offres culturelles et information sur de nouveaux projets et événements;
- évolution de nos offres éducatives et de loisirs et adaptation desdites offres aux besoins et aux intérêts des destinataires.

Vous n'êtes pas obligé(e) de fournir ces données personnelles. Nous ne pouvons toutefois pas traiter votre demande si vous ne nous les communiquez pas.

Base légale

Si vous voulez bénéficier de notre programme d'aide, vous devez nous transmettre une demande à cet effet. Nous considérons cela comme un consentement au traitement de vos données personnelles. En outre, il est dans notre intérêt légitime de les traiter aux fins susmentionnées, car cette démarche repose sur les principes suivants, qui sont ancrés dans nos statuts: nous devons assumer une responsabilité sociale et permettre à la population d'accéder plus largement à la culture et à la formation.

Étude de marché et observation des médias

Nous traitons des données personnelles pour les études de marché et les sondages d'opinion. Nous pouvons utiliser dans ce but des informations sur vos habitudes d'achat (vous trouverez de plus amples informations sur ce point sous "Achat de marchandises et recours aux prestations"), mais aussi des données provenant du programme de bonus Cumulus, d'enquêtes auprès des clients, de sondages et d'études et d'autres informations provenant par exemple des médias, des médias sociaux, d'Internet et d'autres sources publiques. Nous pouvons également recourir à des services d'observation des médias ou observer nous-mêmes les médias et traiter des données personnelles dans ce cadre.

Données personnelles traitées

Nous traitons des données personnelles pour les études de marché et les sondages d'opinion. Pour cela, nous pouvons utiliser des informations relatives à votre comportement d'achat, par ex. des informations concernant les achats, les commandes, l'historique des achats, les lieux d'achat et horaires privilégiés, les paniers d'achats, les préférences et les affinités, mais aussi des informations issues du programme de bonus Cumulus, de sondages auprès de la clientèle, d'études de marché et d'études d'opinion et d'études correspondantes, et d'autres informations issues par ex. des médias, des médias sociaux (dans la mesure où les informations sont publiques), de l'Internet et d'autres sources publiques. Nous pouvons également recourir à des services d'observation des médias ou observer nous-mêmes les médias et traiter des données personnelles dans ce cadre.

Finalité du traitement

Le traitement des données personnelles sert en particulier les finalités suivantes:

- la réalisation d'études de marché et d'opinion;
- l'évaluation et l'amélioration de la façon dont nos produits et services et notre communication y afférente sont acceptés;
- le développement de nouvelles offres;
- l'évaluation de la situation de l'offre sur un marché particulier.

Base légale

Ce traitement est dans notre intérêt légitime parce qu'il nous permet de vendre des marchandises et des prestations de services et d'améliorer en conséquence notre situation sur le marché.

Contact avec notre entreprise en tant que partenaire commercial

Nous collaborons avec différentes entreprises et avec différents partenaires commerciaux, par ex. avec des fournisseurs, avec des acheteurs commerciaux de marchandises et de prestations de services, avec des partenaires de coopération et avec des prestataires de services (par ex. des prestataires de services informatiques). Nous traitons dans ce cadre aussi des données personnelles relatives aux interlocuteurs de ces entreprises, telles que leur nom, leur fonction, leur titre et les communications qu'ils ont avec nous. Nous le faisons pour obtenir et exécuter des contrats et mettre en place des planifications, mais aussi à des fins comptables et autres en rapport avec le contrat. Suivant le domaine d'activité, nous sommes également tenus d'examiner de plus près ces entreprises et leurs collaborateurs, en les soumettant par ex. à des contrôles de sécurité. Nous collectons et traitons alors des données supplémentaires provenant le cas échéant aussi de fournisseurs tiers. Nous pouvons également traiter des données personnelles pour l'amélioration de notre orientation client, de la satisfaction des clients et de la fidélisation des clients (gestion de la relation client/fournisseur = GRC).

Données personnelles traitées

Si vous travaillez pour une entreprise qui nous fournit des marchandises ou des prestations de services ou qui les achète chez nous, ou avec laquelle nous coopérons d'une autre manière, nous traitons des données personnelles vous concernant, par exemple:

- votre nom;
- votre titre, votre fonction, votre domaine d'activité et votre rapport avec l'entreprise en question;
- les étapes de votre parcours professionnel;
- vos interactions avec nous.

Nous traitons d'autres données personnelles, le cas échéant particulièrement sensibles, lorsque nous examinons si nous voulons ou pouvons coopérer avec votre entreprise (par ex. lors de contrôles de sécurité). Si vous devez intervenir dans nos locaux, nous traitons en outre d'autres informations concernant:

- votre nationalité et votre statut de résident;
- les copies de votre passeport et de votre carte d'identité;
- vos antécédents judiciaires et les mesures pénales prises contre vous;
les données relatives à vos comptes utilisateurs et à leur utilisation;
- le numéro de badge et son utilisation;
- votre utilisation de notre infrastructure informatique;
- les enregistrements vidéo (dans la mesure où vous vous trouvez dans une zone sous surveillance vidéo).

En règle générale, nous vous signalons ces traitements séparément ou nous vous demandons votre consentement.

Finalité du traitement

Le traitement des données personnelles sert en particulier les finalités suivantes:

- examiner si votre entreprise est l'un de nos prestataires ou l'un de nos clients ou si nous désirons et pouvons coopérer avec elle (par ex. dans le cadre d'examens d'aptitude, de la vérification de conflits d'intérêts, etc.);
- vérifier si votre entreprise offre la sécurité nécessaire, par ex. pour traiter des données personnelles à notre demande;
- communiquer avec vous et avec votre entreprise, par ex. dans le cadre de l'exécution de contrats;
- planifier les interventions de nos collaborateurs et, le cas échéant, les vôtres ou celles de collaborateurs de votre entreprise;
- faire de la formation;
- surveiller et évaluer les performances;
- préparer et mettre en œuvre des rachats et des ventes d'entreprises ainsi que des transactions similaires;
- pour la gestion des relations avec les clients ou les fournisseurs, afin de mieux apprendre à vous connaître, vous et votre entreprise, pour améliorer notre orientation clients et améliorer la satisfaction et la fidélisation des clients;
- à des fins comptables;
- gérer et exploiter nos ressources informatiques et autres;
- échanger des données personnelles au sein du groupe.

Vous n'êtes pas obligé de nous communiquer les données personnelles susmentionnées. Toutefois, si vous ne voulez pas nous fournir les données personnelles nécessaires, nous pourrions ne pas être en mesure de collaborer avec vous et votre entreprise. Dans des cas exceptionnels, nous sommes même légalement tenus de traiter ces données.

Base légale

Le traitement susmentionné est dans notre intérêt légitime parce qu'il nous permet de bénéficier de marchandises et de prestations de services et d'en vendre. Par ailleurs, nous avons un intérêt légitime à empêcher les abus, à garantir un niveau de sécurité approprié et à assurer le suivi de nos clients. Si vous avez un contrat direct avec nous ou si vous voulez en conclure un, nous traitons vos données personnelles pour le conclure et l'exécuter.

Dans la mesure où nous traitons des données personnelles particulièrement sensibles aux fins indiquées, nous le faisons généralement pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ou bien avec votre autorisation explicite.

Administration

Nous traitons des données personnelles pour notre propre administration et pour celle du groupe. Par exemple, nous pouvons être amenés à traiter des données personnelles dans le cadre du registre des membres de la Coopérative Migros ou dans le cadre de la gestion informatique ou immobilière. Nous traitons également des données à des fins comptables et d'archivage et, de manière générale, pour contrôler et améliorer les processus internes.

Données personnelles traitées

Pour notre administration et notre gestion internes, nous traitons des données personnelles parfois particulièrement sensibles concernant nos clients, nos partenaires commerciaux et des tiers. Nous le faisons par ex. dans le cadre de la gestion de notre informatique.

Finalité du traitement

Nous le faisons en particulier aux fins suivantes:

- tenue du registre des membre des coopératives Migros;
- contrôle et amélioration de nos processus internes;
- comptabilité;
- archivage;
- formation;
- autres fins administratives.

Base légale

Le traitement des données personnelles aux fins indiquées peut être nécessaire au respect d'obligations légales et à l'exécution de contrats. Il est également dans l'intérêt légitime de l'administration interne de la société et du groupe.

Transactions d'entreprises

Nous pouvons également traiter des données personnelles pour préparer et traiter des fusions et acquisitions d'entreprises ou des ventes ou achats d'actifs. L'objet et l'étendue des données collectées ou transmises dépendent alors de l'état d'avancement des transactions et de leur finalité.

Données personnelles traitées

Nous contrôlons ou nous réalisons parfois des transactions pour vendre, hypothéquer ou acquérir intégralement ou partiellement des entreprises ou d'autres actifs. Nous traitons dans ce cadre des données personnelles dont le volume dépend de l'objet et du stade desdites transactions et qui peuvent être particulièrement sensibles. Lorsque nous y sommes autorisés, nous communiquons parfois ces informations à un partenaire contractuel potentiel ou nous les collectons auprès de ce dernier. Quand nous vendons des créances, nous transmettons aux acquéreurs des informations relatives, par exemple, à leurs motifs et à leurs montants ainsi que, le cas échéant, à la solvabilité et au comportement de leurs débiteurs.

Finalité du traitement

Ce traitement de données a pour objectif principal de contrôler les transactions correspondantes et de les exécuter le cas échéant. Nous sommes parfois aussi obligés de notifier ces transactions à des autorités suisses et étrangères.

Base légale

Le traitement des données personnelles aux fins indiquées peut être nécessaire à l'exécution de contrats. Il est aussi dans notre intérêt légitime.

Lorsque nous traitons des données personnelles particulièrement sensibles, nous demandons généralement votre autorisation explicite.

Candidature

Nous traitons également des données personnelles lorsque vous postulez chez nous. En règle générale, nous utilisons à cette fin les informations et documents d'usage, qui peuvent également contenir des données personnelles de tiers, ainsi que celles spécifiées dans une offre d'emploi et les informations issues de la procédure de candidature.

Données personnelles traitées

Lorsque vous vous portez candidat à un poste chez nous, nous traitons vos coordonnées et les informations que vous nous avez transmises (par ex. candidature, état civil, curriculum vitae, connaissances et compétences, intérêts, références, qualifications, certificats, etc.). Ce traitement peut également inclure des données personnelles particulièrement sensibles relatives, par ex., à votre santé ou à votre appartenance à un syndicat. Nous pouvons aussi avoir besoin d'autres données personnelles, en fonction du poste que vous souhaitez obtenir et du profil requis.

Finalité du traitement

Nous traitons vos données personnelles pour contrôler votre aptitude à occuper le poste en question, discuter avec vous de votre embauche éventuelle et, le cas échéant, préparer et conclure un contrat. Avec votre autorisation, nous conservons également votre candidature en vue d'un éventuel recrutement ultérieur lorsque nous, ou vous-même, renonçons à l'embauche. L'indication des données personnelles mentionnées n'est pas obligatoire. Cependant, nous ne pouvons pas traiter une candidature sans les données personnelles nécessaires pour celle-ci.

Base légale

Si vous postulez chez nous, nous traitons vos données personnelles en vue d'un éventuel contrat. Nous considérons en outre votre candidature comme une autorisation.

Respect des exigences légales

Nous traitons des données personnelles de manière à respecter des exigences légales, à éviter les infractions et à les découvrir. Pour ce faire, nous réceptionnons et traitons les réclamations et les autres notifications, nous procédons à des enquêtes internes ou nous transmettons des documents à une autorité lorsque nous avons une bonne raison de le faire ou si nous y sommes juridiquement contraints. Dans ce cadre, nous pouvons aussi être amenés à traiter des données personnelles de tiers.

Données personnelles traitées

Pour pouvoir respecter des obligations légales, nous devons ou voulons dans certaines circonstances traiter des données personnelles. C'est le cas par ex. lorsque nous recueillons et traitons des plaintes et des notifications relatives à des dysfonctionnements, ou lorsqu'une autorité exige des documents mentionnant votre nom et vos coordonnées ou qu'elle réalise une enquête chez nous. Il est également possible que nous réalisions des enquêtes internes et que nous traitions alors vos données personnelles.

Finalité du traitement

Nous traitons ces données personnelles aux fins suivantes:

- garantir le respect de nos obligations légales, y compris des ordonnances d'un tribunal ou d'une autorité;
- prendre des mesures pour garantir la Compliance de façon préventive;
- prendre des mesures pour révéler et examiner les abus.

Base légale

Nous devons traiter les données personnelles aux fins indiquées pour respecter des obligations légales et satisfaire nos intérêts légitimes.

Préservation des droits

Nous traitons des données personnelles dans différents cas afin de préserver nos droits, par ex. afin de faire valoir des revendications par voie judiciaire ou extrajudiciaire, ainsi que devant les autorités nationales et internationales, ou encore afin de faire face à des revendications. Dans ce cadre, nous pouvons traiter vos données personnelles et celles de tiers ou les transmettre à des tiers en Suisse et à l'étranger, dans la mesure où cela est nécessaire et autorisé.

Données personnelles traitées

Nous traitons des données personnelles pour préserver nos droits, par exemple pour les faire valoir devant des tribunaux, des instances de conciliation, des institutions extrajudiciaires ou des autorités suisses et étrangères, ou pour nous défendre contre des revendications. Nous pouvons par exemple faire clarifier les perspectives de succès d'une procédure ou remettre des documents à une autorité. Il est également possible que des autorités nous demandent de transmettre des documents contenant des données personnelles. Nous traitons alors, selon les configurations, en sus des données personnelles des personnes concernées, d'autres données personnelles, par exemple des informations concernant des processus ayant donné lieu à des litiges ou susceptibles d'en causer. Ces données peuvent aussi être particulièrement sensibles.

Finalité du traitement

Nous traitons ces données personnelles aux fins suivantes:

- clarification et imposition de nos prétentions, qui peuvent également inclure celles d'entreprises qui nous sont liées et celles de nos partenaires contractuels et commerciaux;
- défense contre des prétentions émises à notre encontre et à celle de nos collaborateurs, d'entreprises qui nous sont liées et de nos partenaires contractuels et commerciaux;
- clarification des chances de succès à des procès et d'autres questions, juridiques et économiques;
- participation à des procédures devant des tribunaux et des pouvoirs publics, en Suisse et à l'étranger.

Base légale

Le traitement des données personnelles aux fins indiquées peut être nécessaire à l'exécution de contrats. Il est aussi dans notre intérêt légitime et, le cas échéant, dans celui de tiers.

6. Sur quelle base légale s'appuie notre traitement de données personnelles?

En fonction de la finalité du traitement des données, notre traitement de données personnelles repose sur différentes bases légales. Nous pouvons traiter des données personnelles notamment si le traitement:

- est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec les personnes concernées ou afin de prendre à leur demande des mesures précontractuelles (par ex. de contrôle de leur demande de contrat);
- est nécessaire à l'exercice d'intérêts légitimes;

Les intérêts légitimes comprennent nos propres intérêts et ceux de tiers. Lesdits intérêts légitimes sont très variés et comprennent par ex. ceux liés à la livraison de produits et de prestations de services à des tiers (destinataires de cadeaux, par ex.), au bon suivi de la clientèle, au maintien des contacts et à toute autre communication avec les clients, même en-dehors d'un contrat, aux activités de publicité et de marketing, à la meilleure connaissance de nos clients et d'autres personnes, à l'amélioration de nos produits et prestations de services et à l'accroissement de notre offre en la matière, à la gestion interne du groupe et à sa communication interne, qui est nécessaire lorsque sa coopération est basée sur la division du travail, à la lutte contre la fraude, par ex. pour les boutiques en ligne, à la prévention et à l'analyse de délit, à la protection des clients, des collaborateurs et d'autres personnes, ainsi que des données, des secrets et des actifs du groupe Migros, à la garantie de la sécurité informatique, en particulier en ce qui

concerne l'utilisation de sites web, d'applications et d'autres infrastructures informatiques, à la garantie et à l'organisation de l'activité commerciale, y compris à l'exploitation et au développement de sites web et d'autres systèmes, à la gestion et au développement de l'entreprise, à la vente ou à l'achat d'entreprises, de parties d'entreprises et d'autres actifs, au respect ou à la défense de droits ainsi qu'à l'observation du droit suisse et des règles internes.

- si ce traitement repose sur un consentement valable et qui n'a pas été révoqué; et/ou
- si ce traitement est nécessaire pour respecter des dispositions légales nationales ou étrangères.

En règle générale, nous ne traitons les données personnelles particulièrement sensibles (chiffre 4) que sur la base d'un consentement exprès, à moins que les données en question n'aient manifestement été rendues publiques par la personne concernée ou que leur traitement ne soit nécessaire pour respecter la loi ou des dispositions légales nationales ou étrangères.

Un transfert de données à l'étranger n'a lieu que dans les conditions mentionnées au chiffre 8.

Vous trouverez au chiffre 5 d'autres informations relatives aux bases légales sur lesquelles les traitements de données reposent en général. Ces traitements étant souvent complexes, ils peuvent cependant dans certains cas être fondés, selon les circonstances, sur d'autres bases légales.

7. À qui transmettons-nous vos données personnelles?

Nos collaborateurs ont accès à vos données personnelles uniquement dans la mesure où ils en ont besoin aux fins décrites et pour leur activité. C'est le cas des collaborateurs d'autres services spécialisés et de fonctions de support comme le service informatique. Ils agissent alors selon nos instructions et sont tenus de gérer ces données de façon confidentielle et discrète.

Vos informations personnelles ne seront transmises à d'autres sociétés que dans la mesure décrite ci-dessous. Nous ne vendrons en aucun cas vos données personnelles à des tiers. Nous ne commercialisons pas de données personnelles.

Nous pouvons transmettre les données personnelles que nous collectons auprès de vous ou de tiers à d'autres sociétés du groupe Migros. Outre la Fédération des coopératives Migros et les coopératives régionales Migros, le groupe Migros comprend également ses filiales respectives, y compris les entreprises de sa propre branche d'activité, diverses sociétés commerciales et de voyages ainsi que plusieurs fondations. Vous trouverez de plus amples informations sur les entreprises du groupe Migros dans le rapport annuel de la Fédération des coopératives Migros. Le transfert de données personnelles à d'autres sociétés du groupe est souvent utilisé à des fins d'administration interne du groupe. Par exemple, si vous nous contactez pour nous faire part d'un problème concernant un produit, nous pouvons partager ces

informations avec l'entreprise de fabrication Migros à des fins d'amélioration du produit et de la qualité. Dans certains cas, des entreprises individuelles du groupe Migros peuvent également traiter vos données personnelles dans leur propre intérêt aux fins de traitement indiquées dans la présente déclaration de protection des données. Vos données personnelles peuvent ensuite être associées et traitées aux fins respectives avec les données personnelles provenant d'autres entreprises du groupe Migros.

Le groupe Migros comprend notamment les sociétés suivantes:

- Fédération des coopératives Migros
- Coopératives Migros Aar, Bâle, Genève, Lucerne, Neuchâtel-Fribourg, Suisse orientale, Tessin, Vaud, Valais et Zurich
- Diverses sociétés commerciales, comme:
 - Denner SA Ex Libris SA
 - Digitec Galaxus SA
 - Le Shop SA
 - Grands Magasins Globus SA
 - Migrol SA

- migrolino SA
- Diverses sociétés industrielles, comme:
 - Aproz Sources Minérales SA
 - Bischofszell Produits Alimentaires SA
 - Chocolat Frey SA
 - Delica SA
 - Elsa Estavayer Lait SA
 - Jowa SA
 - Mibelle SA
 - Micarna SA
 - Midor SA
 - Mifa SA Frenkendorf
 - Mifroma SA
- Hotelplan Holding SA
- Migros Banque SA
- Medbase SA
- Diverses fondations

Veillez noter que la présente liste n'est pas exhaustive. Vous trouverez de plus amples informations sur les entreprises du groupe Migros dans le rapport annuel de la Fédération des coopératives Migros.

Nous pouvons en outre transmettre vos données personnelles à des entreprises lorsque nous souhaitons bénéficier de leurs services («**chargé de traitement de données par délégation**»). Il peut également s'agir de entreprises externes au groupe Migros. Par la sélection des responsables du traitement des données par délégation et par des accords contractuels adaptés, nous nous assurons que la protection des données est garantie pendant l'ensemble du traitement de vos données personnelles, également par le responsable du traitement des données par délégation. Nos responsables du traitement des données par délégation sont tenus de traiter les données personnelles exclusivement pour notre compte et selon nos instructions, ainsi que de prendre des mesures techniques et organisationnelles adaptées relatives à la sécurité des données.

Dans ce contexte, il s'agit en particulier des prestations de services dans les domaines suivants:

- prestations dans le domaine du transport et de la logistique, par ex. pour l'expédition de marchandises commandées;
- prestations dans le domaine de la gestion d'entreprise, par ex. comptabilité ou gestion d'actifs;
- contrôle de solvabilité, par ex. si vous désirez effectuer un achat contre facture;
- prestations de services informatiques, par ex. prestations dans les domaines du stockage des données (hébergement), des services Cloud, de l'expédition de newsletters par e-mail, d'analyse et de valorisation des données, etc.;
- Services de conseil, par exemple, services de conseillers fiscaux, d'avocats, de conseillers en gestion, de consultants dans le domaine du recrutement et du placement.

Dans certains cas, il nous est également possible de transmettre des données personnelles à d'autres tiers pour leurs propres besoins, par exemple si nous sommes légalement obligés ou autorisés à le faire. Le destinataire de ces données est alors lui-même responsable de leur protection en vertu de la loi sur la protection des données.

Cela concerne par exemple les cas suivants:

- Nous pouvons communiquer vos données personnelles à des tiers (par ex. à des tribunaux et des autorités en Suisse et à l'étranger) lorsque la loi nous y oblige. Nous nous réservons en outre le droit de traiter vos données personnelles si nous devons respecter des décisions judiciaires, faire valoir des droits ou nous défendre contre des

prétentions ou si nous estimons cette démarche nécessaire pour d'autres motifs juridiques. Nous pouvons dans ce cadre aussi communiquer des données personnelles à d'autres parties aux procédures.

- Lorsque nous transmettons des créances à votre rencontre à d'autres entreprises, comme p.ex. à des sociétés de recouvrement.
- Lorsque nous contrôlons ou exécutons des transactions telles que des regroupements d'entreprises ou encore des acquisitions ou des ventes partielles d'entreprises ou d'actifs leur appartenant, nous devons transmettre dans certains cas et dans ce contexte des données personnelles à d'autres entreprises.

8. À quel moment communiquons-nous vos données personnelles à l'étranger?

Les destinataires de vos données personnelles mentionnés au chiffre 7 peuvent également se trouver à l'étranger – mais aussi hors de l'UE ou de l'EEE. Lesdits pays ne disposent peut-être pas de lois qui protègent vos données personnelles de la même manière qu'en Suisse, dans l'UE ou dans l'EEE. Si nous transmettons vos données personnelles dans un de ces pays, nous nous assurons qu'elles sont protégées de manière appropriée.

L'un des moyens de garantir une protection adéquate des données consiste, par exemple, à conclure des accords de transfert de données avec les destinataires de vos données personnelles dans des pays tiers, qui garantissent la protection nécessaire des données. Il s'agit entre autres des contrats approuvés, émis ou reconnus par la Commission européenne et le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence, appelés clauses contractuelles types. De même, nous pouvons transmettre des données personnelles à des destinataires soumis au programme américain Privacy Shield. Vous trouverez des modèles de contrats généralement utilisés ici. N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les accords de transfert de données que nous avons conclus ou sur toute autre garantie appropriée que nous avons appliquée pour le transfert à l'étranger. Dans des cas exceptionnels, le transfert vers des pays ne bénéficiant pas d'une protection adéquate peut également être autorisé dans d'autres cas, par exemple sur la base d'un consentement exprès ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques.

9. Réalisons-nous du profilage?

Par «**profilage**», nous entendons un processus dans lequel des données personnelles sont traitées automatiquement afin d'analyser ou de prévoir des aspects personnels. Nous réalisons souvent des profilages. Par exemple, nous analysons le comportement d'achat dans nos magasins et boutiques en ligne, l'utilisation de nos sites web et applications, et d'autres données de transactions et comportementales, et élaborons sur cette base des hypothèses concernant vos intérêts personnels, préférences, affinités et habitudes. Vous trouverez d'autres informations à ce sujet au chiffre 5. Ce profilage nous aide à mieux adapter notre offre à vos besoins individuels et, autant que faire se peut, à ne vous présenter que de la publicité et des offres qui sont réellement pertinentes pour vous. Afin d'améliorer la qualité de nos analyses, nous pouvons également mettre en relation des données personnelles provenant de différentes sources, telles que des données collectées hors ligne et en ligne, des données collectées par le biais de divers de nos services ou des données obtenues d'autres sociétés du groupe Migros.

Le profilage nous permet, par exemple, de vous envoyer une sélection individuelle de coupons de rabais qui vous intéressent dans le cadre du programme de bonus Cumulus. Par exemple, si vous achetez fréquemment des produits durables chez nous, vous recevrez de plus en plus de coupons de rabais et d'offres pour Migros Bio et d'autres produits durables. Nous pouvons également attirer votre attention sur des offres spécifiques de votre magasin habituel si nous connaissons votre magasin préféré. Ou nous pouvons empêcher que vous receviez des coupons de rabais pour des produits à base de viande si nous pouvons supposer que vous suivez un régime végétarien.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de notre part d'offres personnalisées ou de publicité liée aux intérêts et fondée sur ce profilage, vous pouvez refuser de participer au programme de bonus Cumulus ou effectuer vos achats sans utiliser la carte Cumulus, et vous pouvez refuser de créer un compte Migros et de vous enregistrer pour un autre de nos services. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement des données tel que décrit au chiffre 14 dans la mesure où le profilage est lié à la publicité directe.

10. Procédons-nous à des décisions individuelles automatisées?

En règle générale, nous n'effectuons pas de décisions individuelles automatisées. Nous vous informerons séparément si nous devons utiliser des décisions individuelles automatisées dans des cas particuliers. La «**décision individuelle automatisée**» fait référence aux décisions qui sont prises de façon totalement automatisée, à savoir sans influence humaine particulière, et qui ont des effets juridiques négatifs à votre égard ou entraînent d'autres effets négatifs similaires.

11. Comment protégeons-nous vos personnelles?

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées de nature technique (par ex. cryptage, pseudonymisation, archivage, restriction d'accès, sécurisation des données, etc.) et organisationnelle (par ex. instructions à nos collaborateurs, clauses de confidentialité, contrôles, etc.), afin de garantir la sécurité de vos données personnelles, de les protéger contre des traitements injustifiés ou illégitimes, contre les risques de perte, de modification ou de divulgation involontaires ou d'accès non autorisé. Nous ne pouvons toutefois généralement pas exclure tous les risques sécuritaires; certains risques résiduels sont la plupart du temps inévitables.

12. Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles?

Nous conservons vos données personnelles sous une forme personnalisée tant que cela est nécessaire pour les finalités concrètes pour lesquelles nous les avons collectées. Dans le cas des contrats, nous le faisons en règle générale au moins pendant toute leur durée. Nous conservons également vos données personnelles lorsque nous avons un intérêt légitime à le faire. Cela peut notamment être le cas quand nous en avons besoin pour faire valoir des droits, nous défendre contre des prétentions, à des fins d'archivage et pour garantir la sécurité informatique. Nous conservons également vos données personnelles tant que la loi nous oblige à le faire. Une durée de conservation légale de dix ans s'applique par ex. à certaines données. Pour d'autres données, différentes durées de conservation plus courtes s'appliquent, par exemple pour les enregistrements des caméras de vidéosurveillance ou les enregistrements de certains processus sur Internet (fichiers journaux). Dans certains cas, nous vous demandons également votre autorisation lorsque nous souhaitons stocker des données personnelles plus longtemps (par exemple pour les candidatures que nous souhaitons garder en suspens). Après l'expiration des délais mentionnés, nous effaçons ou anonymisons vos données personnelles.

Dans le cadre du programme de bonus Cumulus, les données de transaction des achats pour lesquels la carte Cumulus a été présentée sont conservées pendant une durée maximale de six ans, puis supprimées. Les données de base et les coordonnées ainsi que le numéro Cumulus sont effacés ou anonymisés après deux ans d'inactivité. Ces données seront également supprimées en cas de résiliation de l'adhésion à Cumulus ou de demande de suppression.

Les données personnelles du login Migros sont conservées pendant toute la durée d'existence du compte. Si une suppression du compte est ordonnée, les données seront supprimées dans les 30 jours. Si le compte est désactivé (par exemple en cas d'inactivité ou de blocage pour cause d'abus), les données seront effacées pour une période maximale de 24 mois.

13. Comment traitons-nous les données personnelles des enfants?

Nous ne traitons en général pas les données personnelles des enfants. Si nous sommes malgré tout obligés de le faire, nous veillons à les protéger d'une façon spécifique, et lorsque nous traitons délibérément leurs données personnelles sur la base d'une autorisation, nous demandons le consentement de leurs parents ou de leurs représentants légaux. Si ces derniers l'accordent, ils sont libres de le révoquer ultérieurement.

14. Quels sont vos droits concernant le traitement de vos données personnelles?

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base d'un intérêt légitime et que les autres conditions requises sont remplies. Vous pouvez également vous opposer à tout moment aux traitements de données en rapport avec la publicité directe (par ex. les e-mails publicitaires). Ceci est également valable pour le profilage, dans la mesure où celui-ci est lié à une telle publicité directe.

Si les conditions requises sont remplies et qu'aucune exception légale ne s'applique, vous disposez également d'un droit d'information, de rectification, d'effacement et de limitation du traitement des données, ainsi que du droit de recevoir les données personnelles que vous avez fournies dans un format courant. Vous avez en outre le droit de révoquer des consentements que vous nous avez accordés sans préjudice de la légalité du traitement des données ayant été réalisé jusqu'à la révocation.

- **Droit à l'information:** Vous avez le droit d'être informé de façon transparente, clairement compréhensible et exhaustive sur la manière dont nous traitons vos données personnelles et sur les droits dont vous bénéficiez dans ce cadre. La présente déclaration de protection des données nous permet de respecter ce droit. N'hésitez pas à nous contacter pour toute information supplémentaire.
- **Droit à l'information:** Vous avez le droit de réclamer à tout moment des renseignements gratuits sur les données sauvegardées chez nous qui vous concernent. Vous avez ainsi la possibilité de vérifier quelles données personnelles nous traitons. Dans des cas isolés, le droit à l'information peut être restreint ou exclu, en particulier s'il existe des doutes quant à l'identité ou que cela est nécessaire à la protection d'autres personnes.
- **Droit à la rectification:** Vous avez le droit de faire rectifier ou compléter des données personnelles inexactes ou incomplètes et d'être informé de cette rectification.
- **Droit à l'effacement:** Vous avez le droit d'exiger la suppression de vos données personnelles lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires aux fins poursuivies, que vous révoquez votre autorisation ou que vous vous êtes opposé au traitement, ou lorsqu'elles sont traitées de manière illicite. Dans des cas isolés, le droit de suppression peut être exclu, en particulier lorsque le traitement est nécessaire à l'exercice de la liberté d'expression ou pour faire valoir des droits légaux.
- **Droit à la restriction du traitement:** Sous certaines conditions, vous avez le droit de demander que le traitement de vos données personnelles soit limité. Cela peut par exemple signifier que les données personnelles ne sont (jusqu'à nouvel ordre) plus traitées ou que des données personnelles publiées sont (jusqu'à nouvel ordre) supprimées d'un site web.
- **Droit à la portabilité de données:** Vous avez le droit de recevoir de notre part les données personnelles que vous avez mises à notre disposition dans un format structuré, usuel et lisible à la machine, dans la mesure où le traitement concret des données se base sur votre autorisation ou est nécessaire à l'exécution d'un contrat, et que le traitement a lieu via des processus automatisés.
- **Droit de révocation:** Dans la mesure où nous traitons vos données personnelles sur la base d'une autorisation, vous avez le droit de révoquer votre autorisation à tout moment. La révocation ne s'applique qu'à l'avenir; les activités de traitement basées sur votre consentement dans le passé ne deviendront pas illégales du fait de votre révocation.

Vous pouvez exercer les principaux droits susmentionnés en utilisant ce formulaire web. Si vous participez au programme de bonus Cumulus, vous pouvez également désactiver la réception d'offres et d'informations à tout moment dans votre profil de client. Vous pouvez aussi nous contacter à l'adresse indiquée au chiffre 2 si vous souhaitez exercer

l'un de vos droits ou si vous avez des questions concernant notre traitement de vos données personnelles.

Par ailleurs, vous pouvez porter réclamation auprès d'une autorité de surveillance responsable concernant le type et le mode de traitement de vos données personnelles, si vous estimez que le traitement des données est contraire à la législation en vigueur.

- L'autorité de surveillance compétente en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).
- L'autorité de surveillance compétente dans la Principauté de Liechtenstein est l'autorité de la protection des données de la Principauté de Liechtenstein.

15. Comment pouvez-vous nous contacter?

En cas de questions relatives à la présente déclaration de protection des données ou au traitement de vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter comme suit:

Fédération des coopératives Migros

M-Infoline

Limmatstrasse 152

8005 Zurich

m-infoline@migros.ch

0800 84 0848

C'est par ce canal que nous sommes le mieux à même de traiter votre demande. Bien entendu, vous pouvez également contacter notre préposé à la protection des données ou notre représentant dans l'Union européenne ou l'Espace économique européen aux coordonnées ci-dessous:

- Préposé à la protection des données: Fédération des coopératives Migros Prépose à la protection des données, c/o Legal & Compliance, Limmatstrasse 152, 8005 Zürich, privacy@mgb.ch
- Représentant UE/EEE: M-Industrie Deutschland GmbH, Rudolf-Diesel-Strasse 24, 64625 Bensheim, Allemagne

Si une coopérative régionale est responsable du traitement des données, veuillez contacter directement la coopérative régionale à l'adresse indiquée au chiffre 2.

16. Modifications de la présente déclaration de protection des données

La présente déclaration de protection des données peut être adaptée au fil du temps, en particulier si nous modifions nos traitements des données ou si de nouvelles dispositions légales deviennent applicables. Lorsque les modifications sont significatives, nous informons activement les personnes dont les coordonnées sont enregistrées chez nous des dites modifications dans la mesure où cela est possible sans avoir à déployer d'efforts disproportionnés. D'une manière générale, la déclaration de protection des données dans sa version actuelle au début du traitement est celle qui s'applique pour les traitements des données.

version 2.1 / mai 2020